

2019年3月

金融庁 御中

金融機関の取組みの評価に関する企業アンケート調査

【調査結果報告書】

目次

I .調査概要	…P.2	経営者保証	…P.77
II .調査結果		事業承継	…P.104
属性情報	…P.3	政府系金融機関との関係	…P.120
融資のニーズ	…P.5	取引金融機関と信用保証協会との連携	…P.124
金融機関の訪問時の取組内容	…P.6	金融行政へのご意見・ご要望	…P.129
金融機関とのコミュニケーション	…P.7		
金融機関による融資やサービスに関する提案	…P.14		
融資・サービスの具体的内容と満足度等	…P.16		
将来のニーズについて	…P.40		
担保や保証について	…P.42		
金融機関による貴社の売上等への貢献度	…P.44		
金融機関の取組み全般への評価	…P.49		
金融機関の情報開示への評価	…P.61		
金融仲介機能のベンチマークに関する説明・開示	…P.74		
取引金融機関の他者への奨励	…P.75		

I. 調査概要

調査対象

地域銀行をメインバンクとする中小企業・小規模企業31,012社を調査対象としました。

回答率

9,371件 / 31,012件 (30.2%)

※回答はいずれかの質問に1つでも回答があった企業をカウントしております。

調査方法

- ① 郵送調査
- ② WEB調査

※左記①②に加え、フォローコールを実施

調査実施機関

株式会社帝国データバンク

調査実施期間

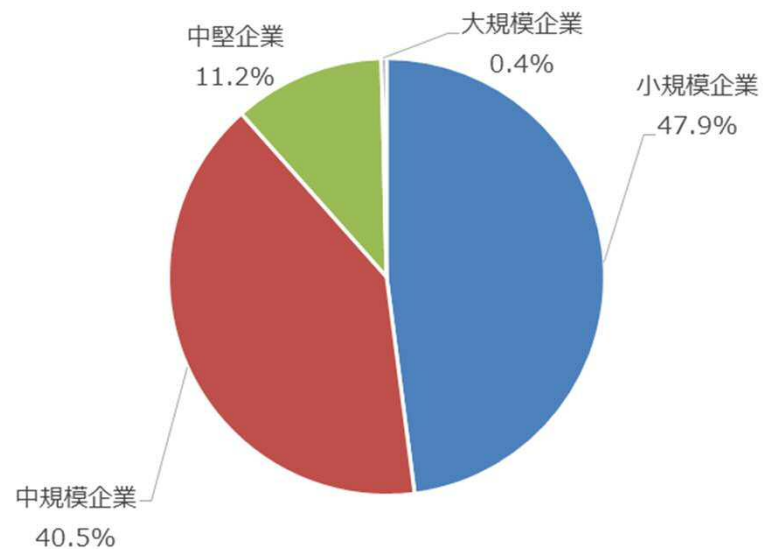
2019年3月5日（火）～2019年3月22日（金）

備考

- ・不明、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答として設問ごとの集計から除外しています。
- ・金融機関の評価に関わる質問については、各企業の借入残高順に上位5取引金融機関まで回答を依頼しました。
- ・「%」は各設問の「n」（回答数）をもとに算出しています。

Ⅱ. 調査結果 ～属性情報～

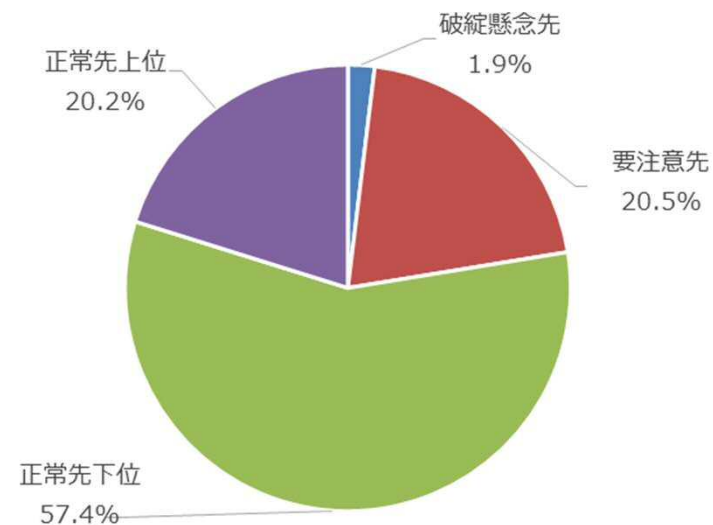
【企業の規模別分布】



(n=9,371(=有効回答企業数))

小規模企業：1人～20人
中規模企業：21人～100人
中堅企業：101人～1,000人
大規模企業：1,001人以上

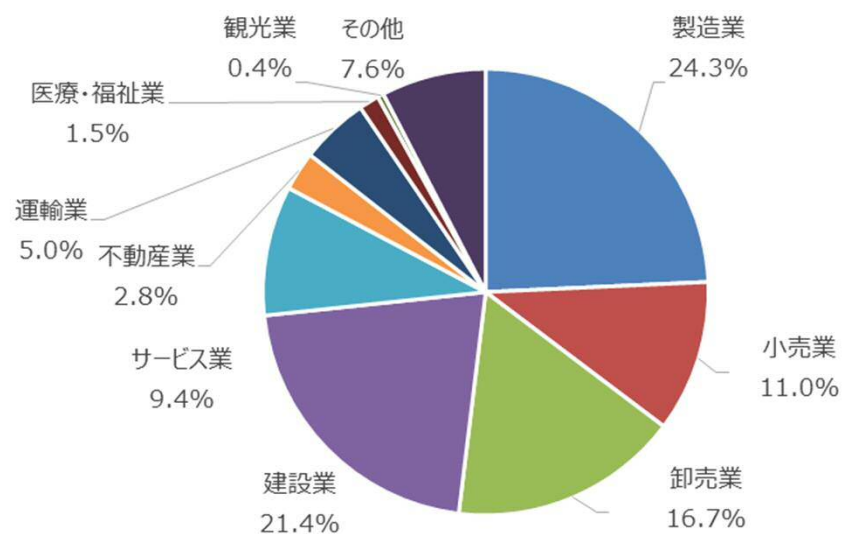
【債務者区分別分布】



(n=9,368(=有効回答企業数))

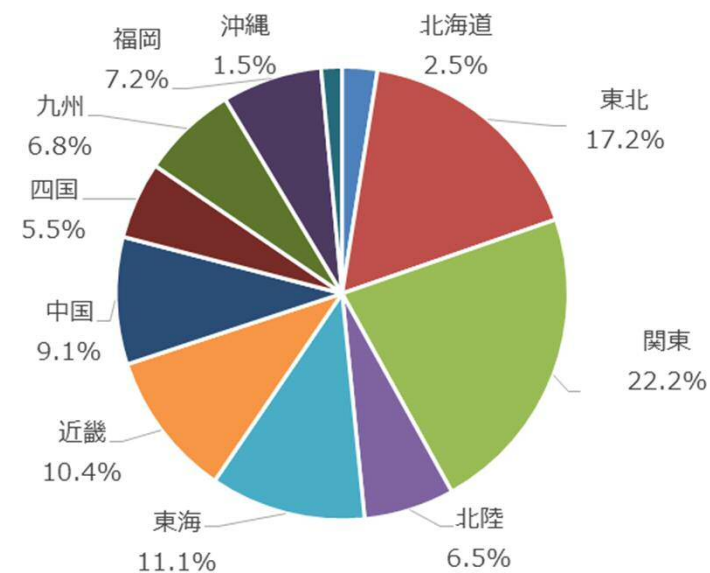
Ⅱ.調査結果 ～属性情報～

【業種分布】



(n=9,371(=有効回答企業数))

【地域分布】

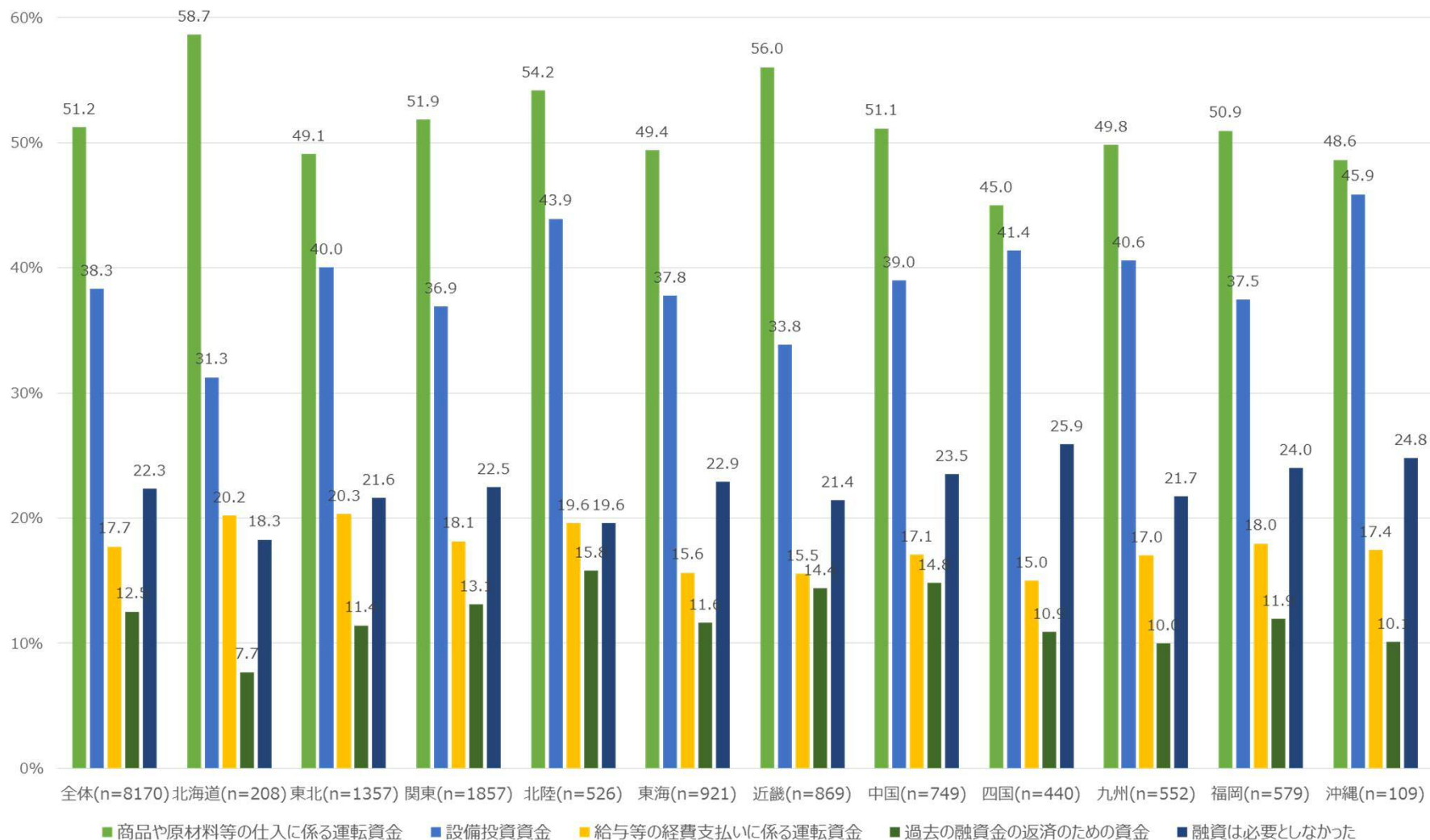


地域は財務局所在地の区分にて設定

(n=9,368(=有効回答企業数))

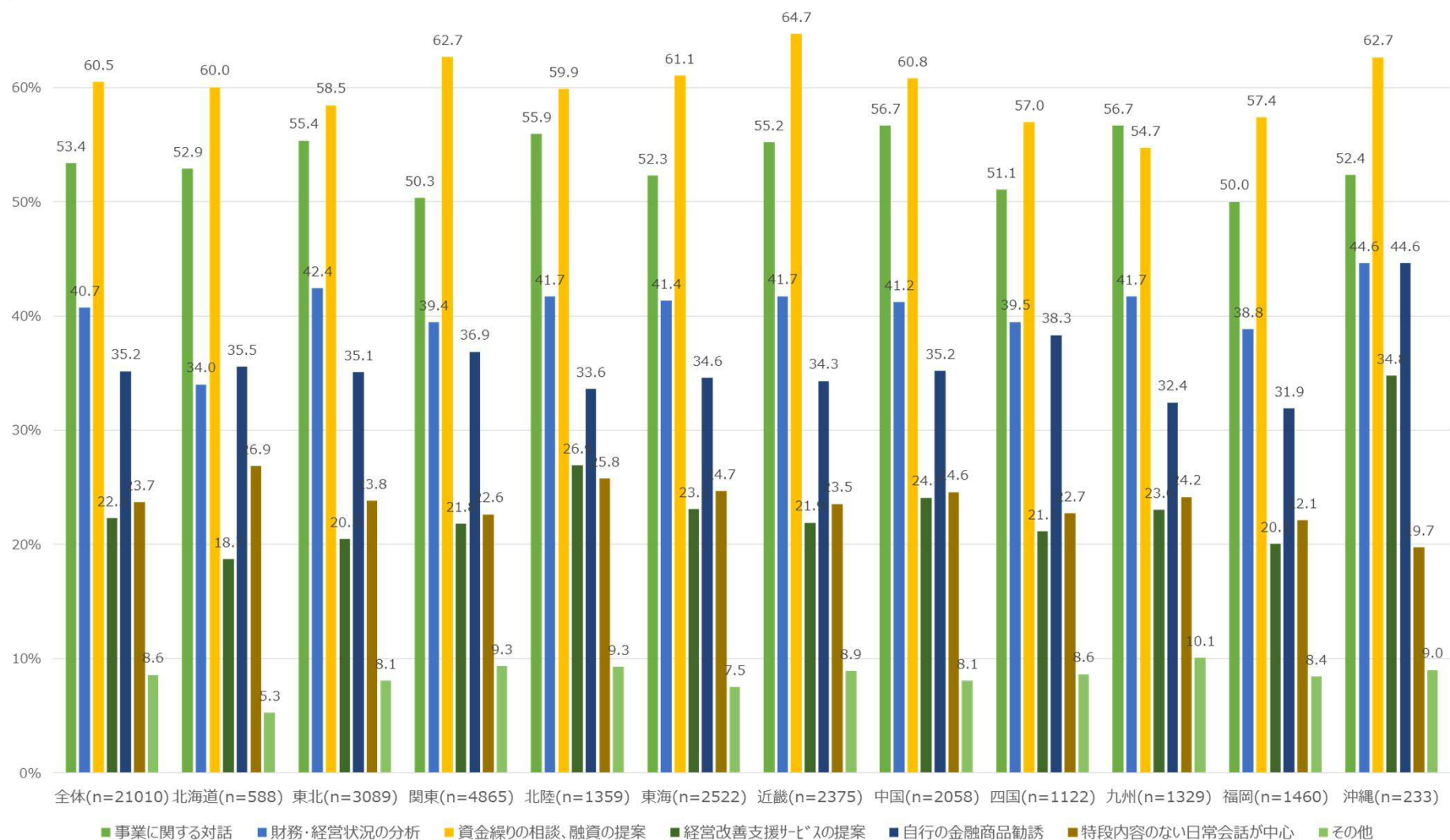
Ⅱ. 調査結果 ～融資のニーズ～

Q1. 貴社は、取引金融機関からどのような「融資」を受けたいと思われましたか。
(企業ごとに複数回答可)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の訪問時の取組内容～

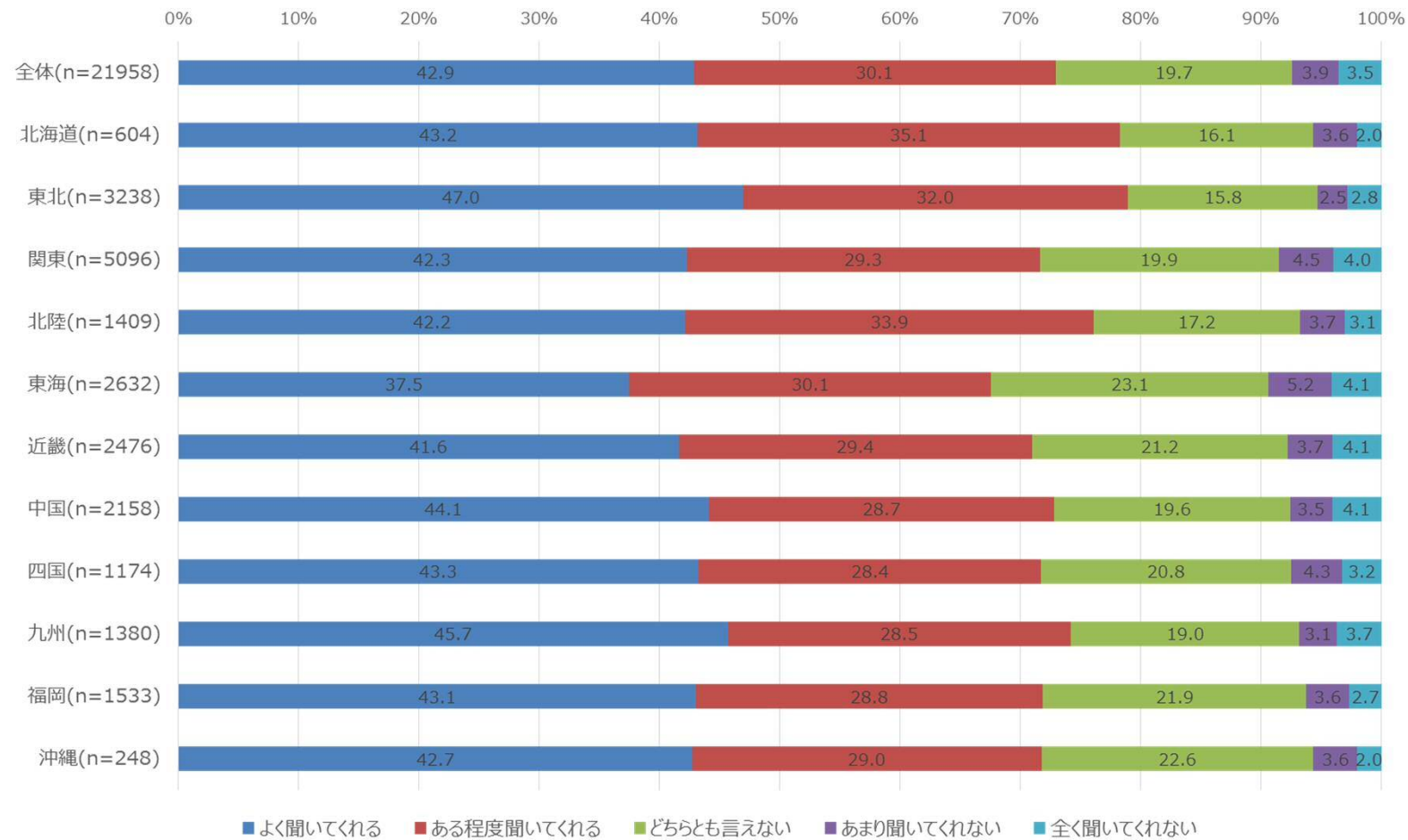
Q2. 取引金融機関の担当者は、貴社を訪問した際、どのようなことをしてくれましたか。
(金融機関ごとに複数回答可)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

Q3. 取引金融機関は、貴社の経営上の課題や悩みを良く聞いてくれますか。また、昨年と比べて変化はありますか。（金融機関ごとに単一回答）

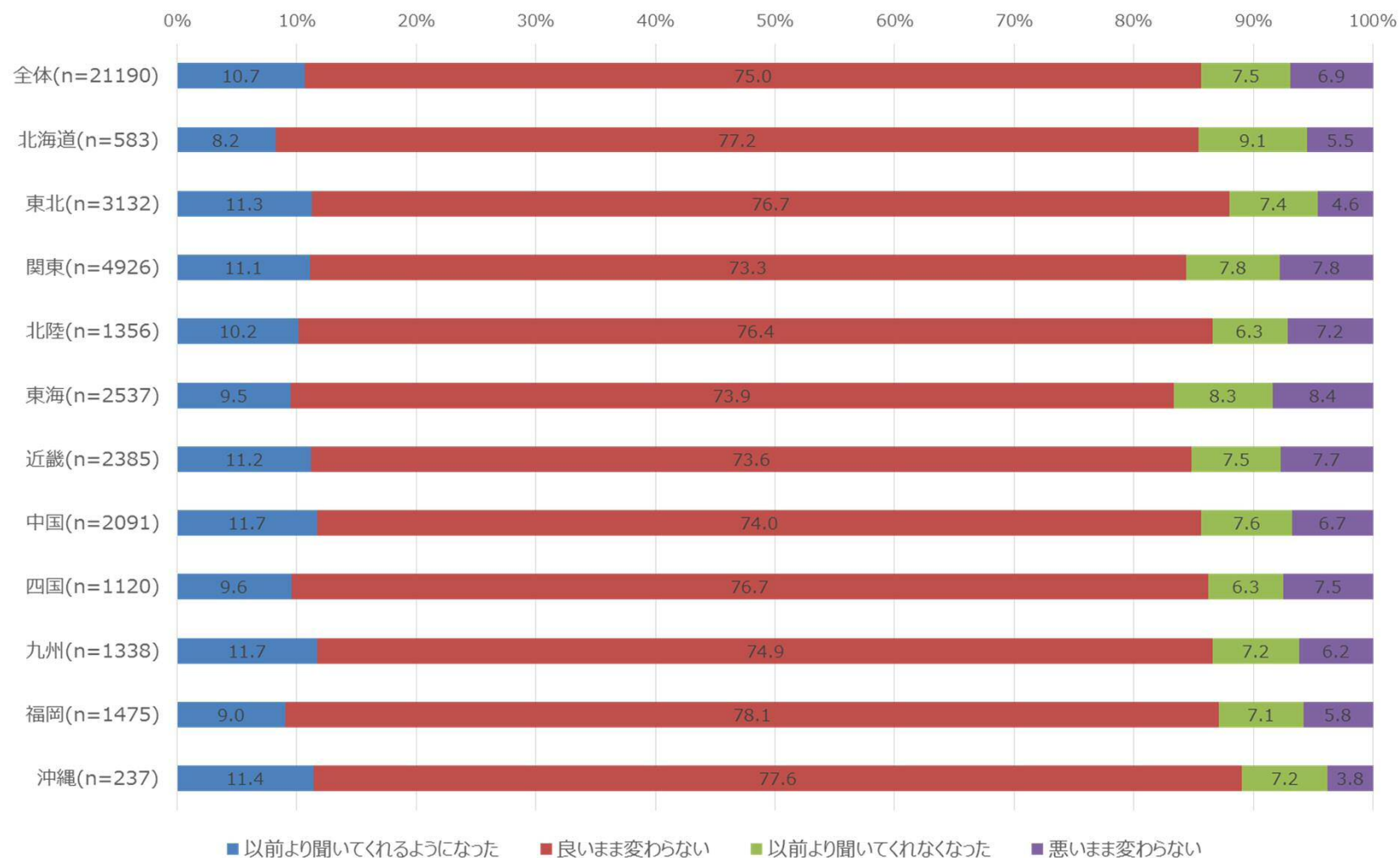
【現在の状況】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

Q3. 取引金融機関は、貴社の経営上の課題や悩みを良く聞いてくれますか。また、昨年と比べて変化はありますか。（金融機関ごとに単一回答）

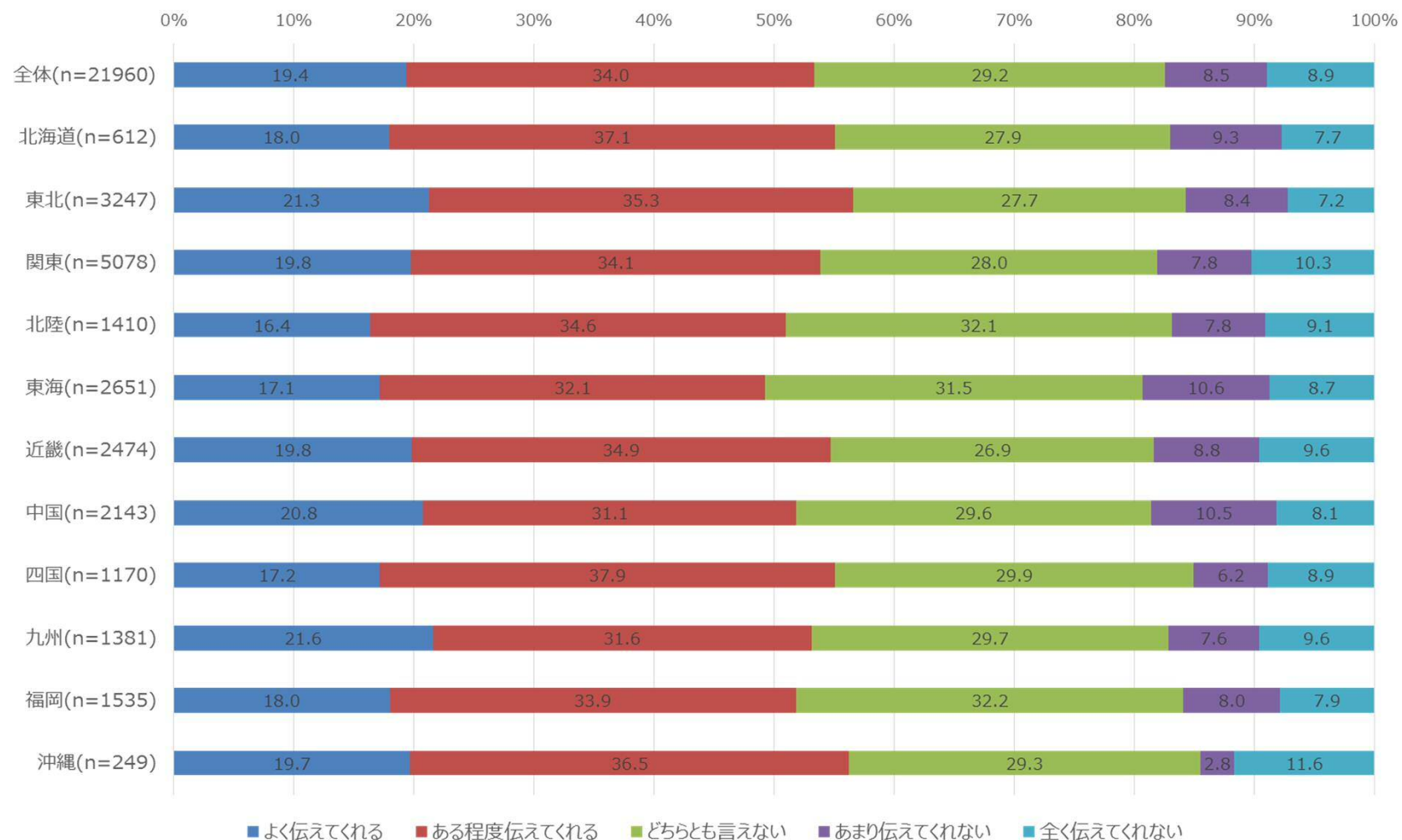
【昨年との比較】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

Q4. 取引金融機関は、金融機関が認識する貴社の経営上の課題や評価を伝えてくれますか。また、昨年と比べて変化はありますか。（金融機関ごとに単一回答）

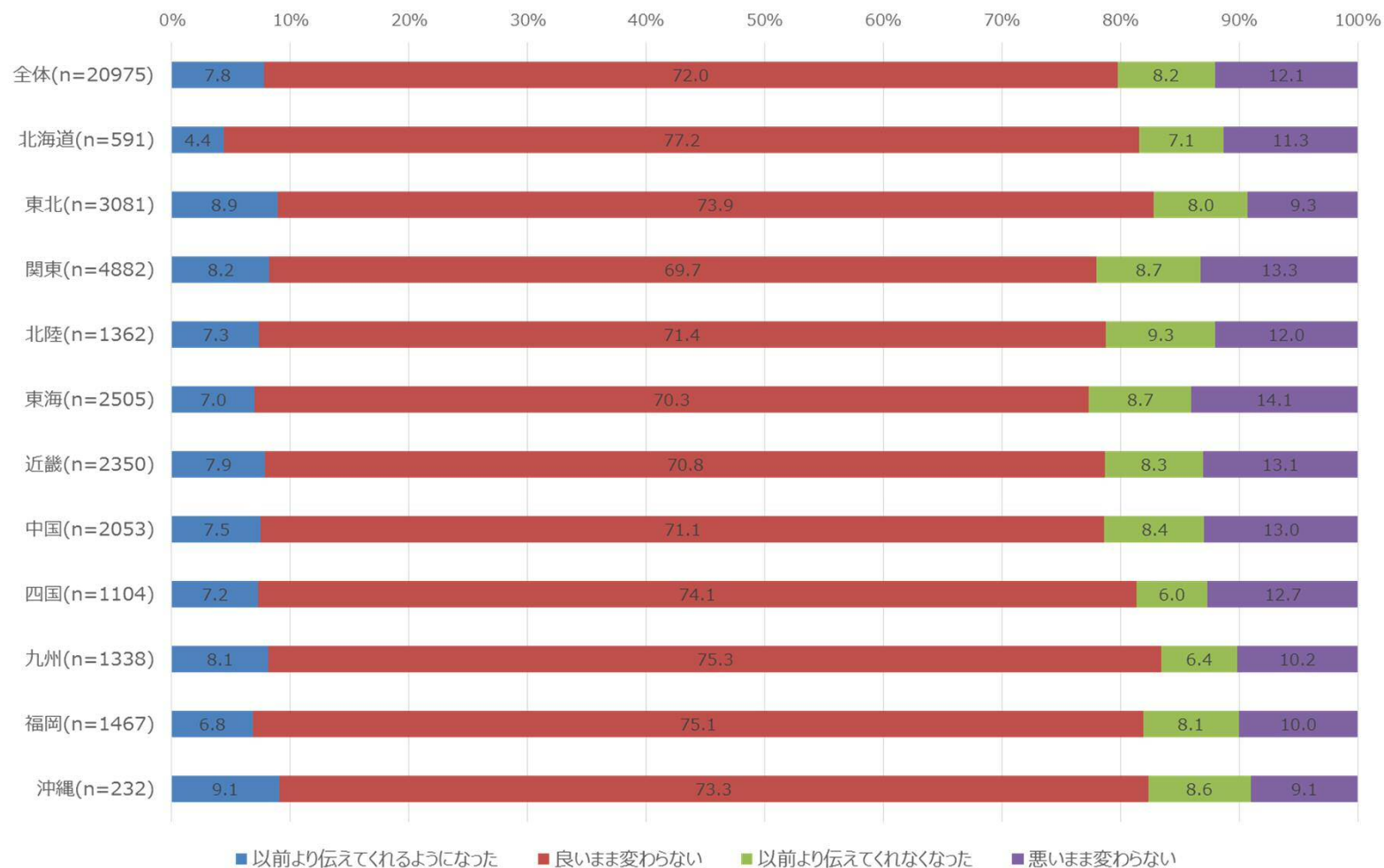
【現在の状況】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

Q4. 取引金融機関は、金融機関が認識する貴社の経営上の課題や評価を伝えてくれますか。また、昨年と比べて変化はありますか。（金融機関ごとに単一回答）

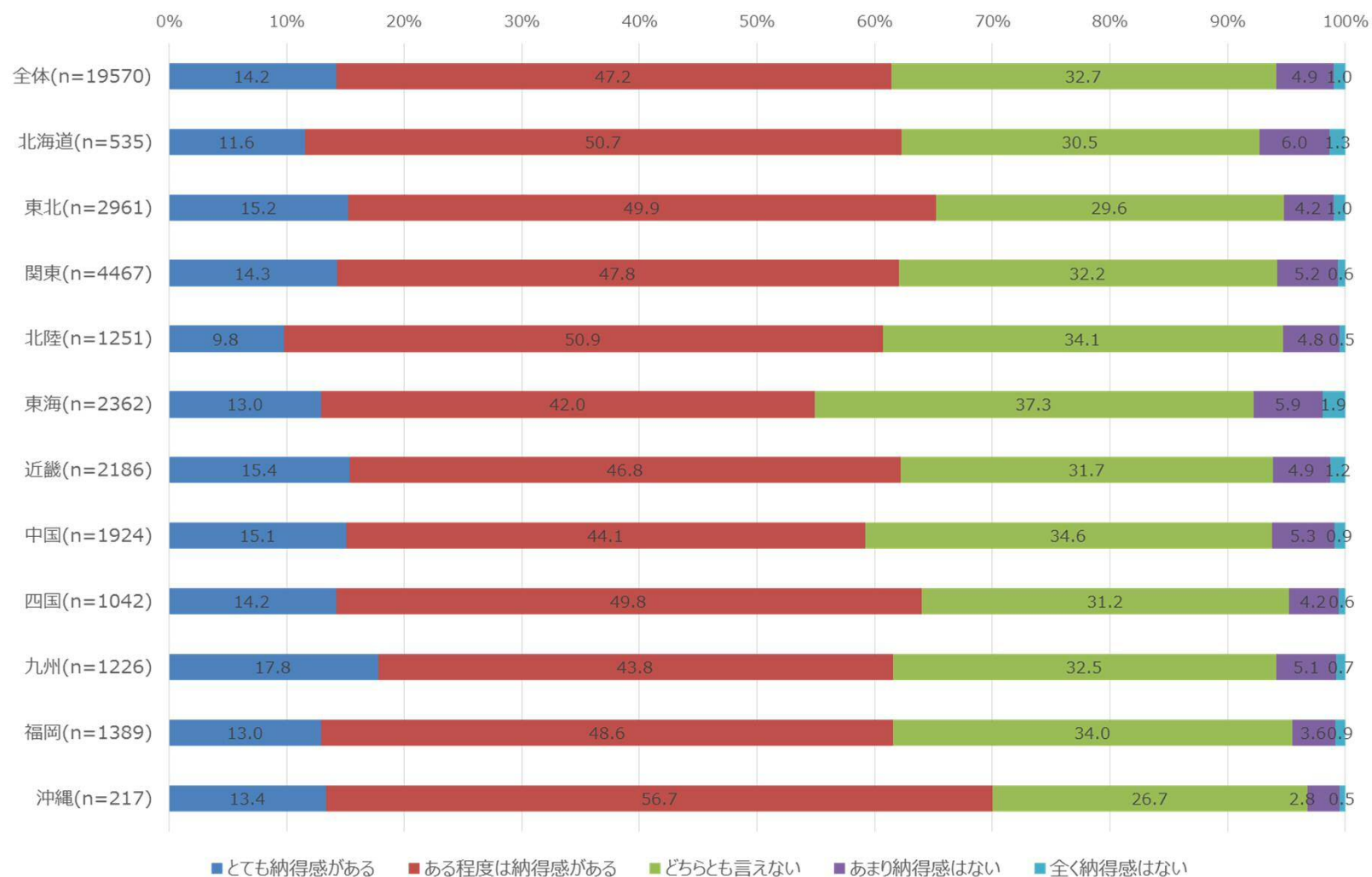
【昨年との比較】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

Q5. 取引金融機関から伝えられた貴社の経営上の課題や評価は、どの程度納得感がありますか。また、昨年と比べて変化はありますか。（金融機関ごとに単一回答）

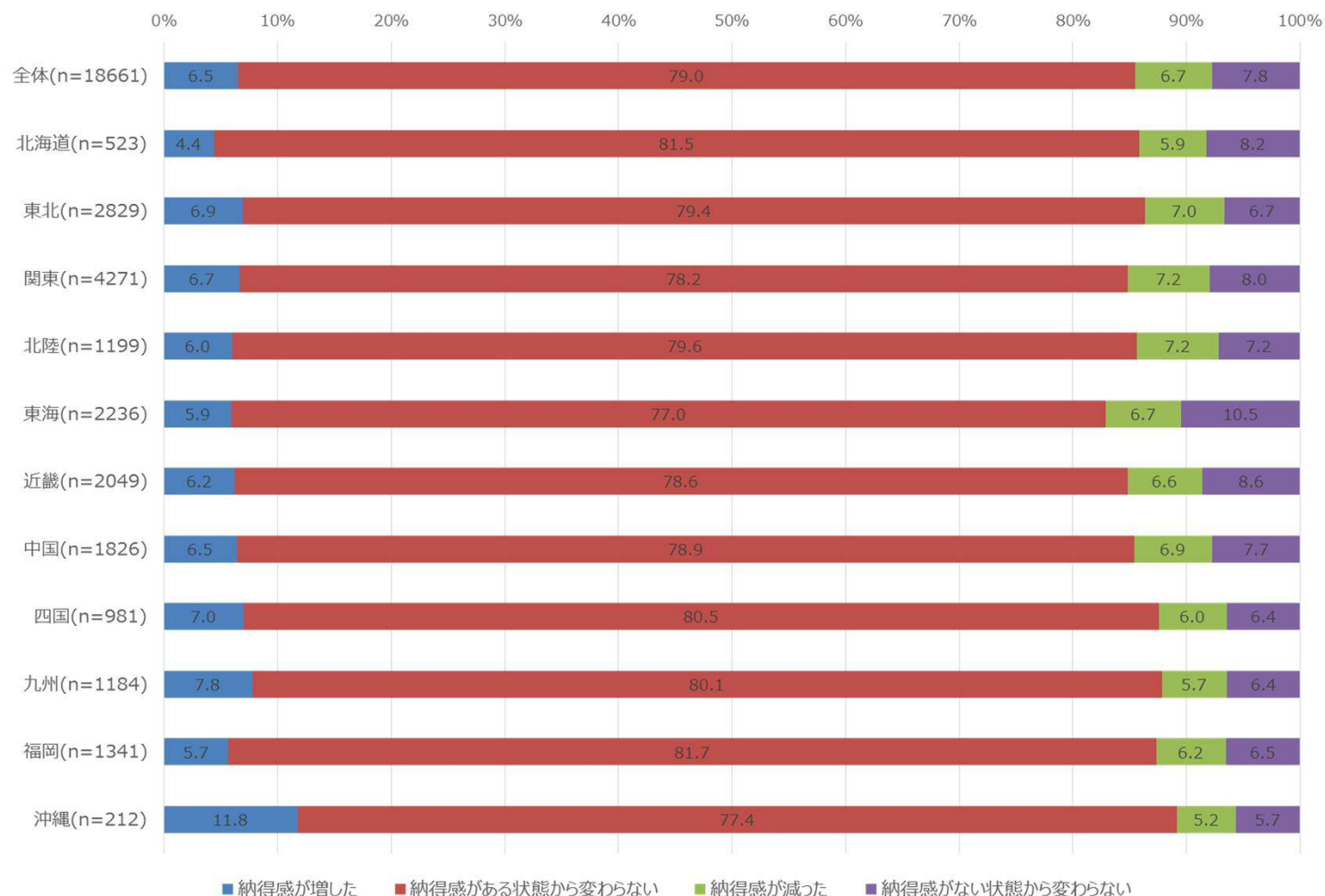
【現在の状況】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

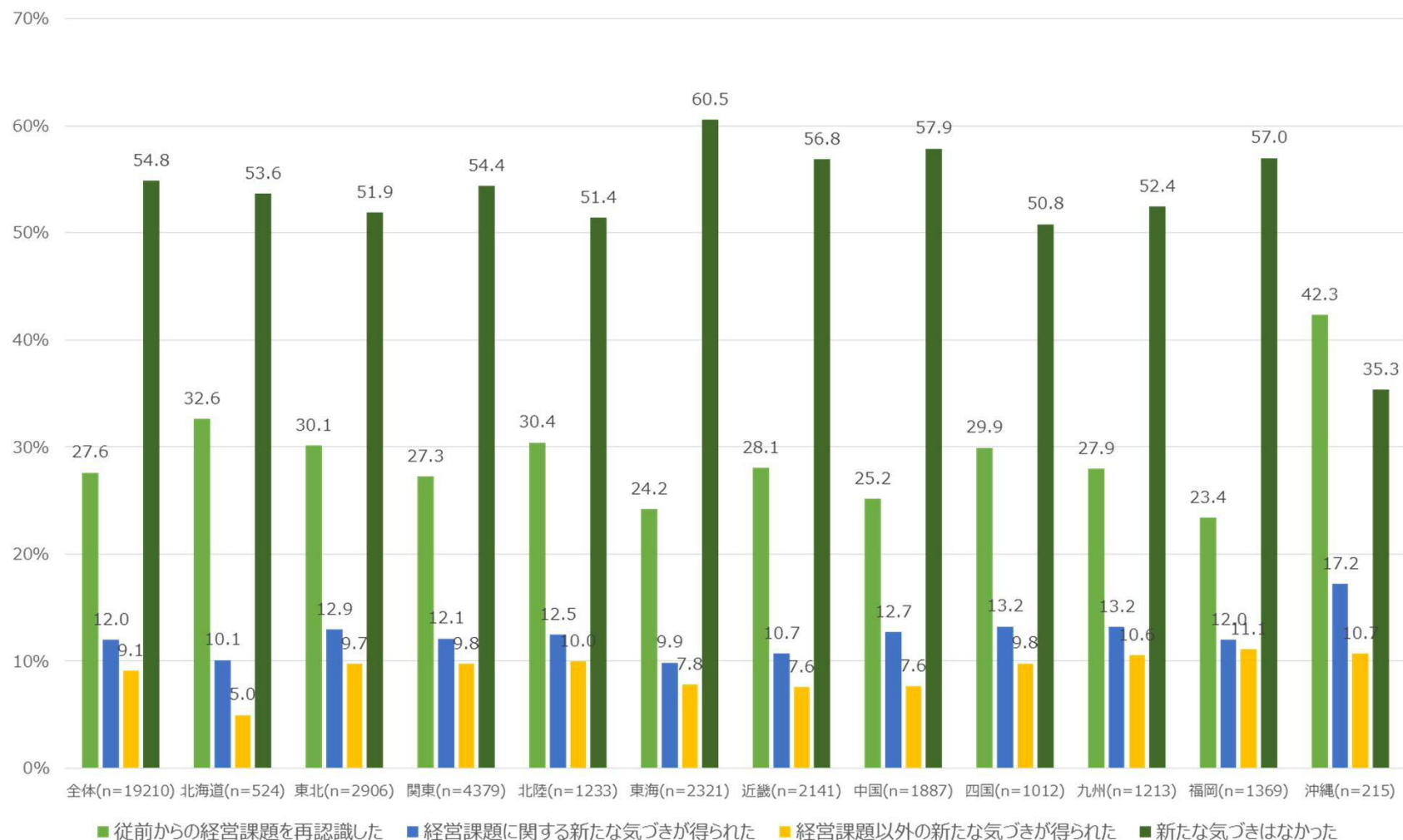
Q5. 取引金融機関から伝えられた貴社の経営上の課題や評価は、どの程度納得感がありますか。また、昨年と比べて変化はありますか。（金融機関ごとに単一回答）

【昨年との比較】



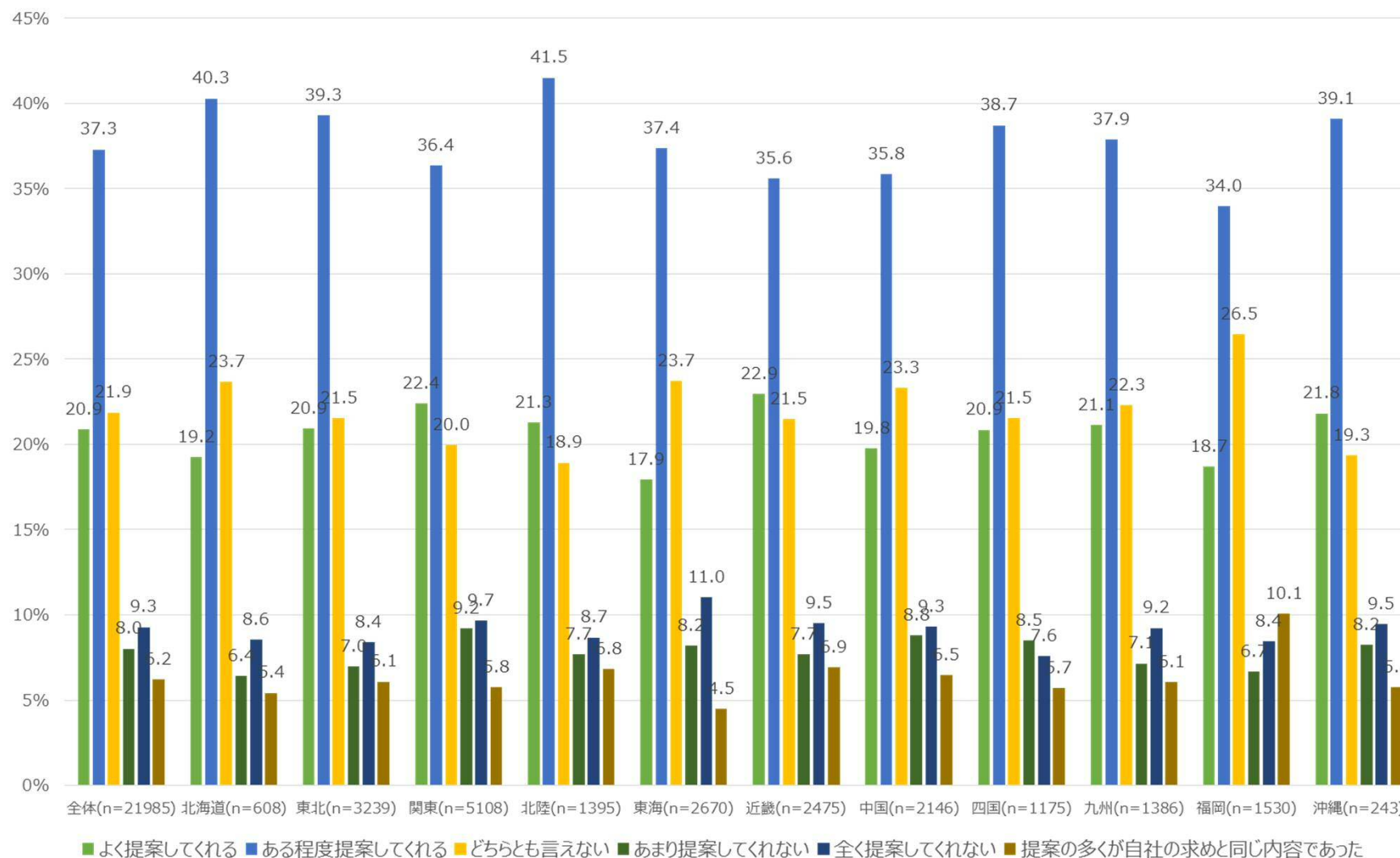
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関とのコミュニケーション～

Q6. 取引金融機関から伝えられた貴社の経営上の課題や評価により、それまで気づいていなかった経営課題を初めて認識するなど、新たな気づきが得られましたか。
(金融機関ごとに複数回答可)



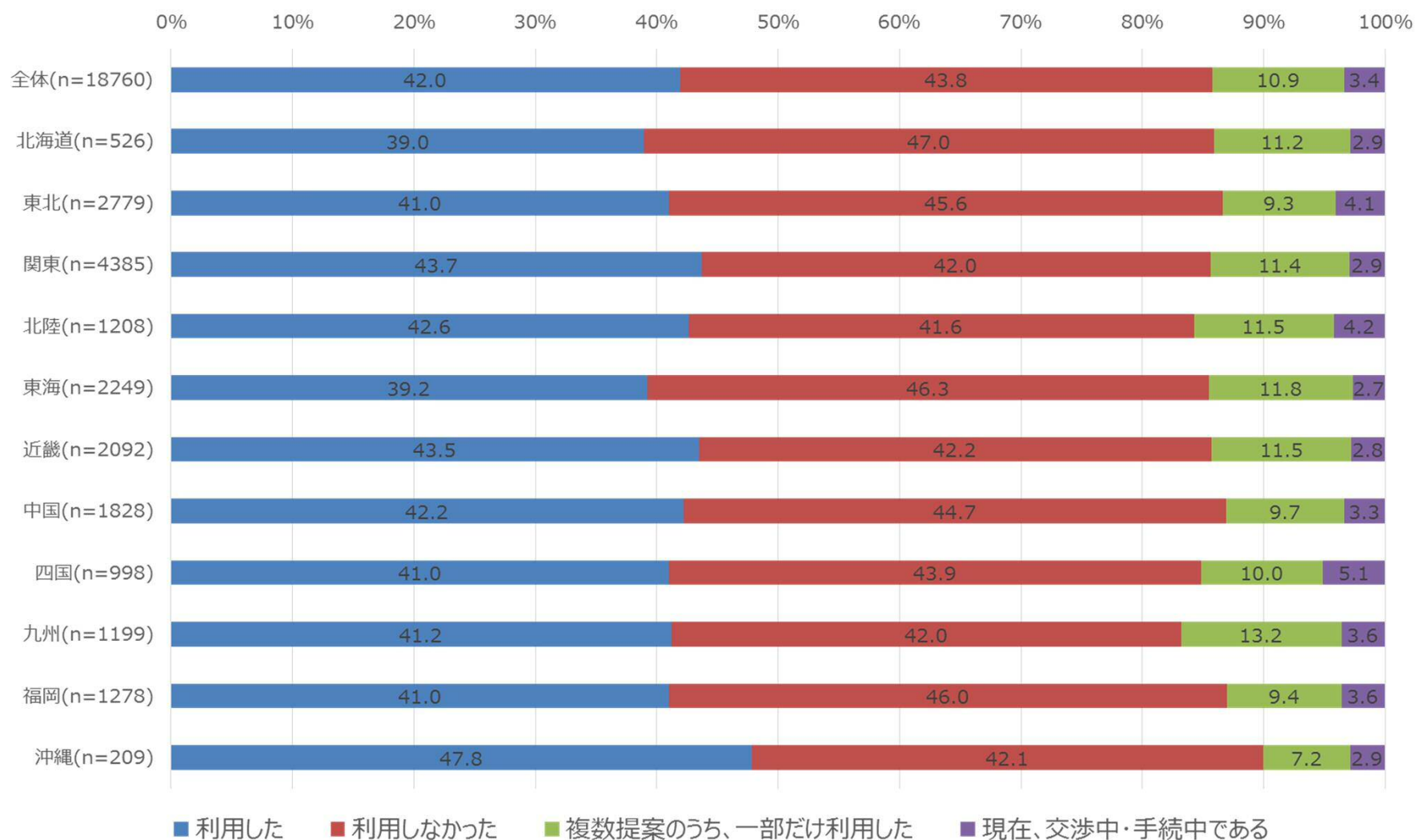
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による融資やサービスに関する提案～

Q7. 取引金融機関は、貴社の経営上の課題に対して融資やサービスを提案してくれますか。（金融機関ごとに単一回答）



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による融資やサービスに関する提案～

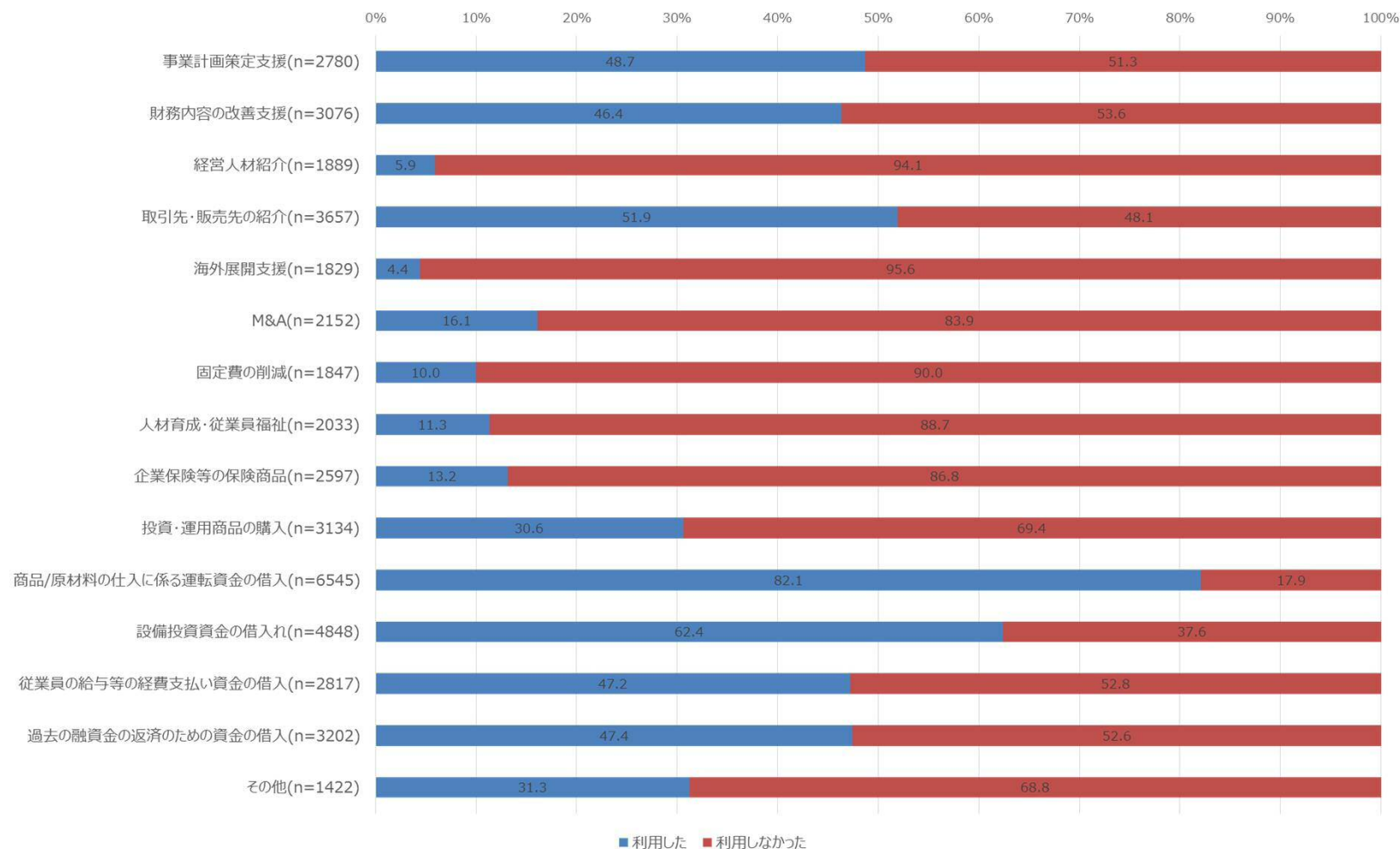
Q8. 取引金融機関から提案された融資やサービスは、最終的に利用しましたか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

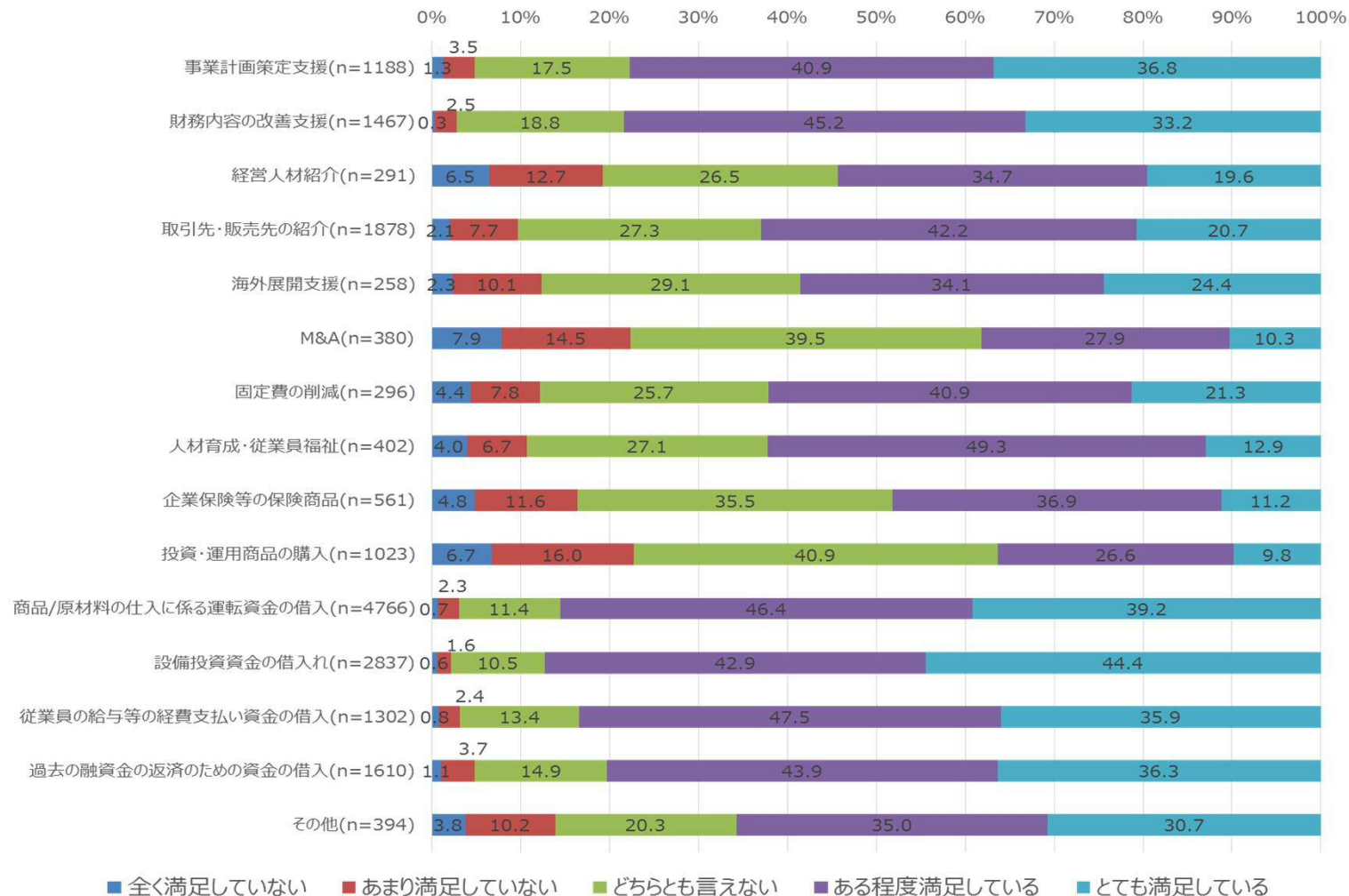
【全体_利用の有無】



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

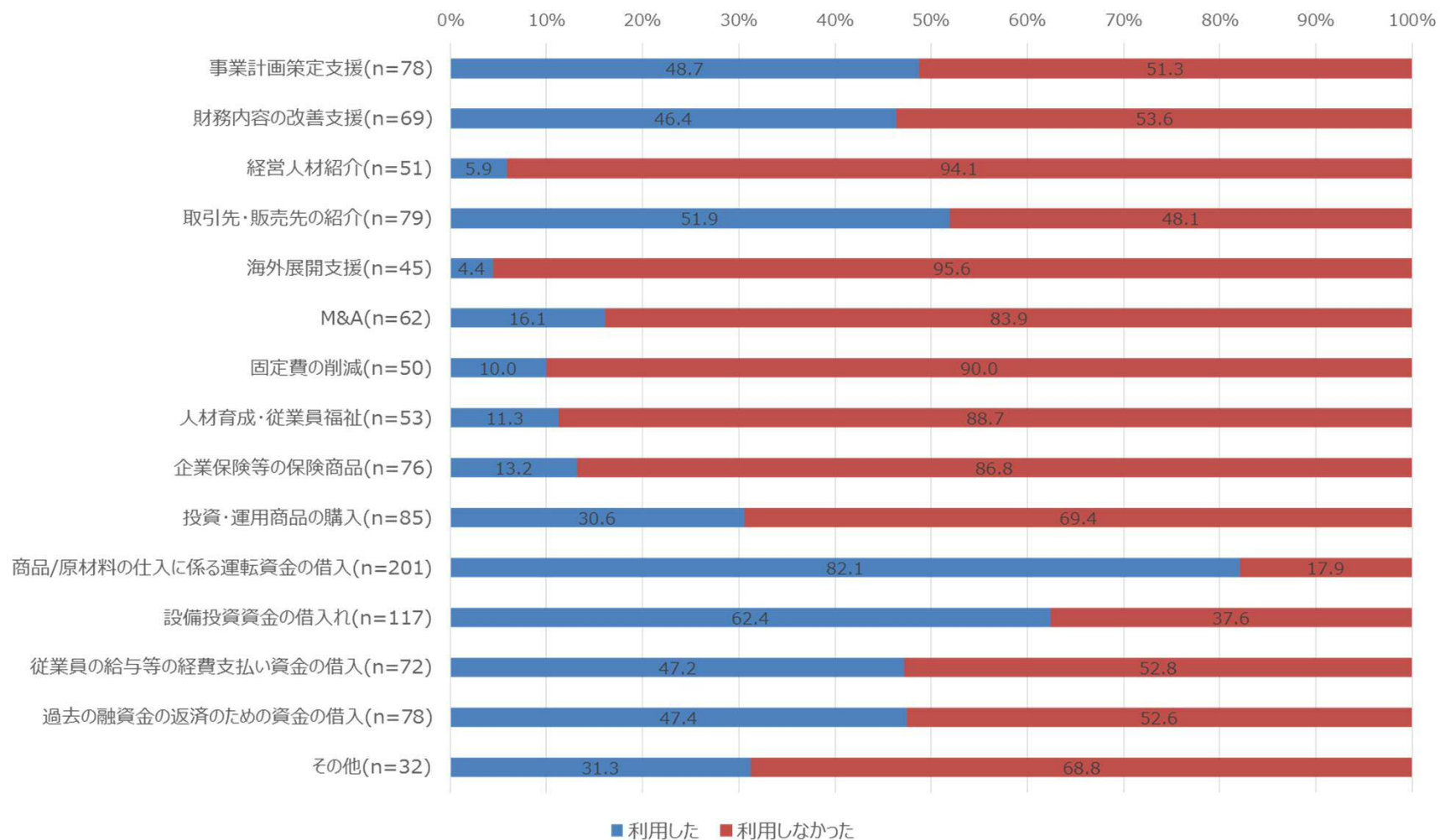
【全体_満足度】



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

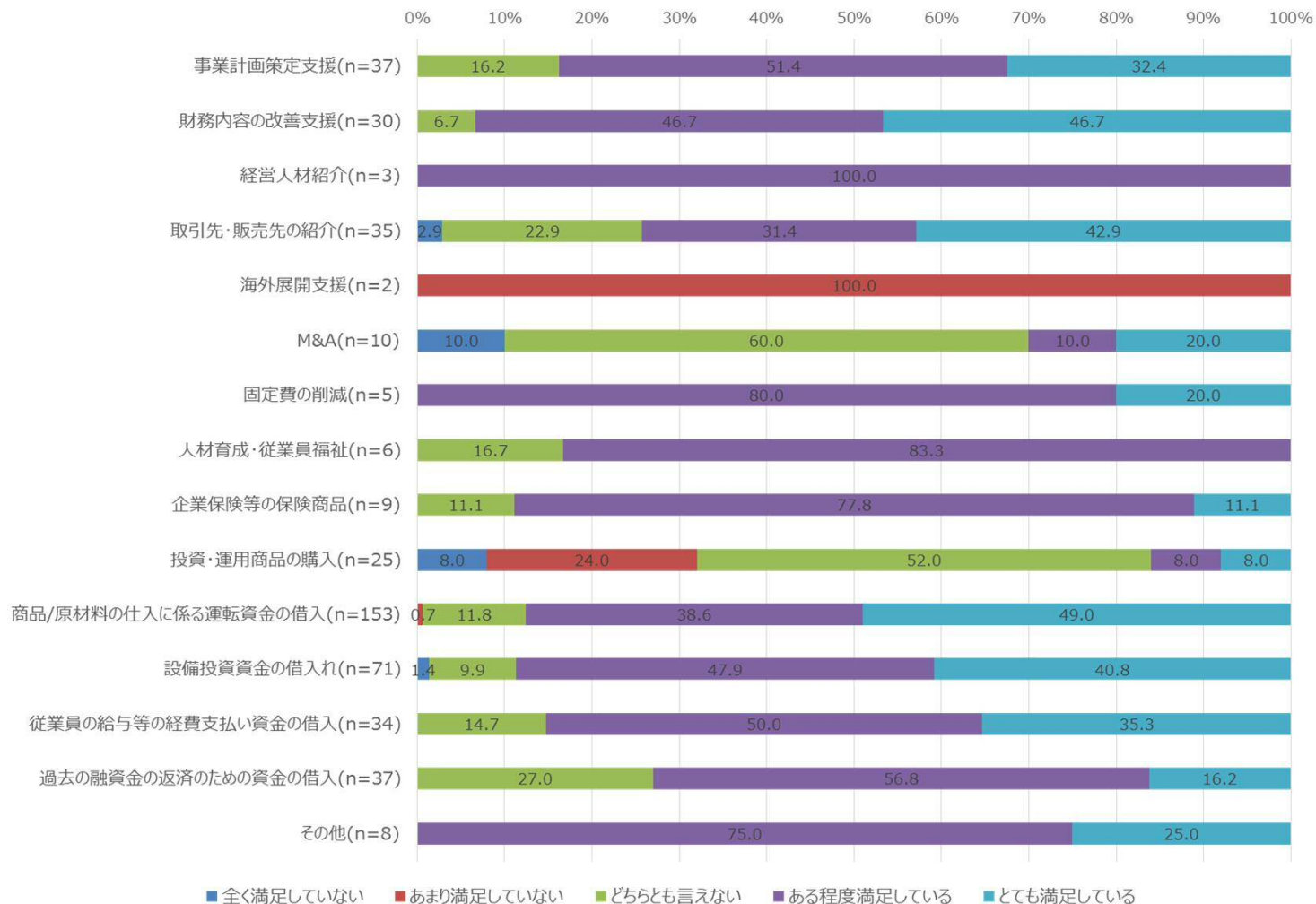
【北海道_利用の有無】



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

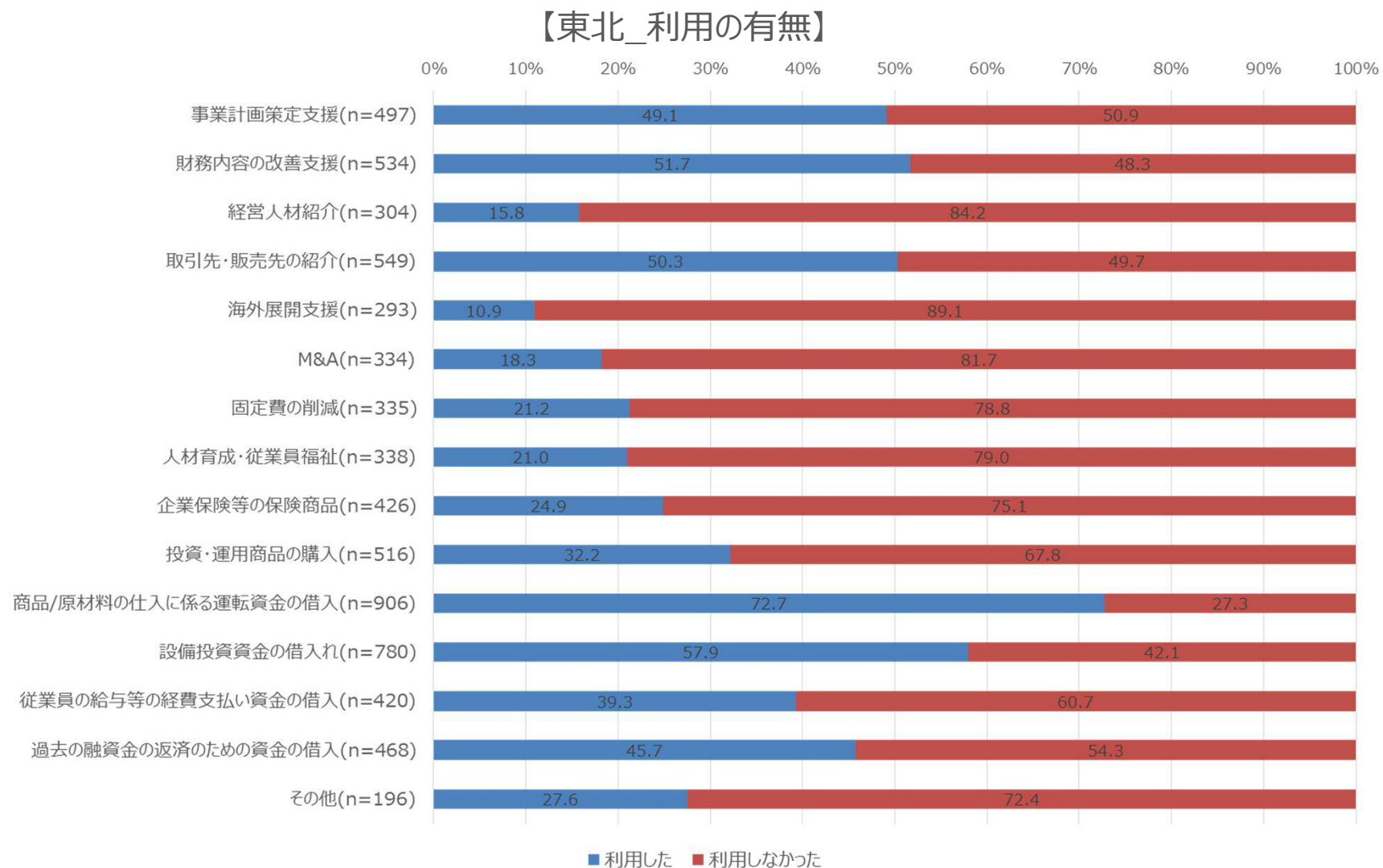
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

【北海道_満足度】



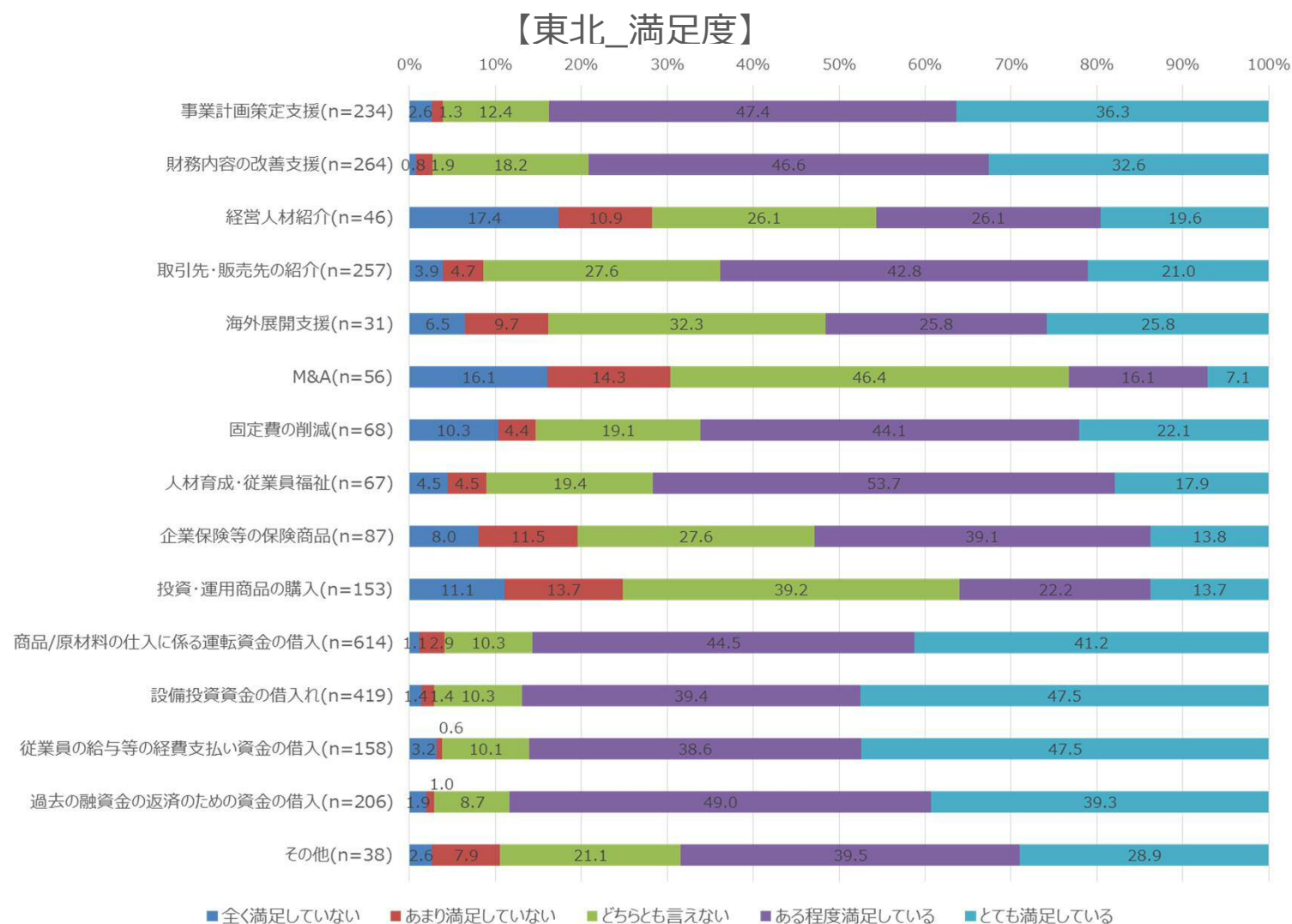
Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



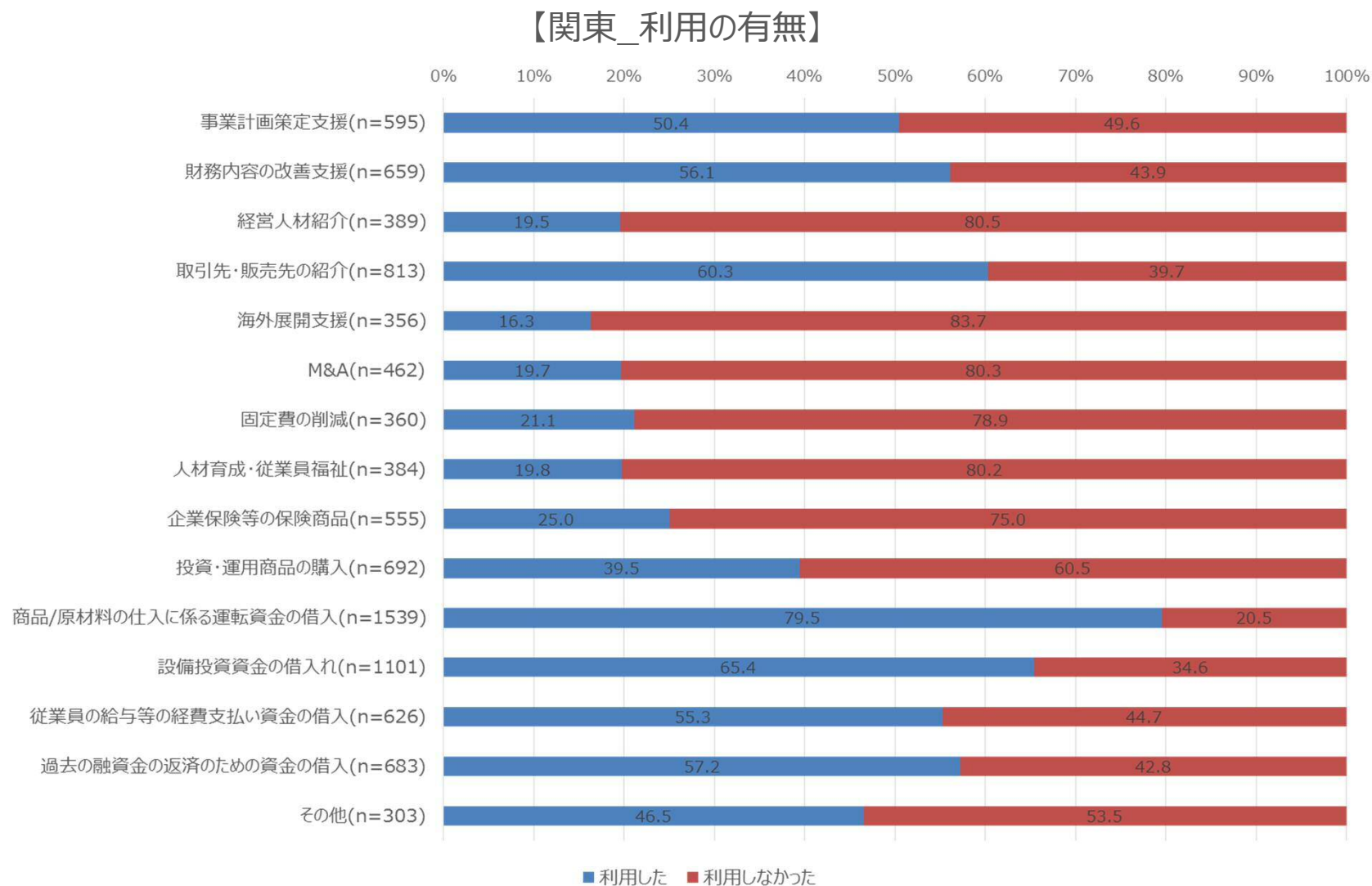
Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

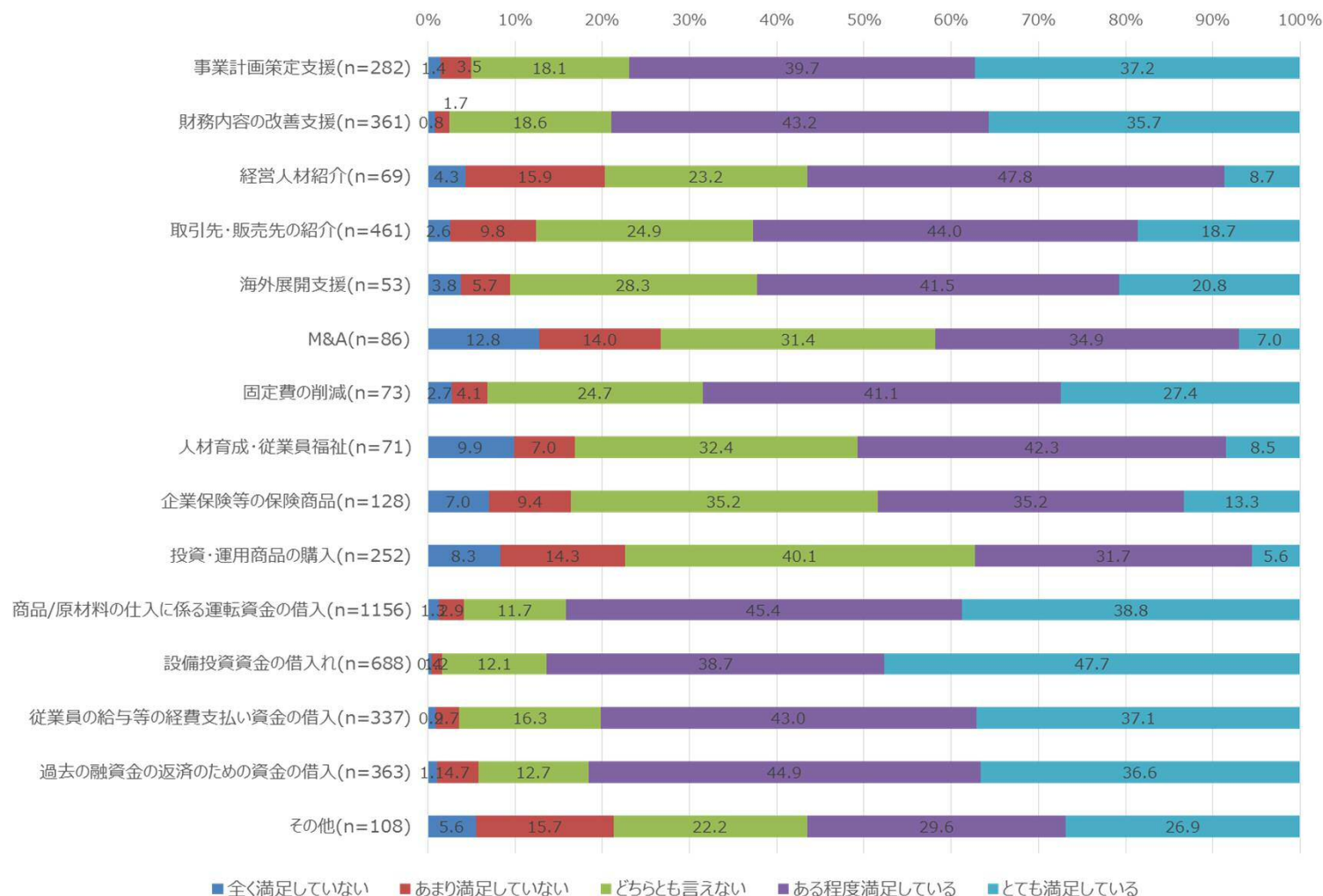
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

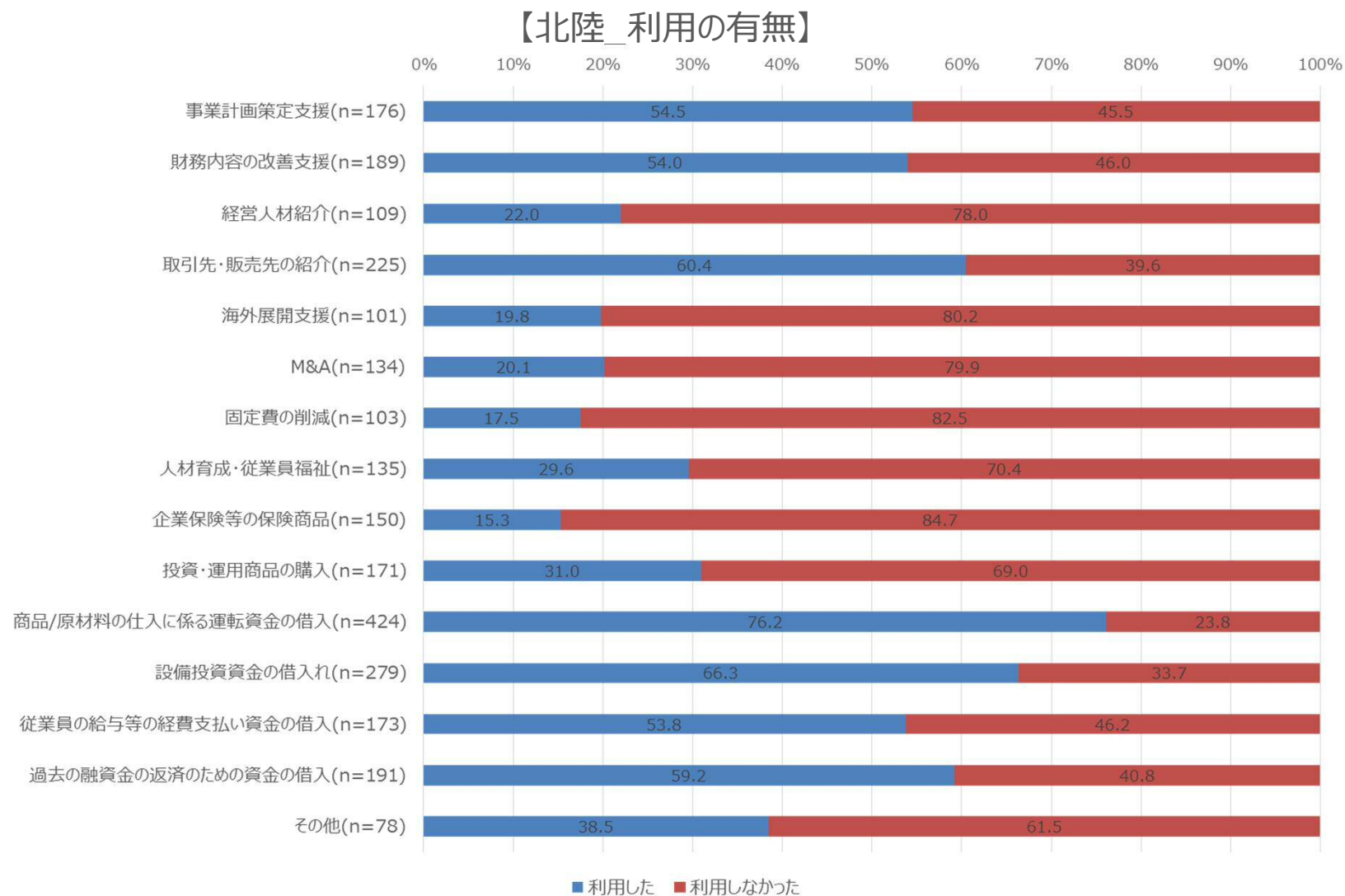
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

【関東_満足度】



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

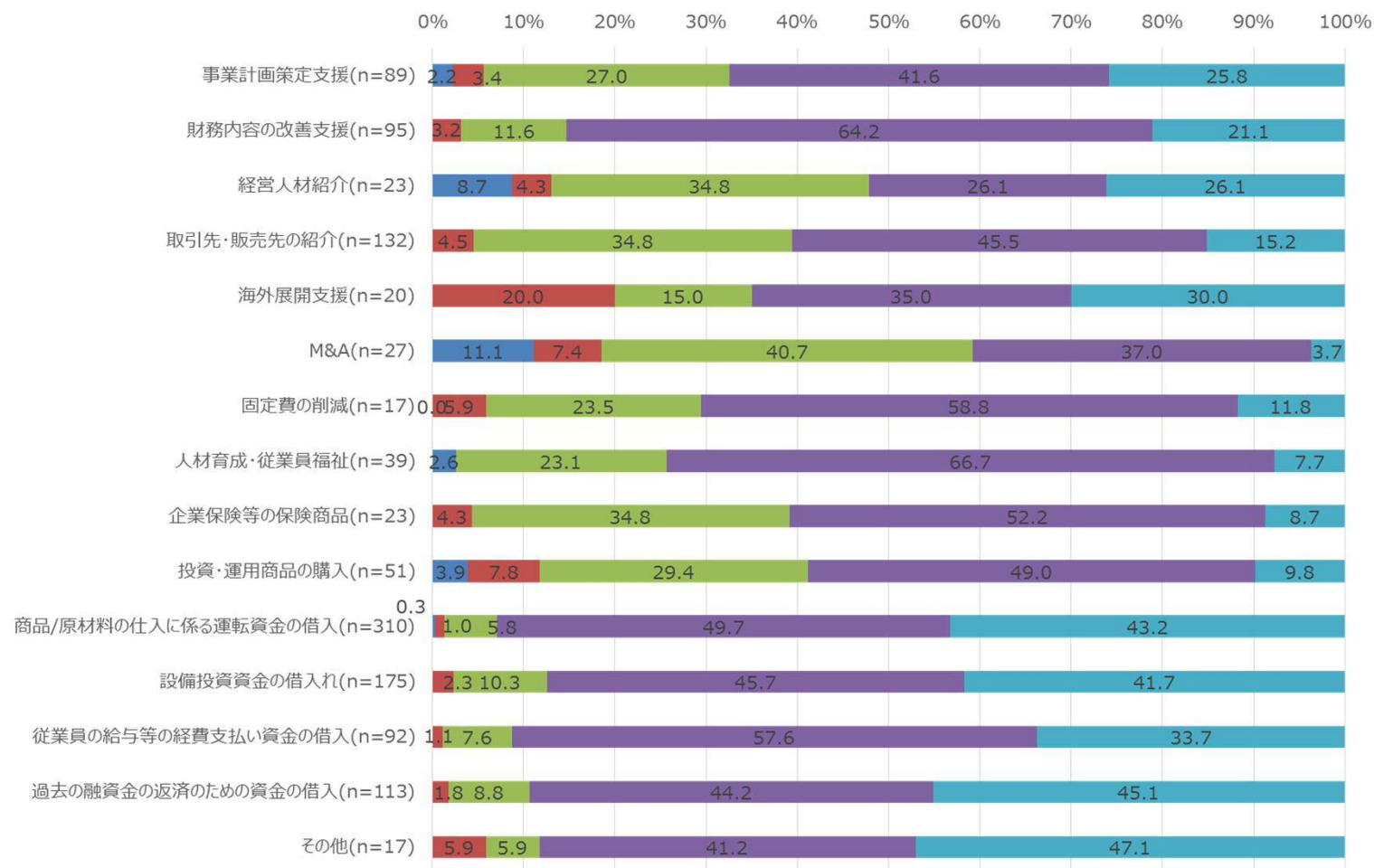
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

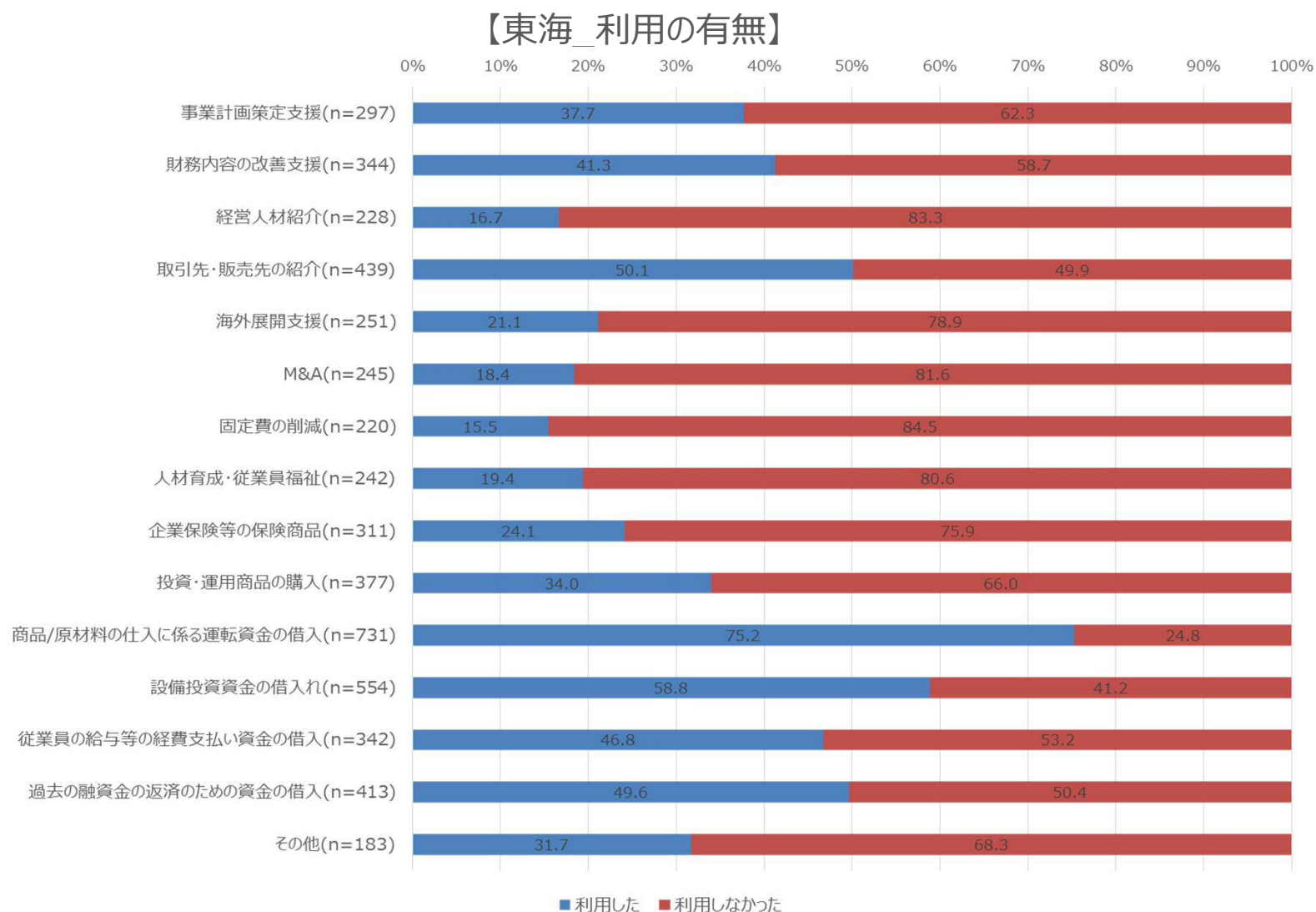
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

【北陸_満足度】



Ⅱ.調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

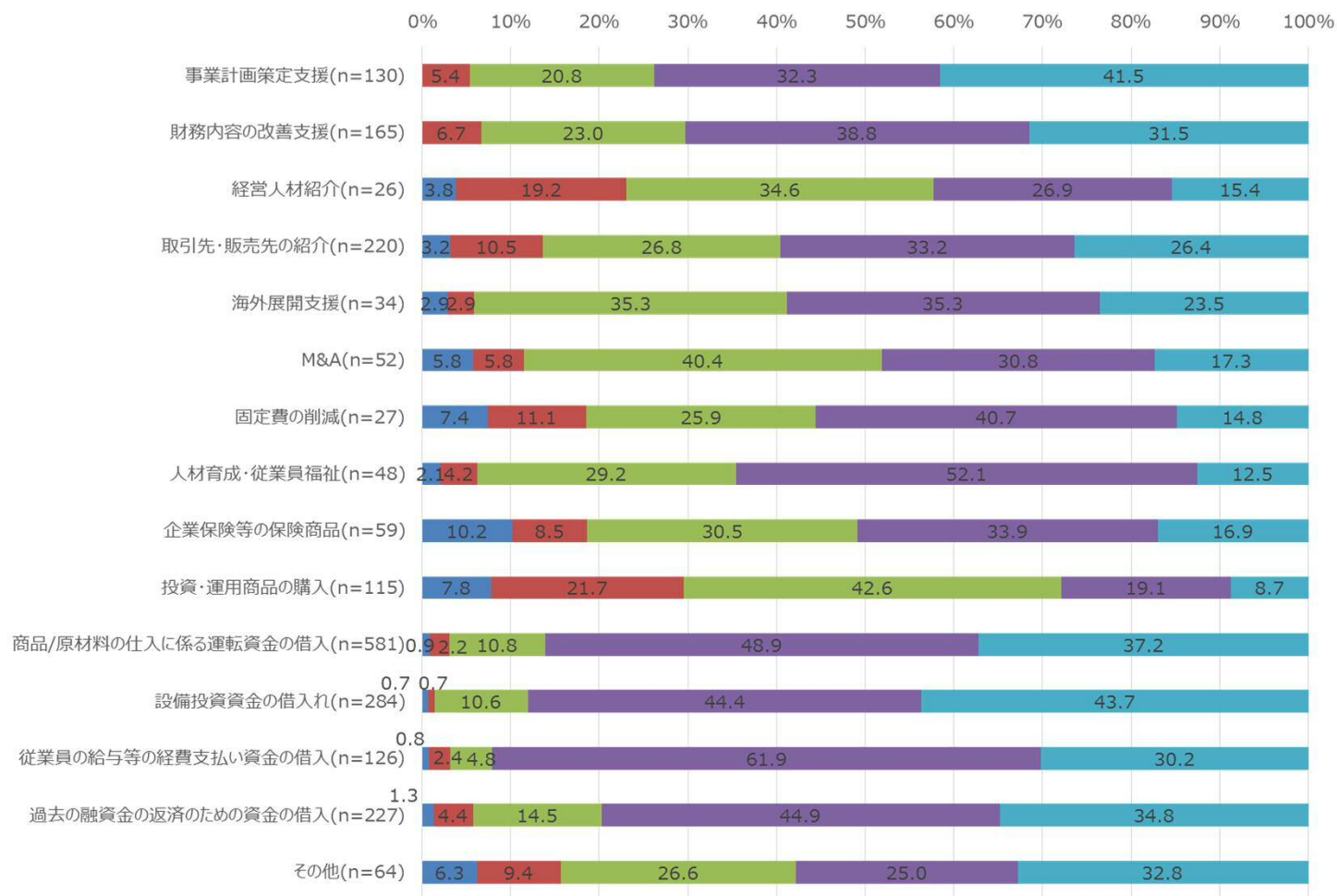
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

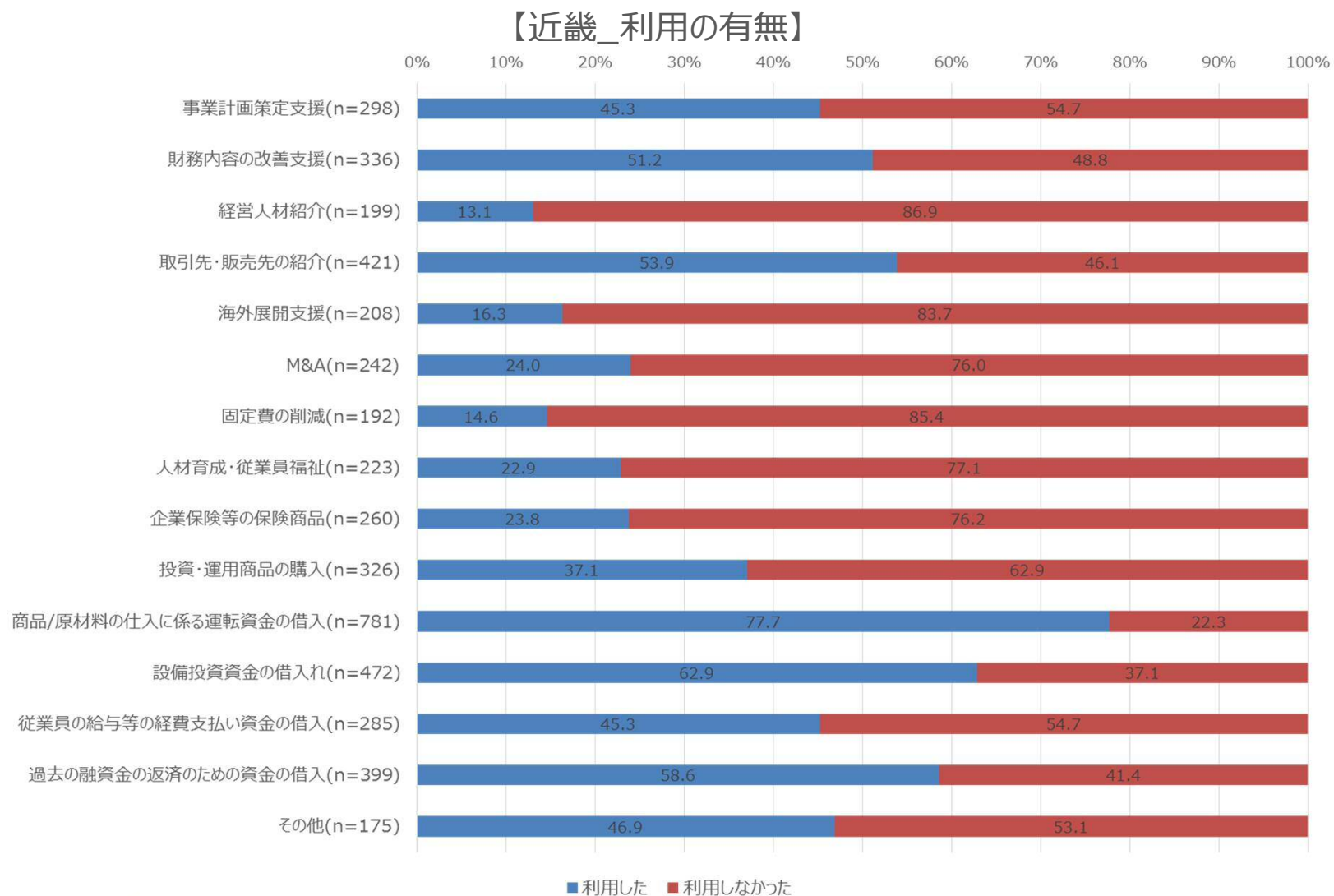
【東海_満足度】



■ 全く満足していない ■ あまり満足していない ■ どちらとも言えない ■ ある程度満足している ■ とても満足している

Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

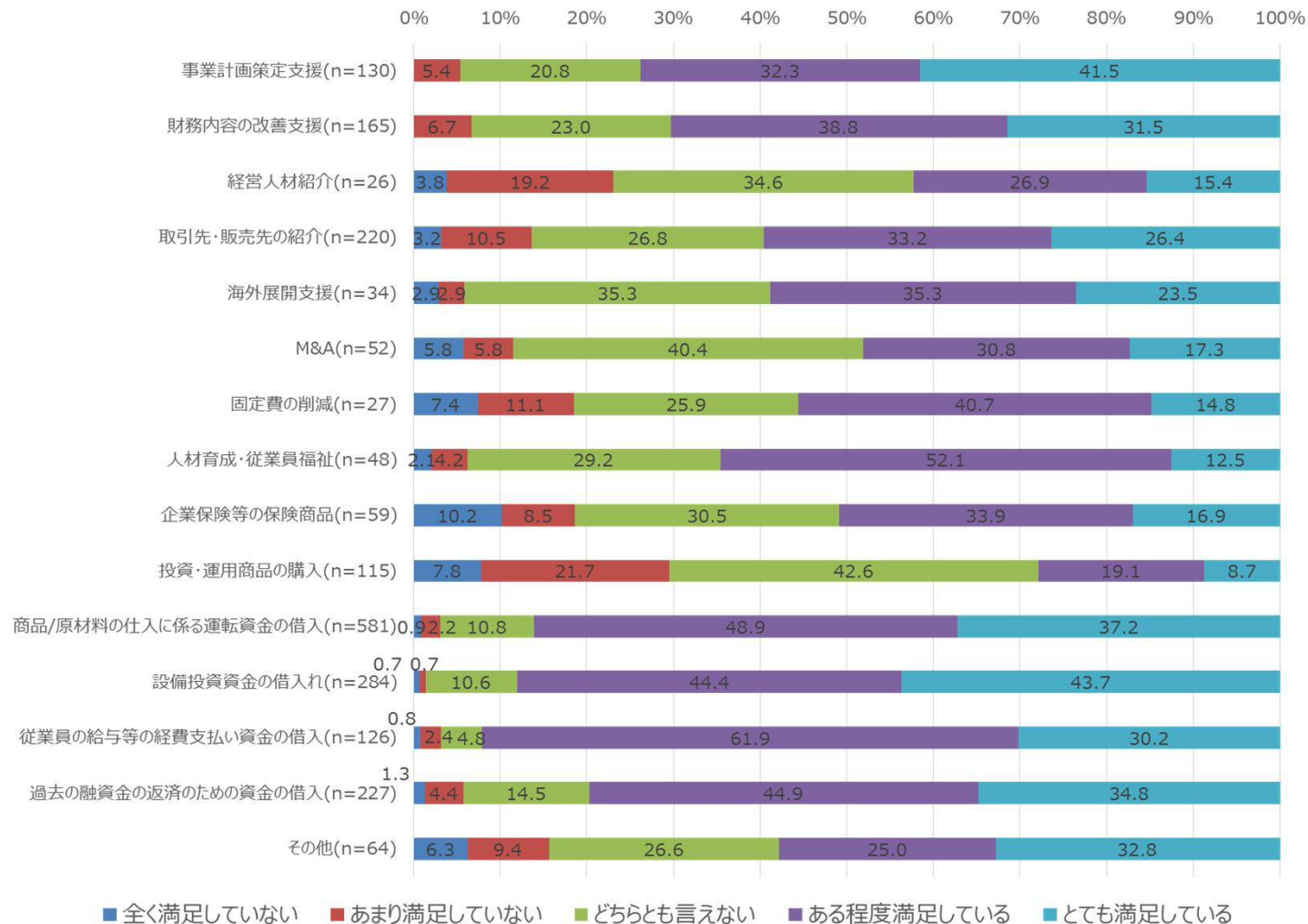
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

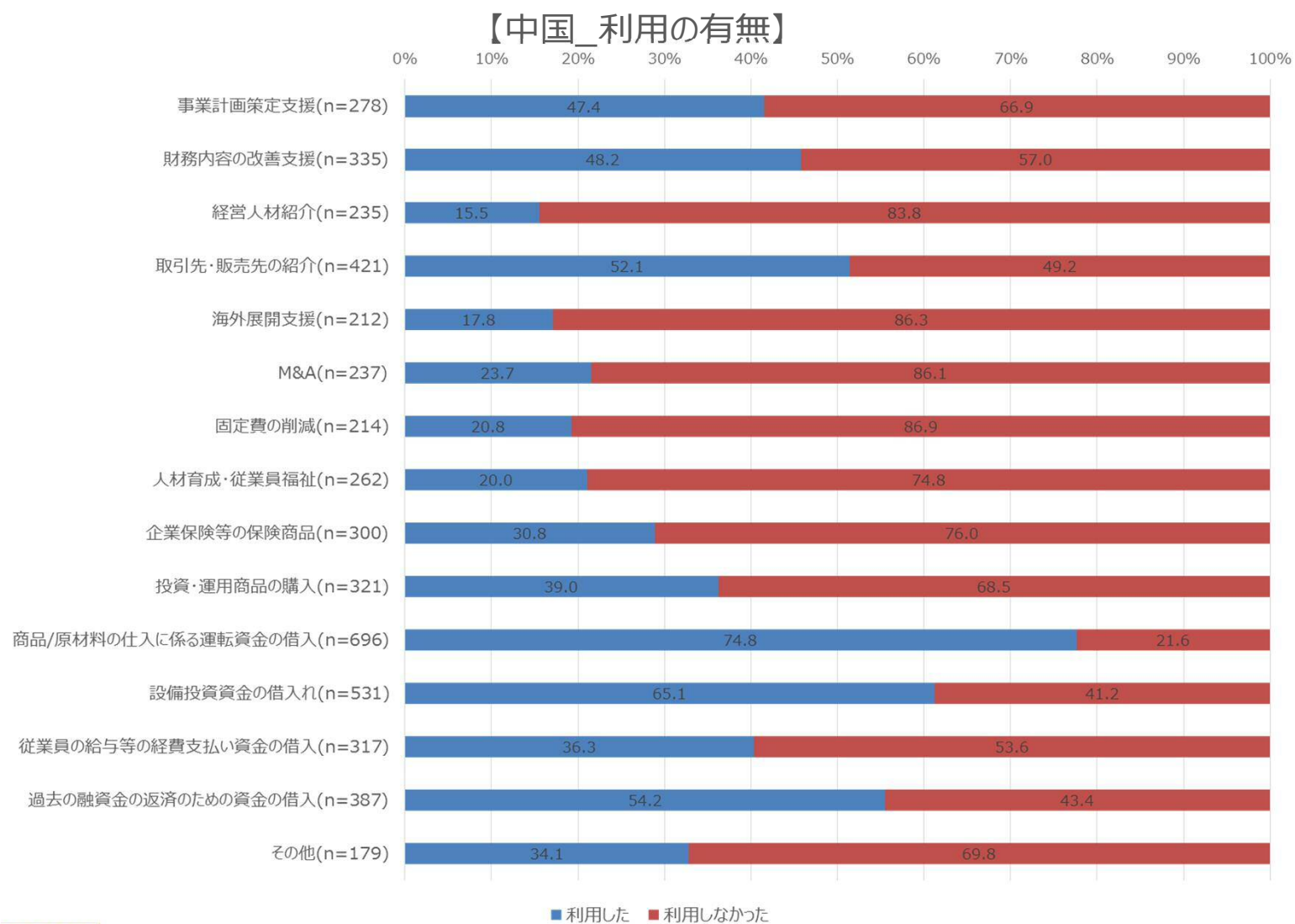
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

【近畿_満足度】



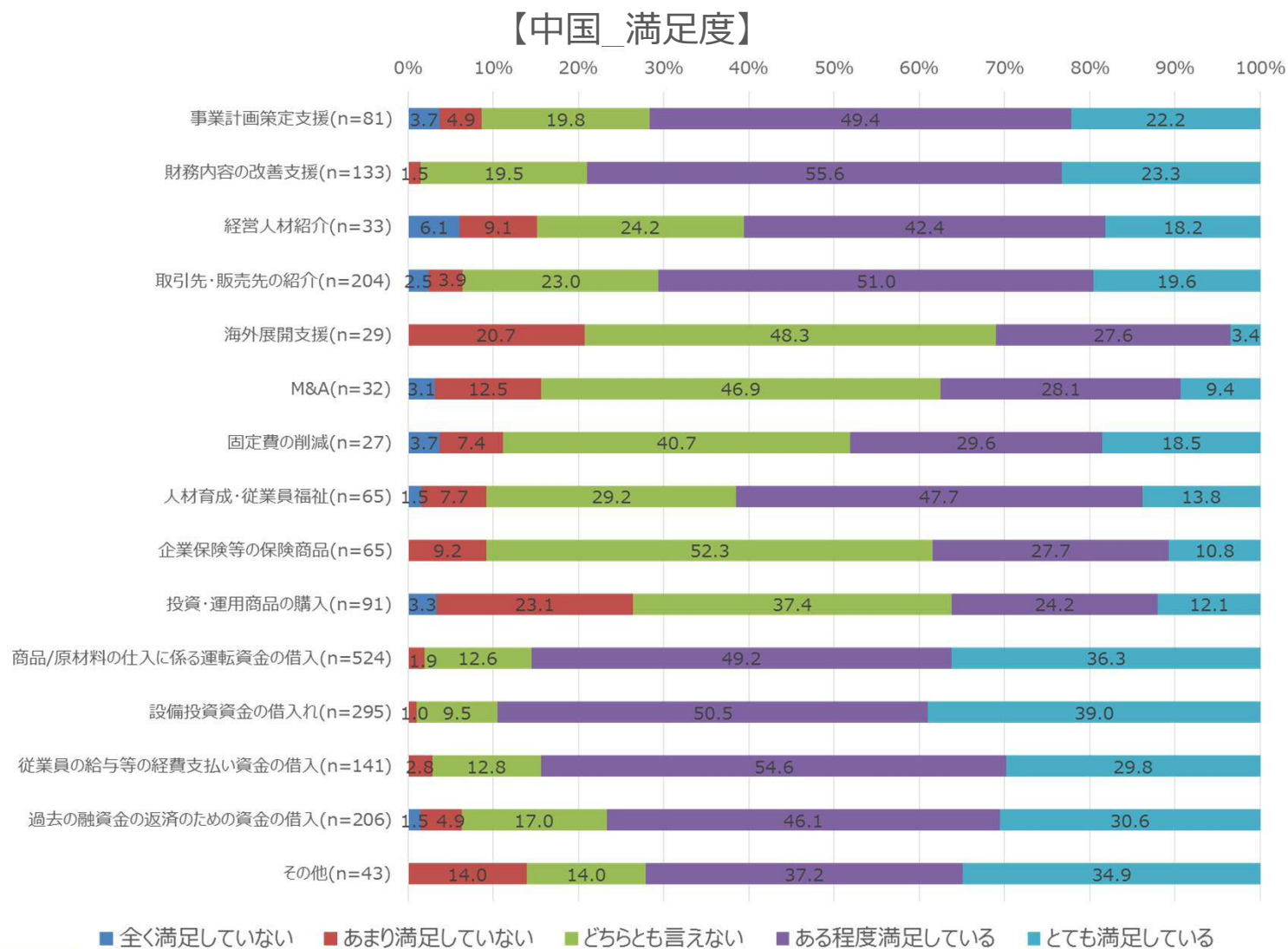
Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



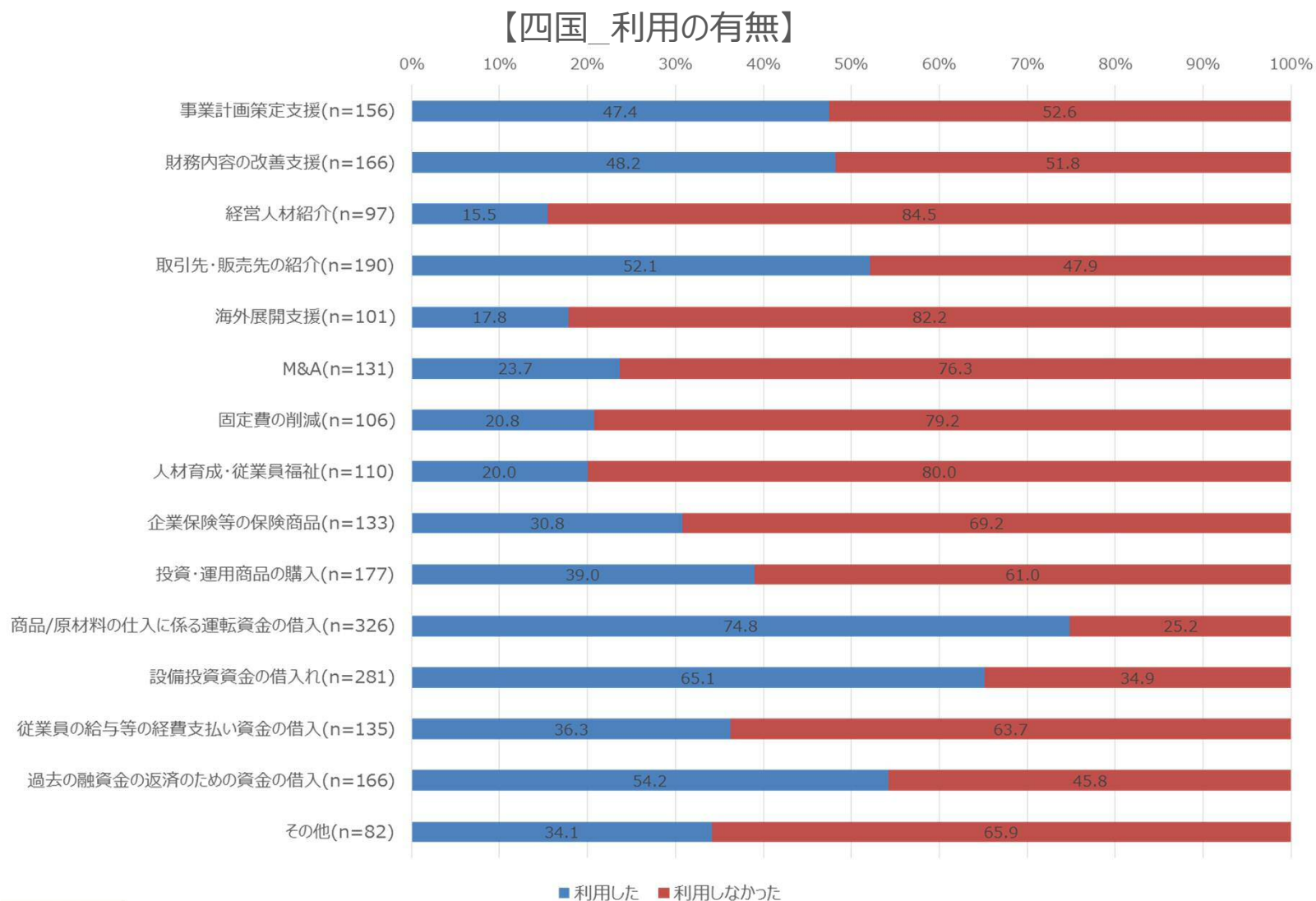
Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

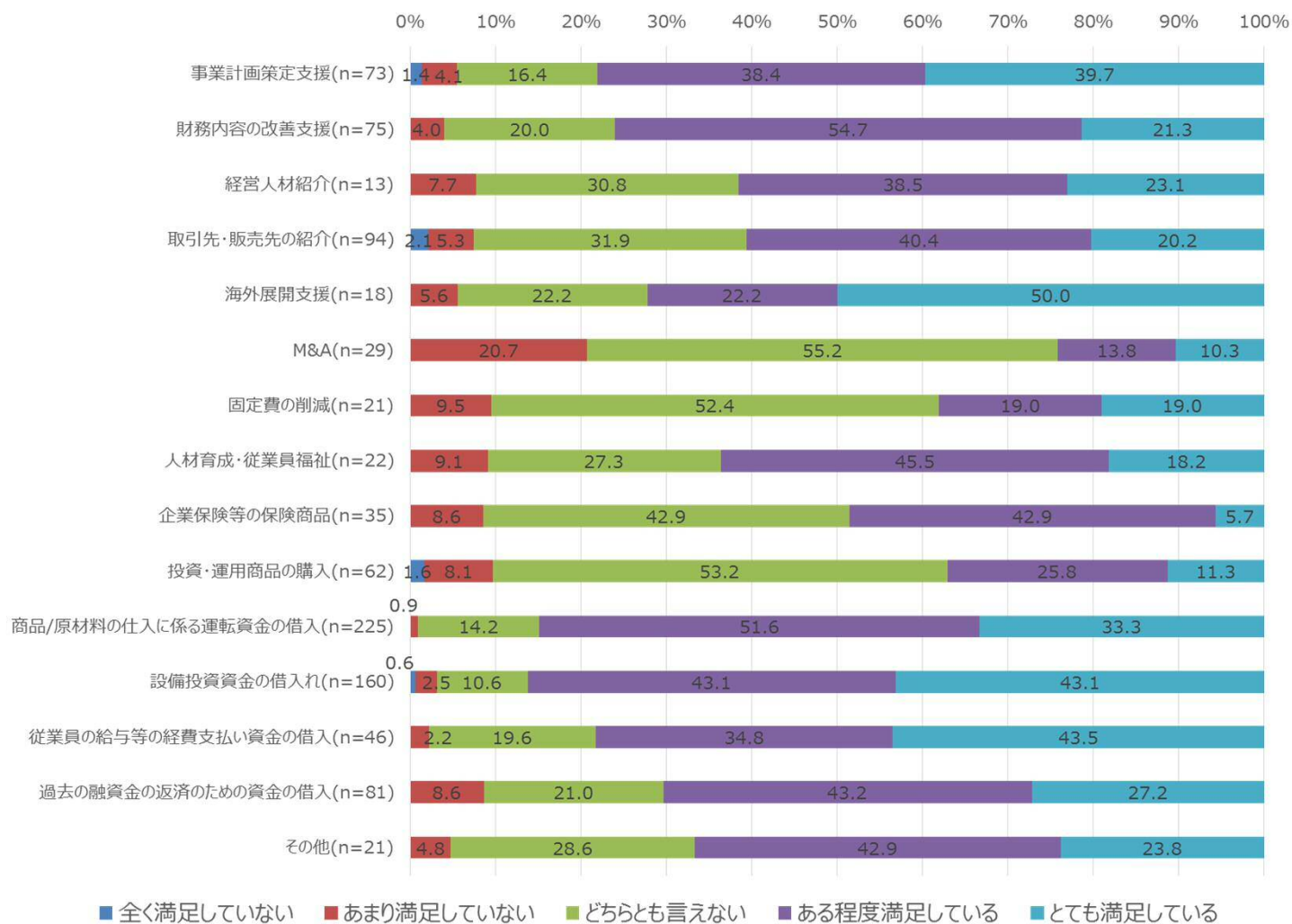
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

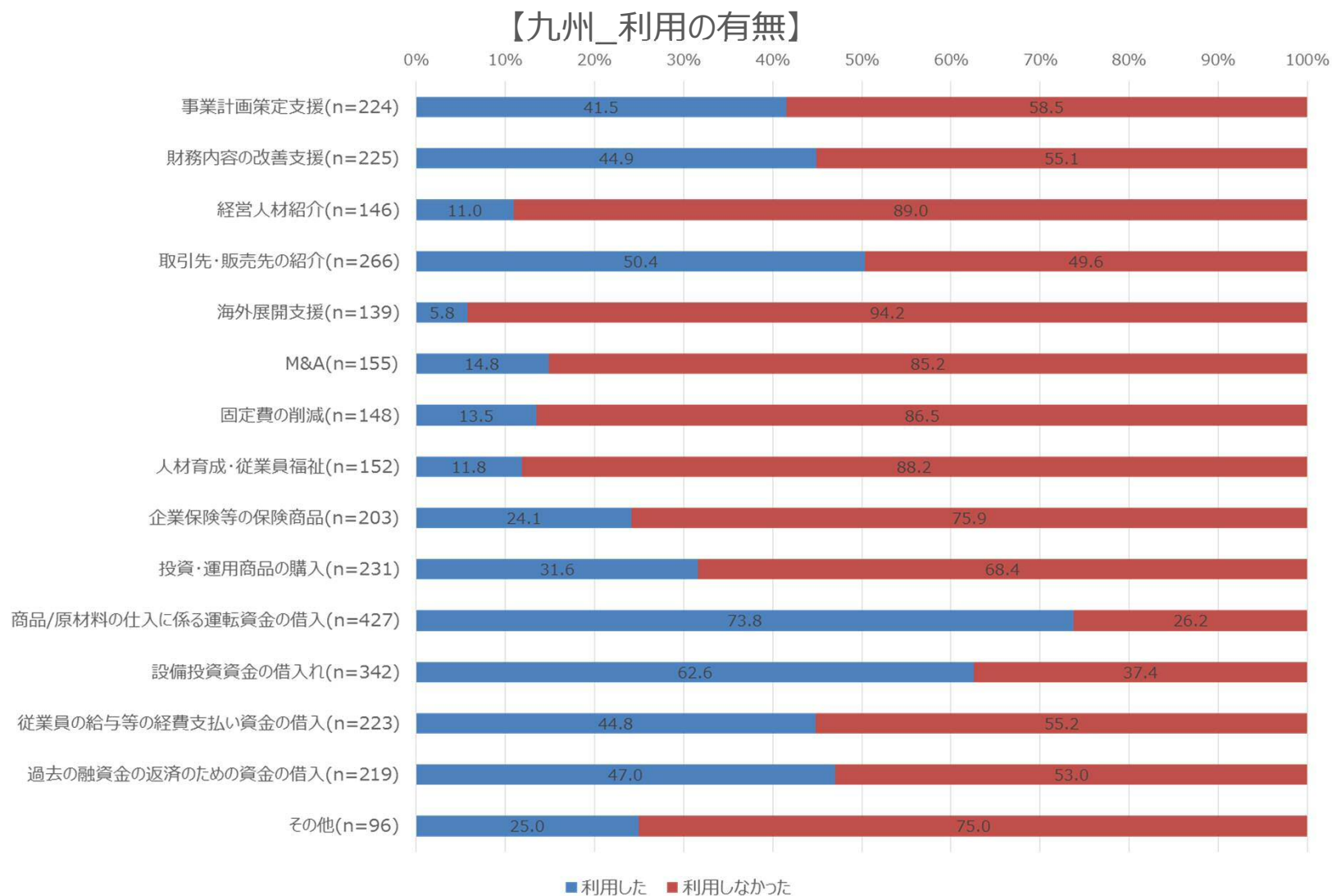
Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）

【四国_満足度】



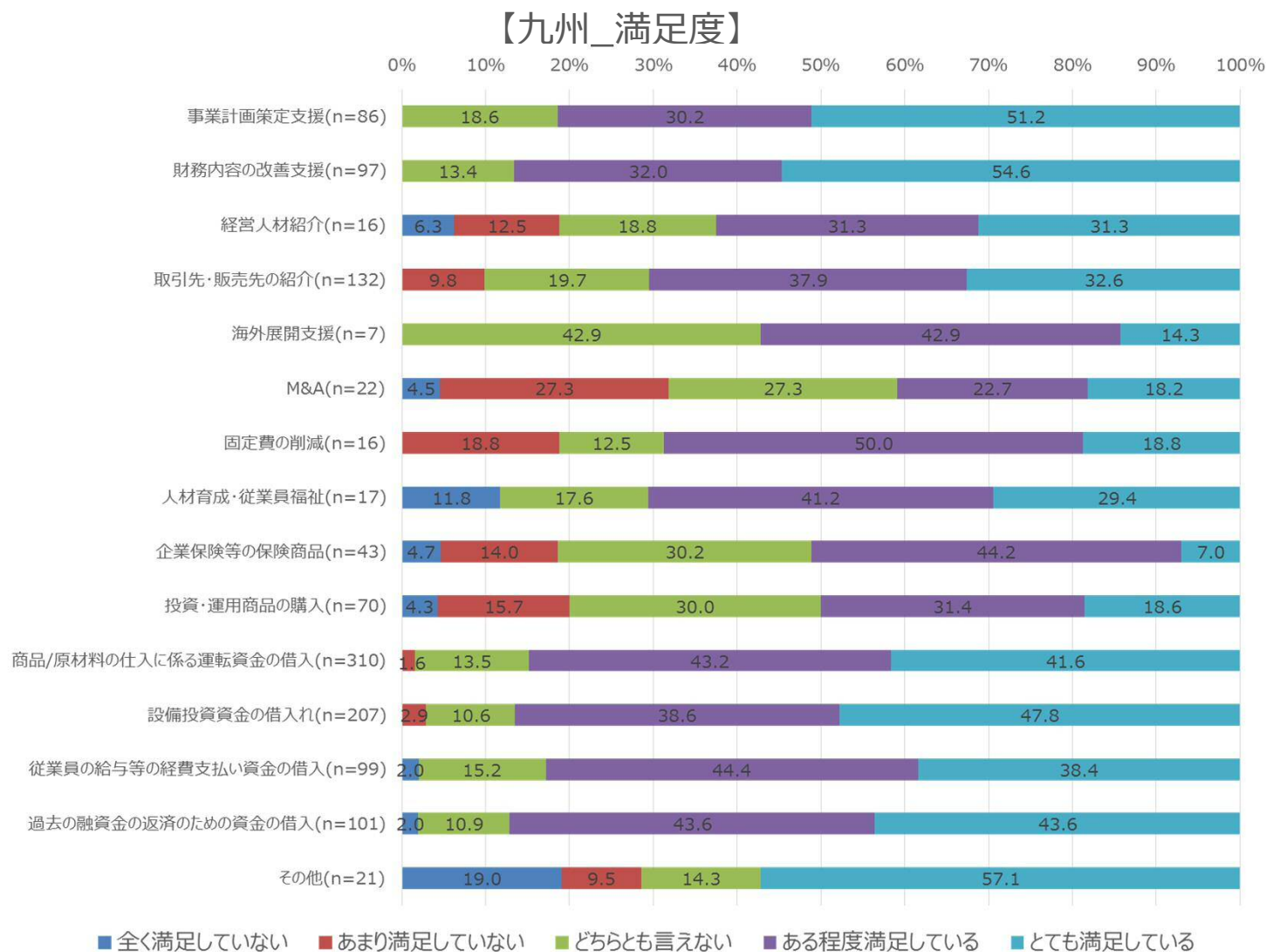
Ⅱ.調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



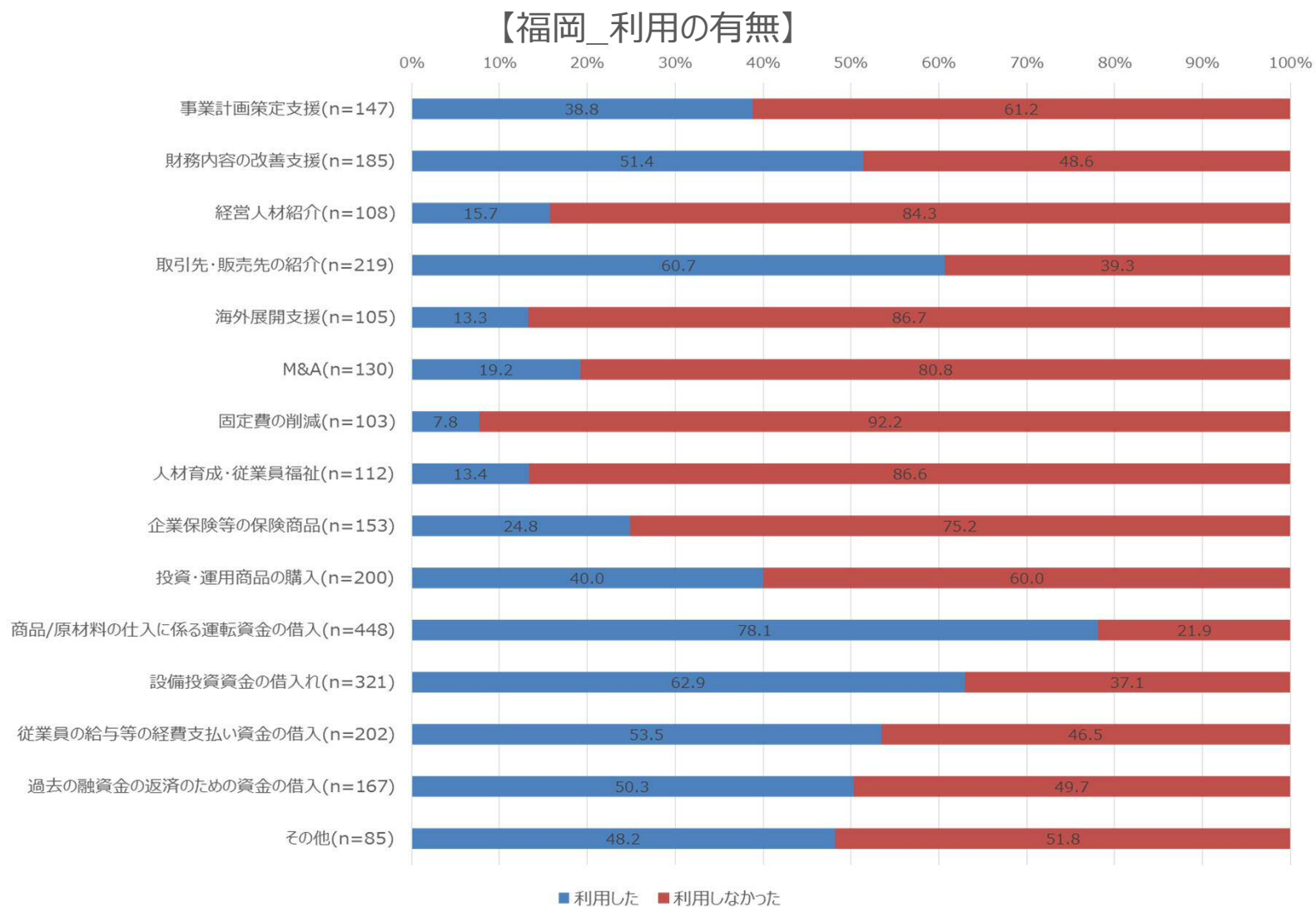
Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



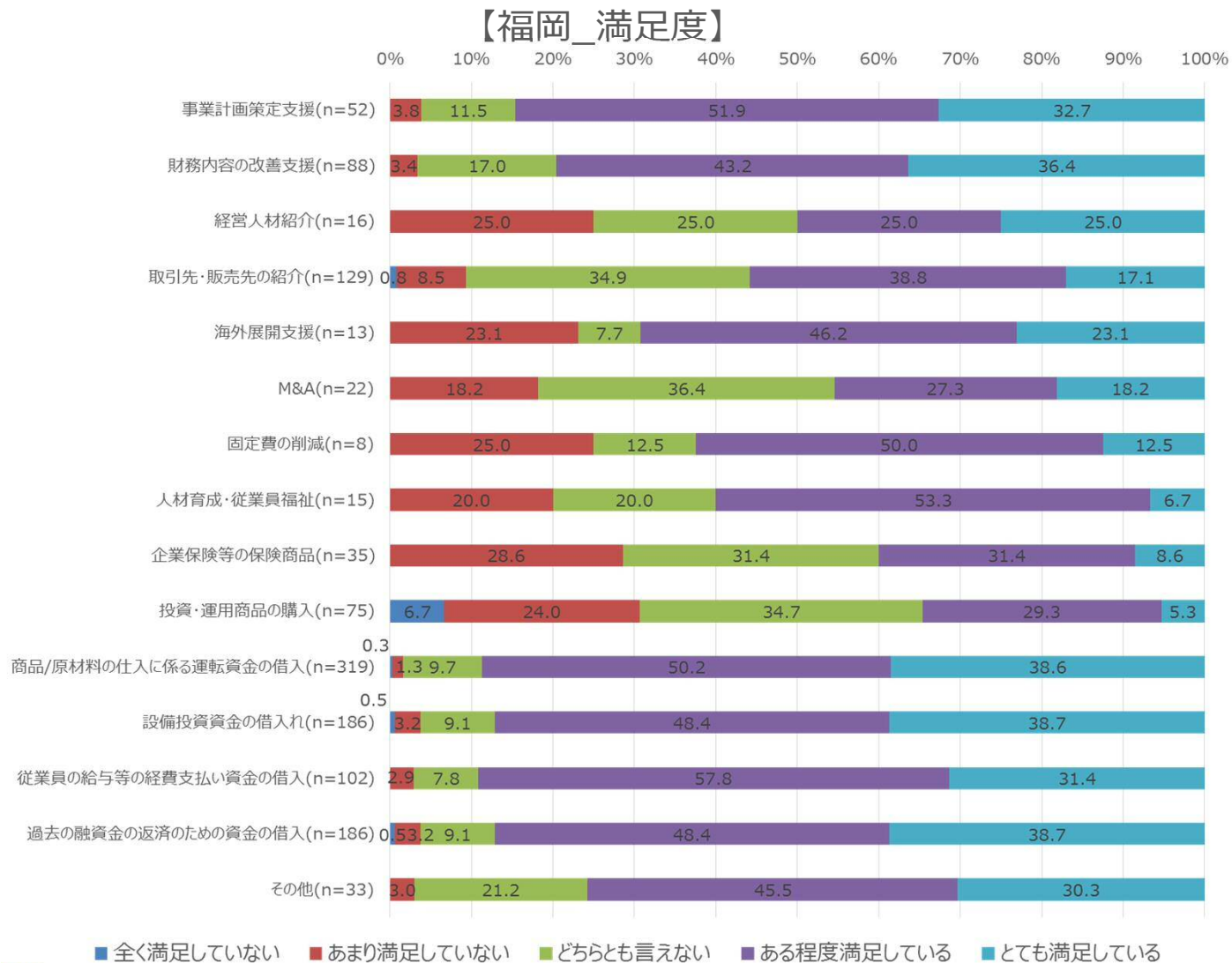
Ⅱ.調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



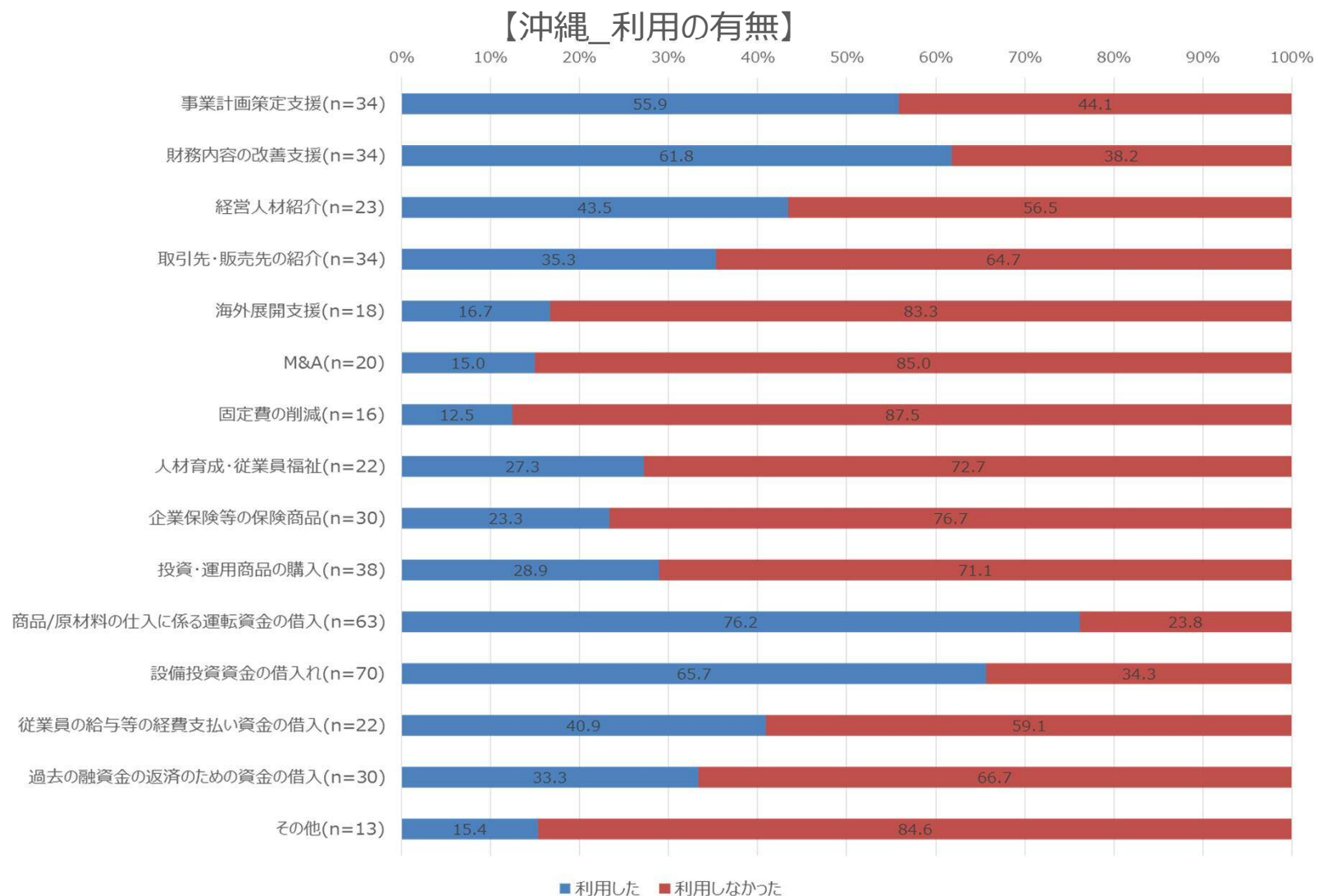
Ⅱ. 調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



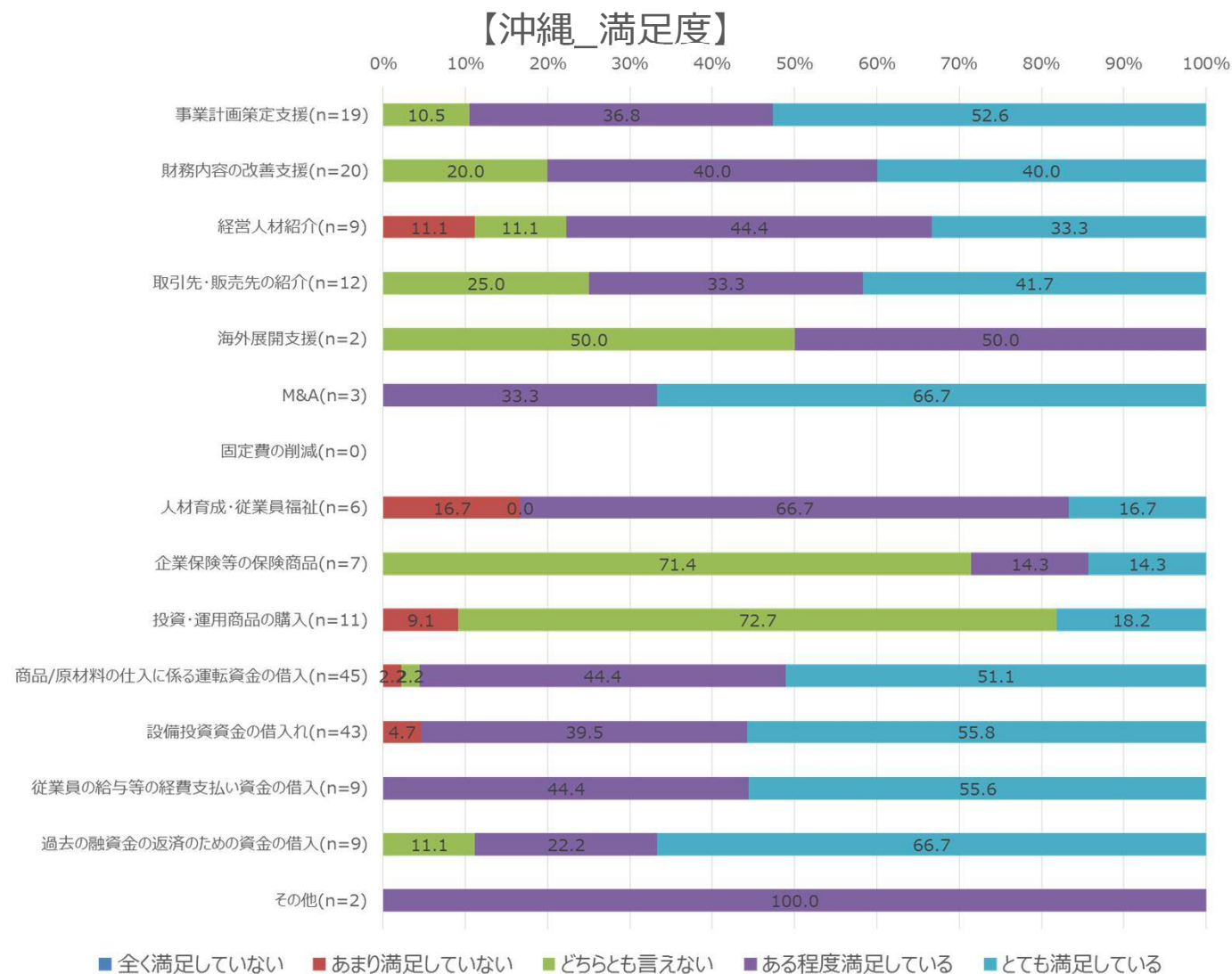
Ⅱ.調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



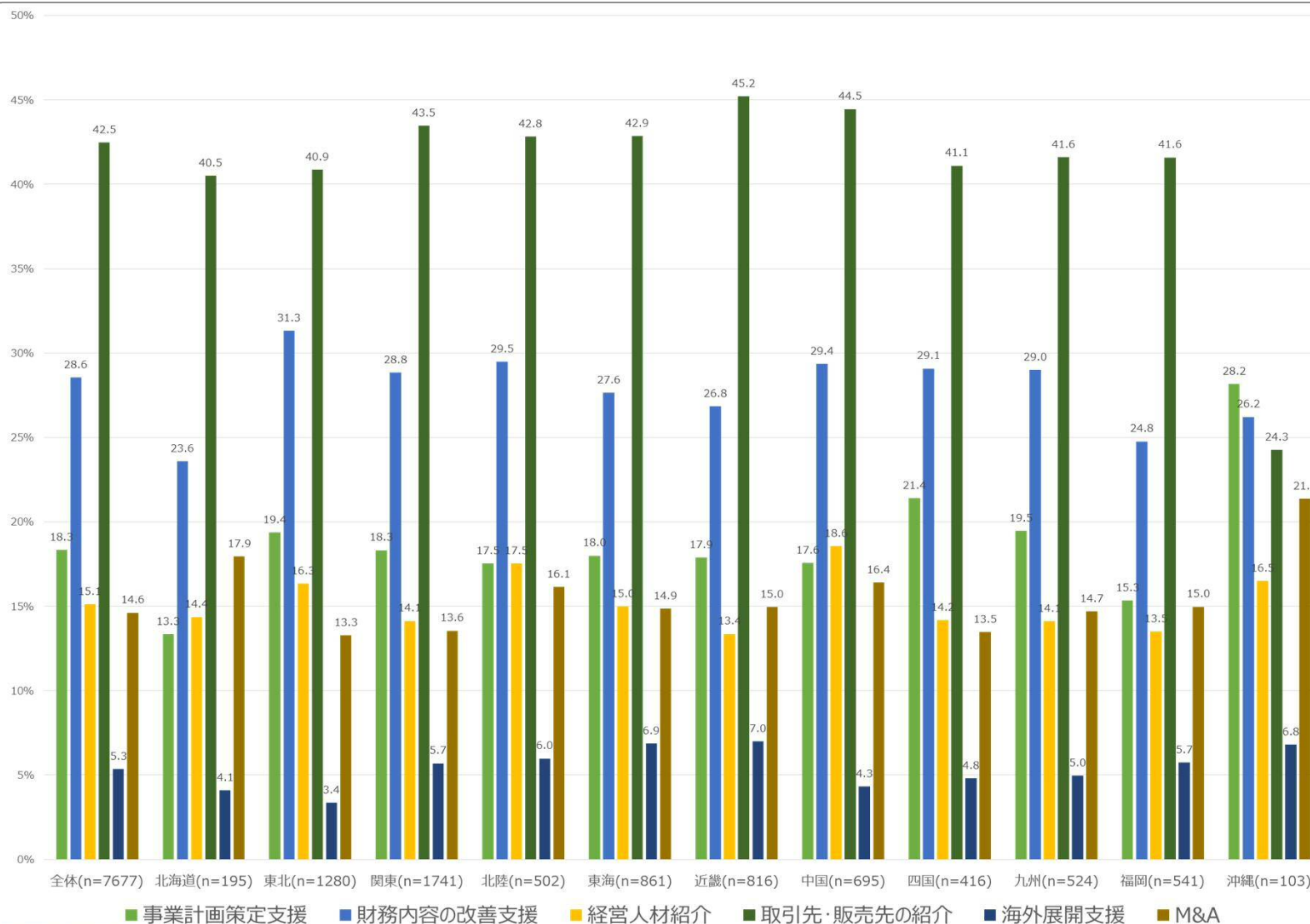
Ⅱ.調査結果 ～融資・サービスの具体的内容と満足度等～

Q9. 利用した（又は利用しなかった）融資・サービスは具体的にどのようなものでしたか。
（金融機関ごとに複数回答可）



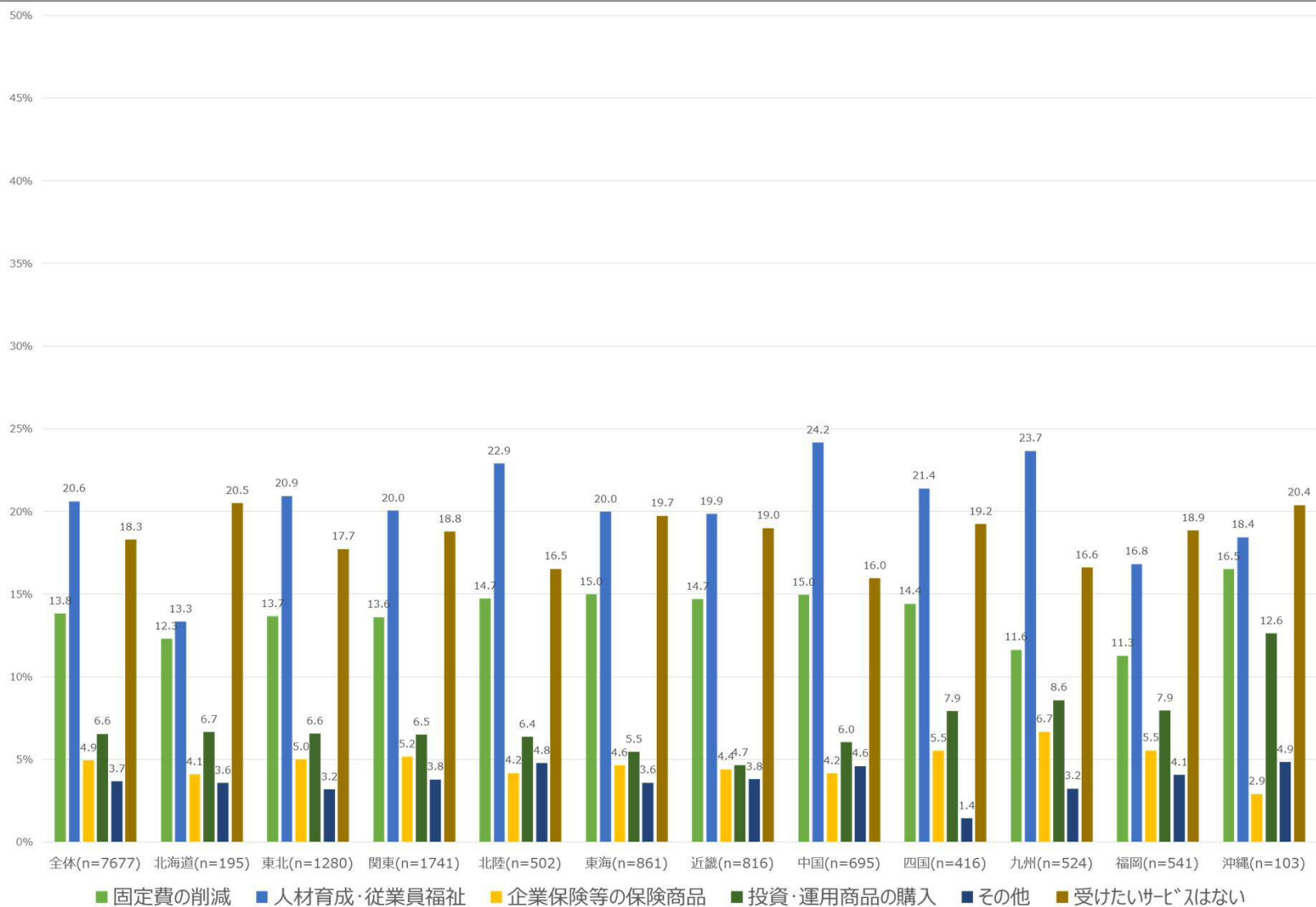
Ⅱ.調査結果 ～将来のニーズについて～

Q11. 貴社が、取引金融機関から「提案を受けたいサービス」にはどのようなものがありますか。当
てはまるものに○を付けてください（企業ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～将来のニーズについて～

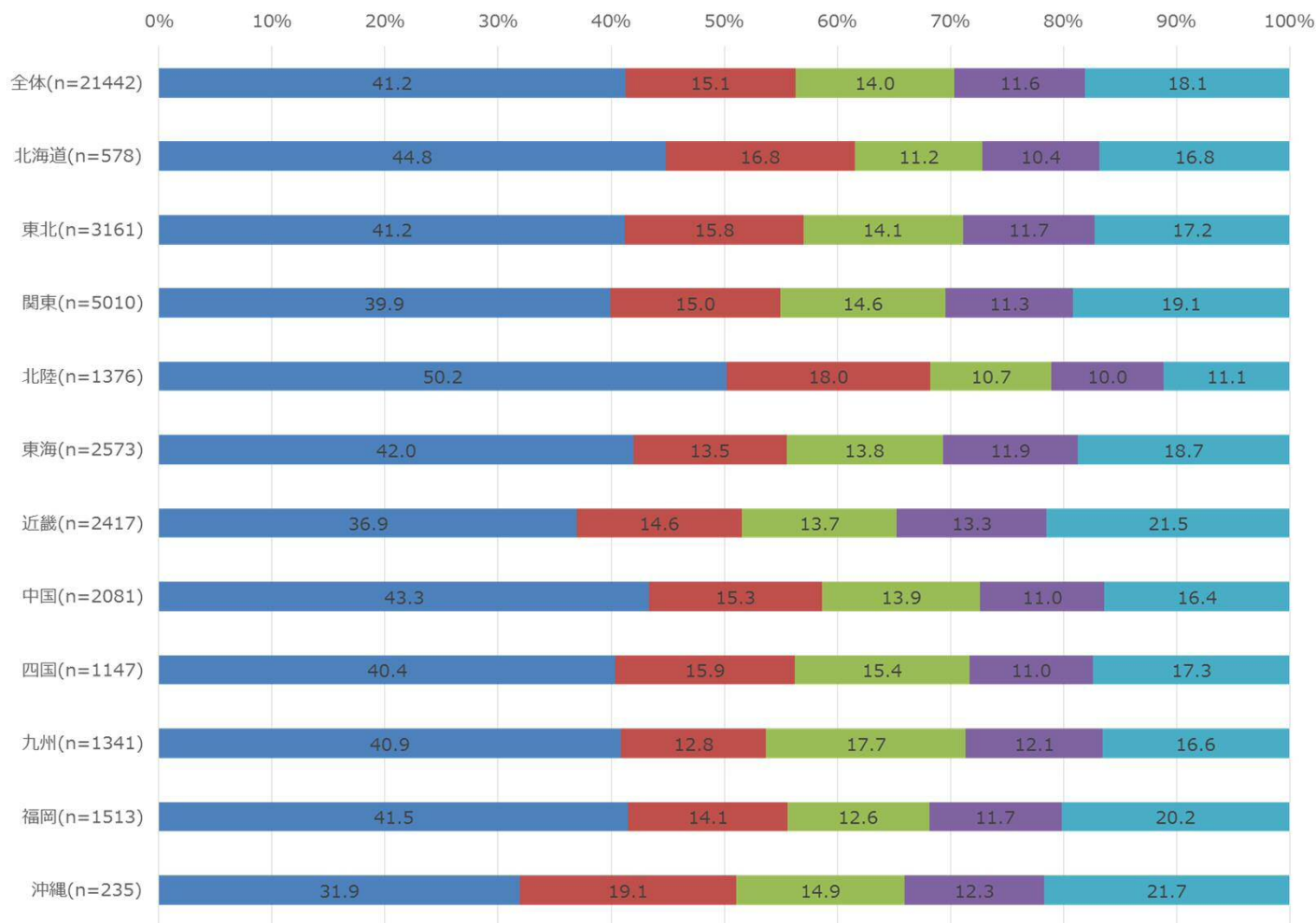
Q11. 貴社が、取引金融機関から「提案を受けたいサービス」にはどのようなものがありますか。当
てはまるものに○を付けてください（企業ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～担保や保証について～

Q12. 貴社が融資を受けるに当たって、取引金融機関は、担保・保証をどの程度要求しますか。
また、昨年と比べて変化はありますか（金融機関ごとに単一回答）

【現在の状況】

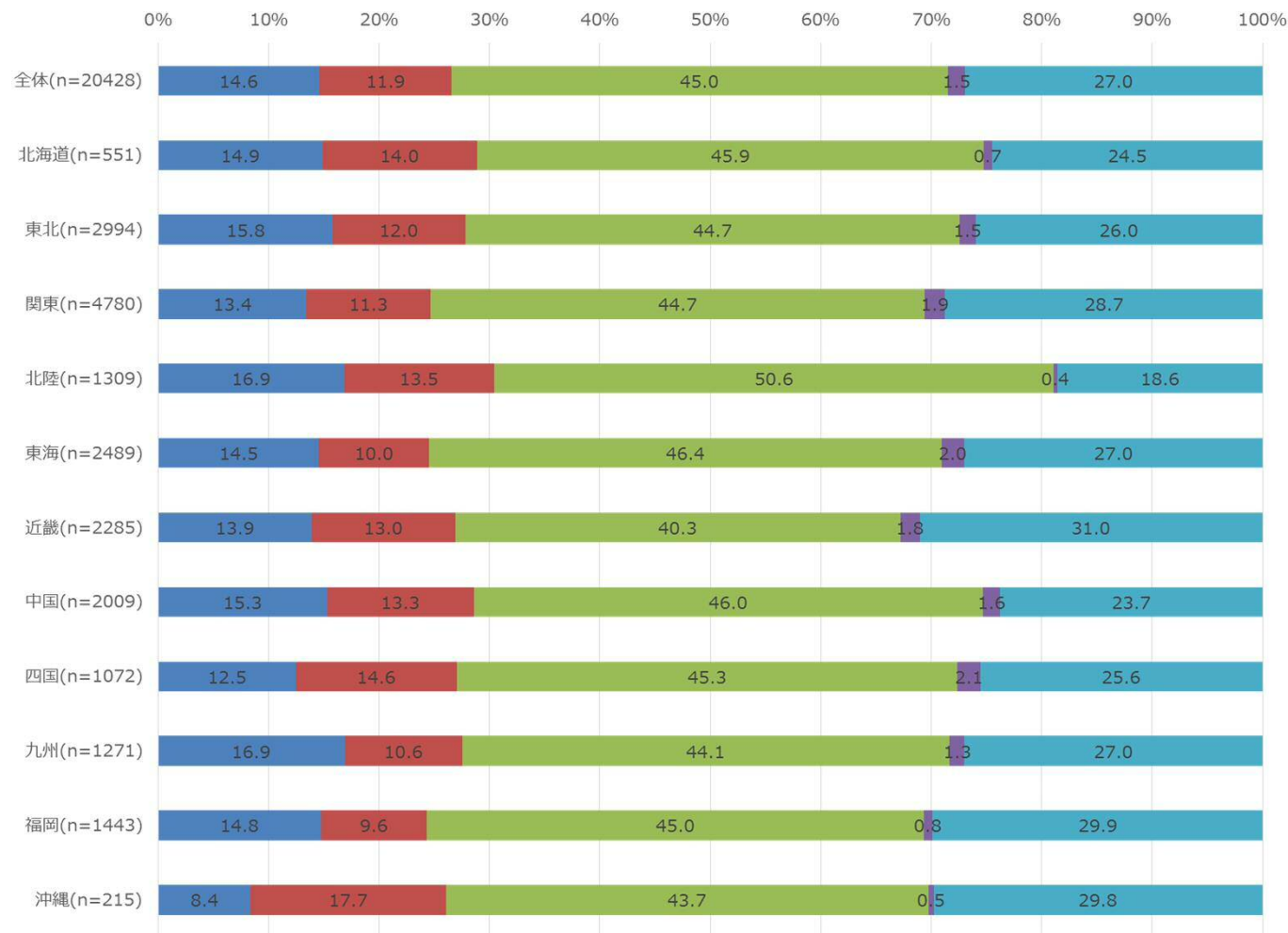


■ ほとんど求められない ■ どちらかというと求められない ■ どちらとも言えない ■ どちらかというと求められる ■ ほとんど求められる

Ⅱ. 調査結果 ～担保や保証について～

Q12. 貴社が融資を受けるに当たって、取引金融機関は、担保・保証をどの程度要求しますか。
また、昨年と比べて変化はありますか（金融機関ごとに単一回答）

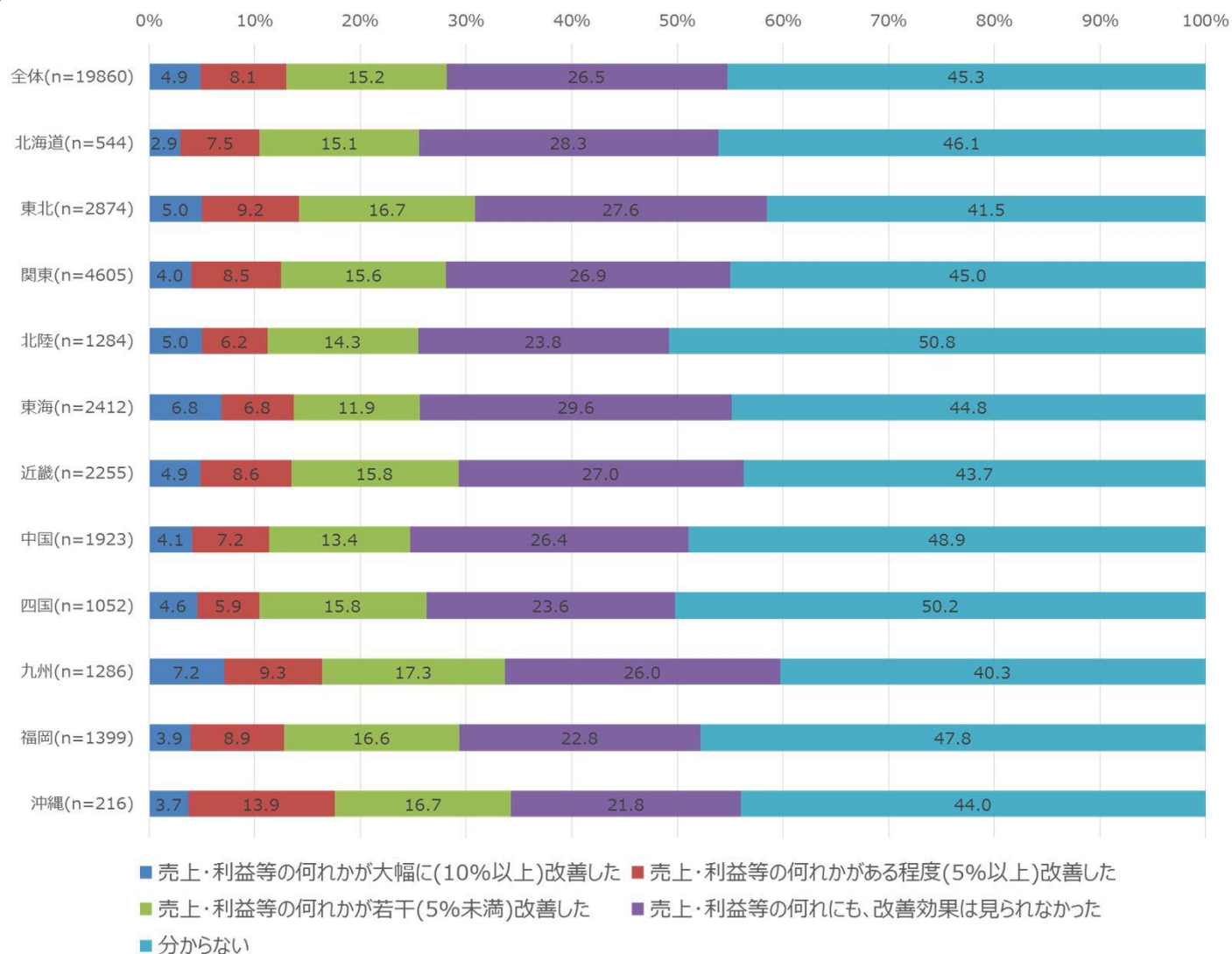
【昨年との比較】



■ 求められなくなった ■ 求められることが少なくなった ■ 昨年と同様求められない ■ これまで以上に求められるようになった ■ 昨年と同様求められる

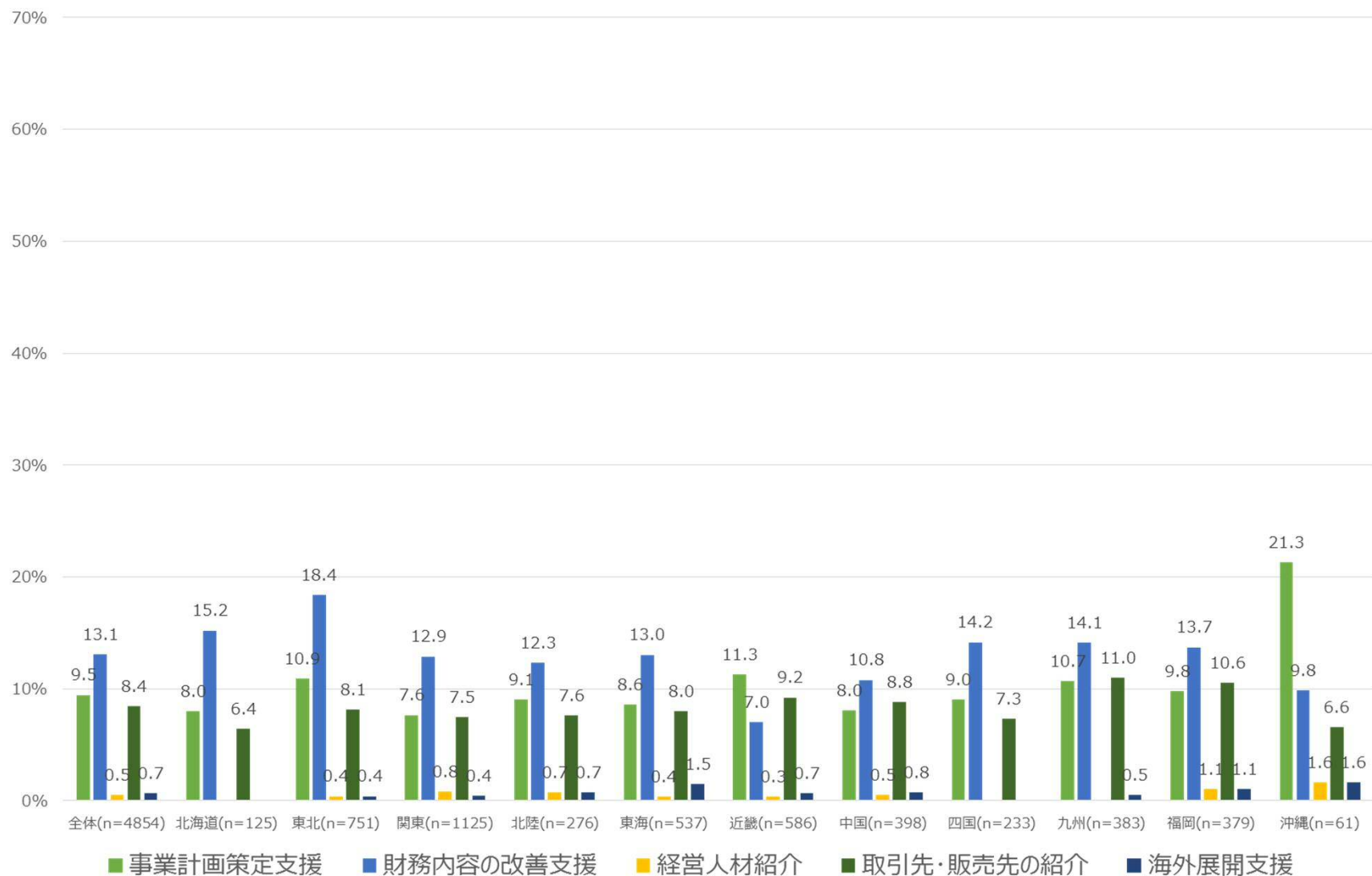
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の売上等への貢献度～

Q13. 過去1年以内に取引金融機関から提供を受けた融資や経営改善支援サービスにより、貴社の売上や収益、利益はどの程度改善しましたか。（金融機関ごとに単一回答）



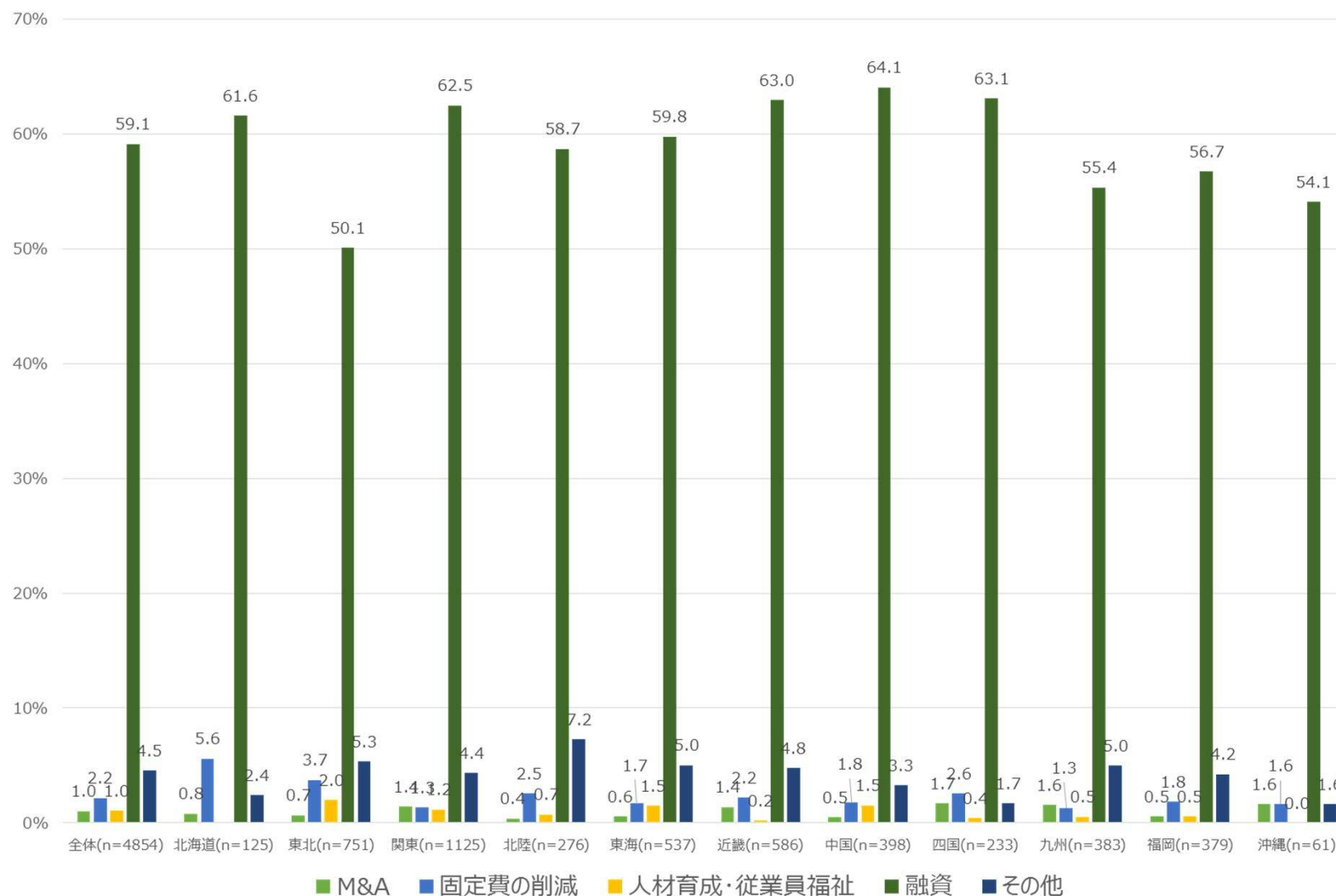
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の売上等への貢献度～

Q14. 貴社の売上や収益、利益の改善に寄与した取引金融機関が提供した代表的な経営改善支援サービスまたは融資は何ですか。（金融機関ごとに単一回答）



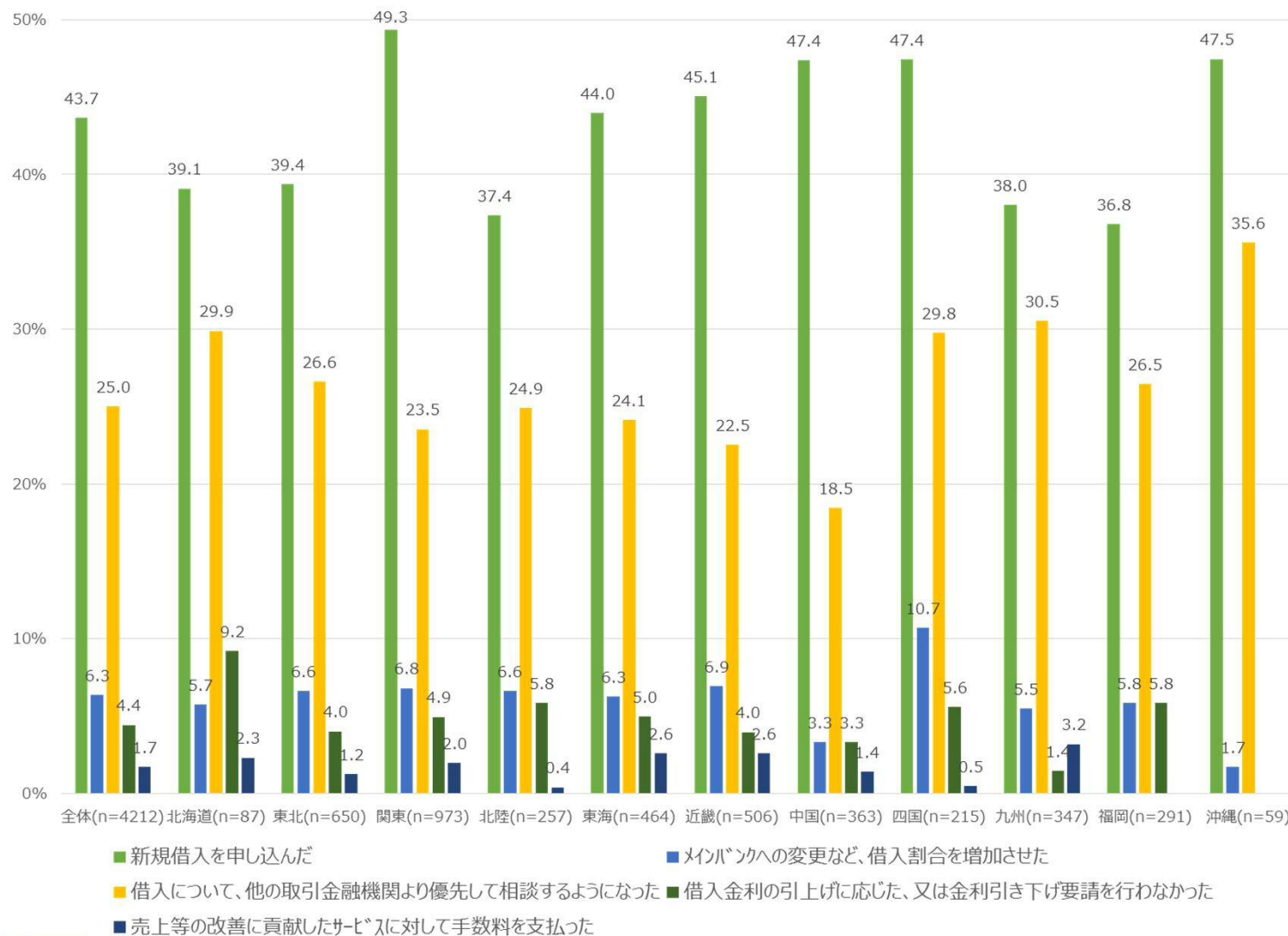
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の売上等への貢献度～

Q14. 貴社の売上や収益、利益の改善に寄与した取引金融機関が提供した代表的な経営改善支援サービスまたは融資は何ですか。（金融機関ごとに単一回答）



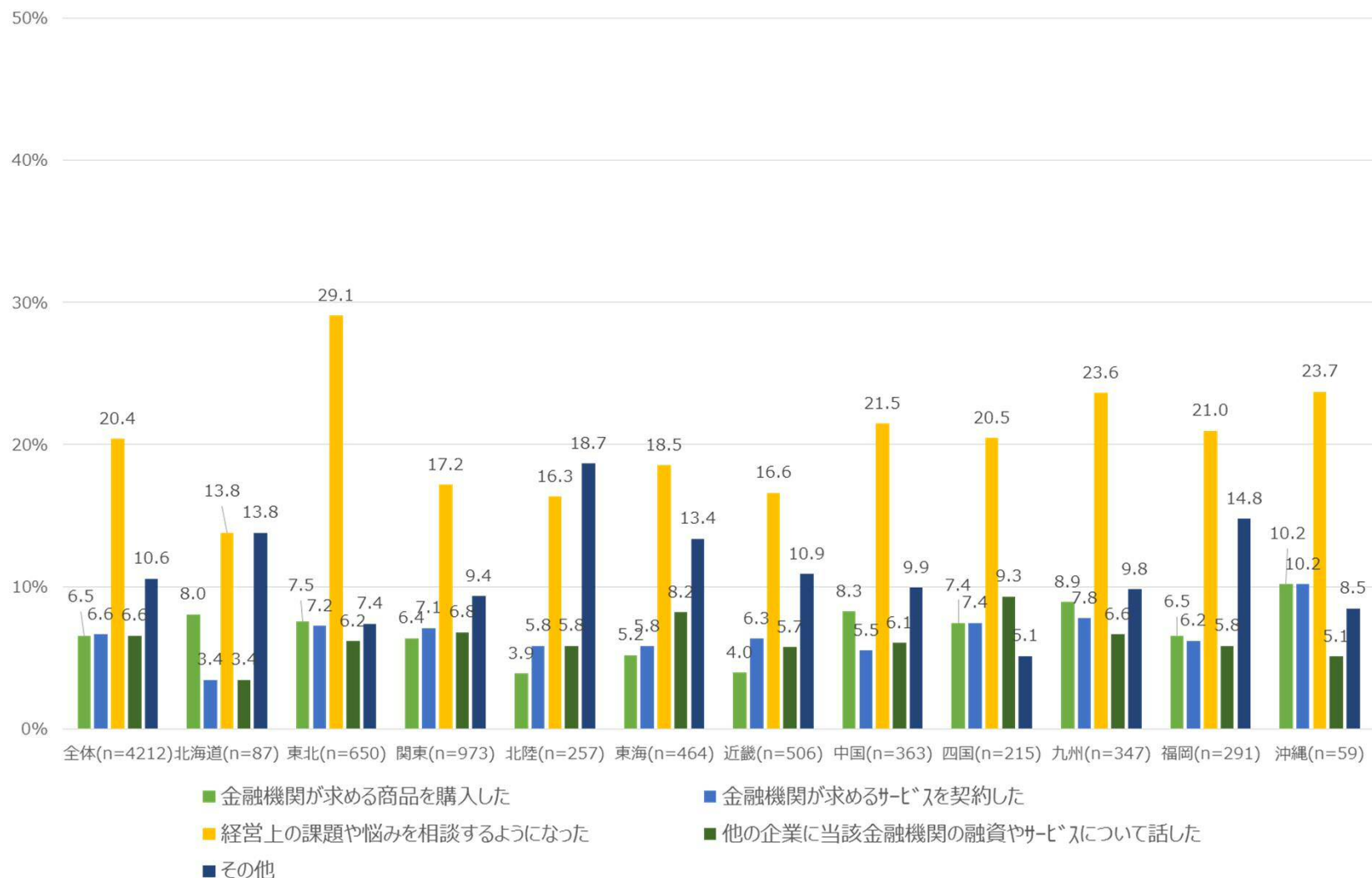
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の売上等への貢献度～

Q15. 取引金融機関が貴社の売上や収益、利益の改善に貢献した結果、当該金融機関との取引関係等に変化はありましたか（金融機関ごとに複数回答可）



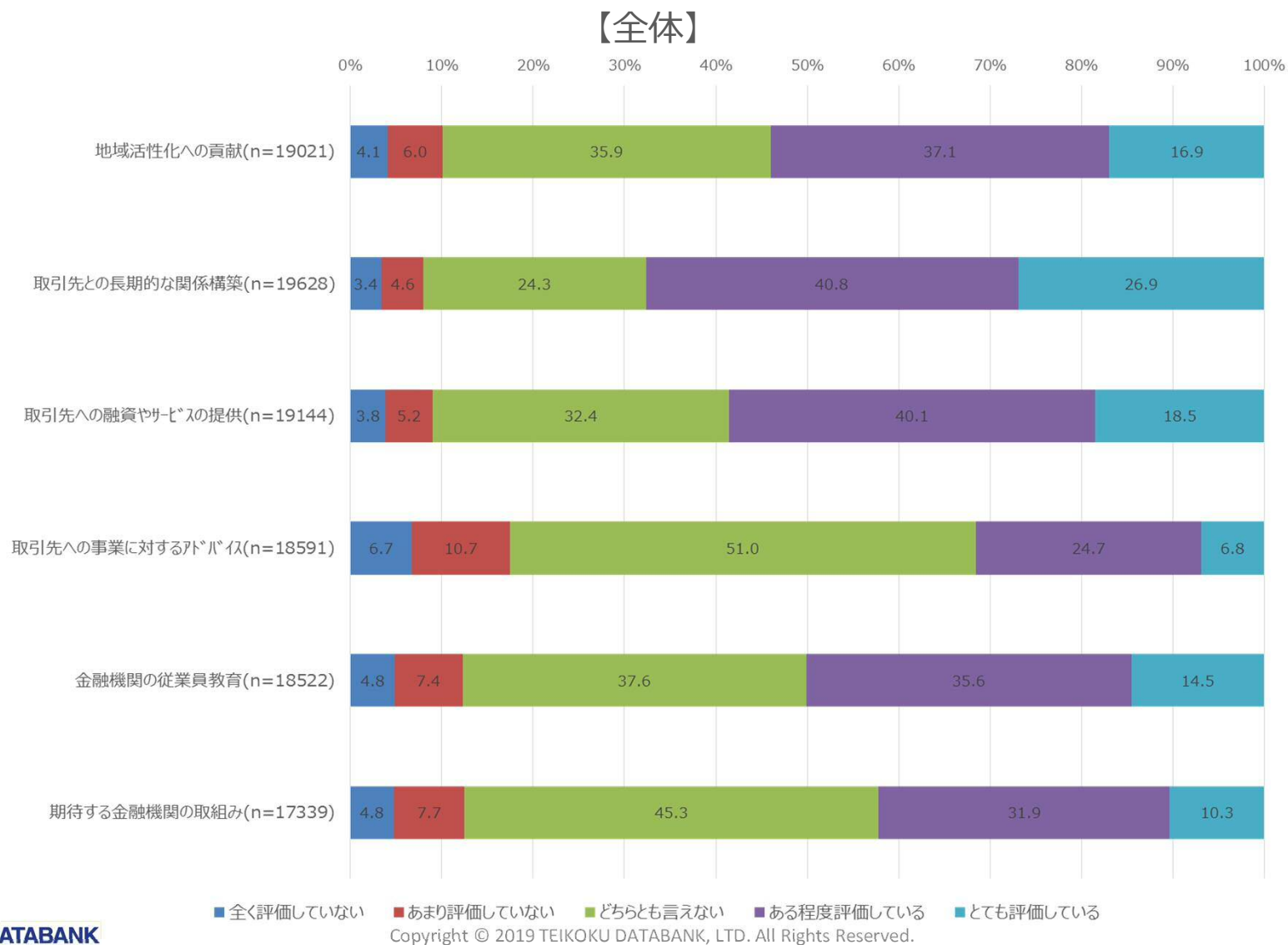
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による貴社の売上等への貢献度～

Q15. 取引金融機関が貴社の売上や収益、利益の改善に貢献した結果、当該金融機関との取引関係等に変化はありましたか（金融機関ごとに複数回答可）



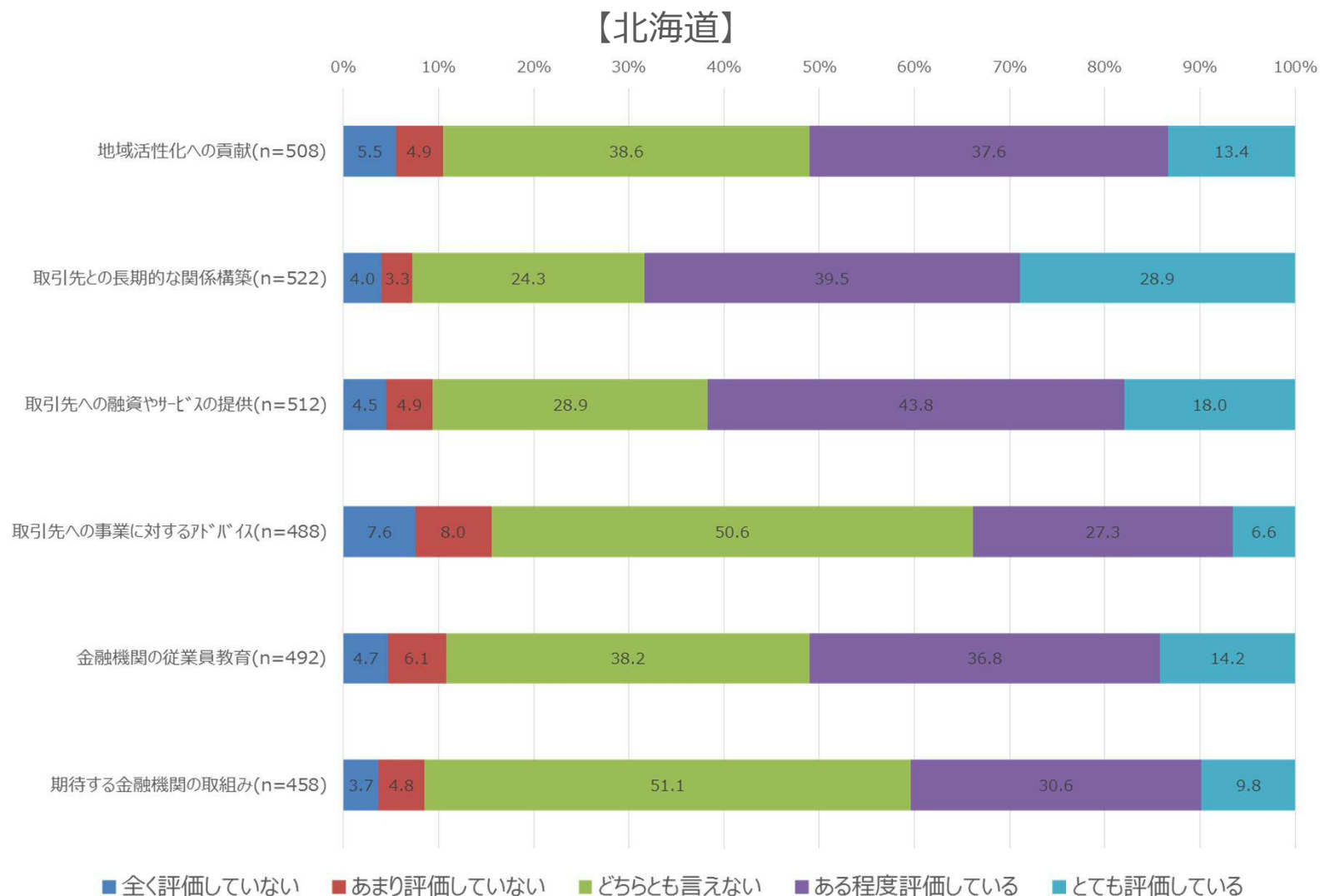
Ⅱ.調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



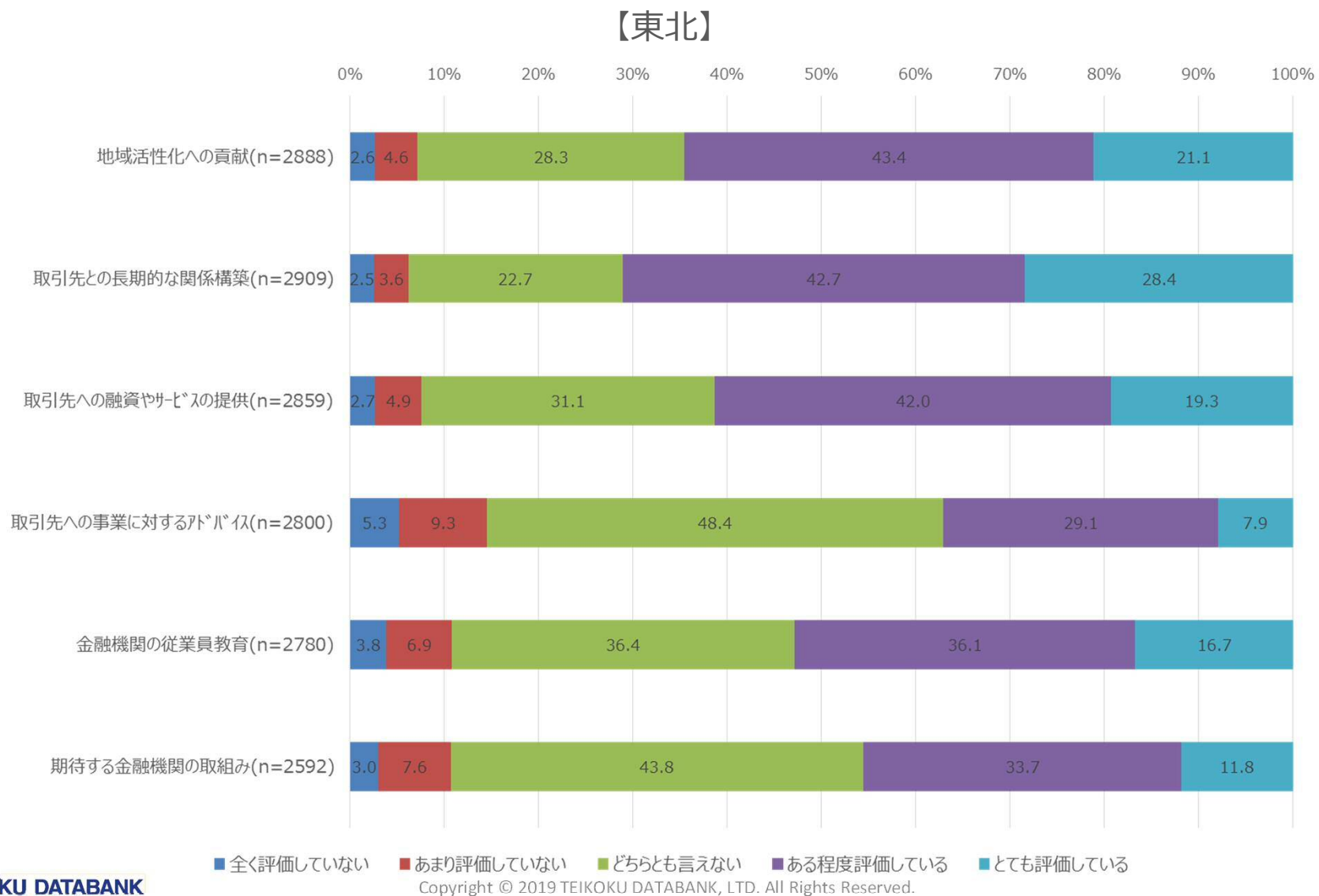
Ⅱ.調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

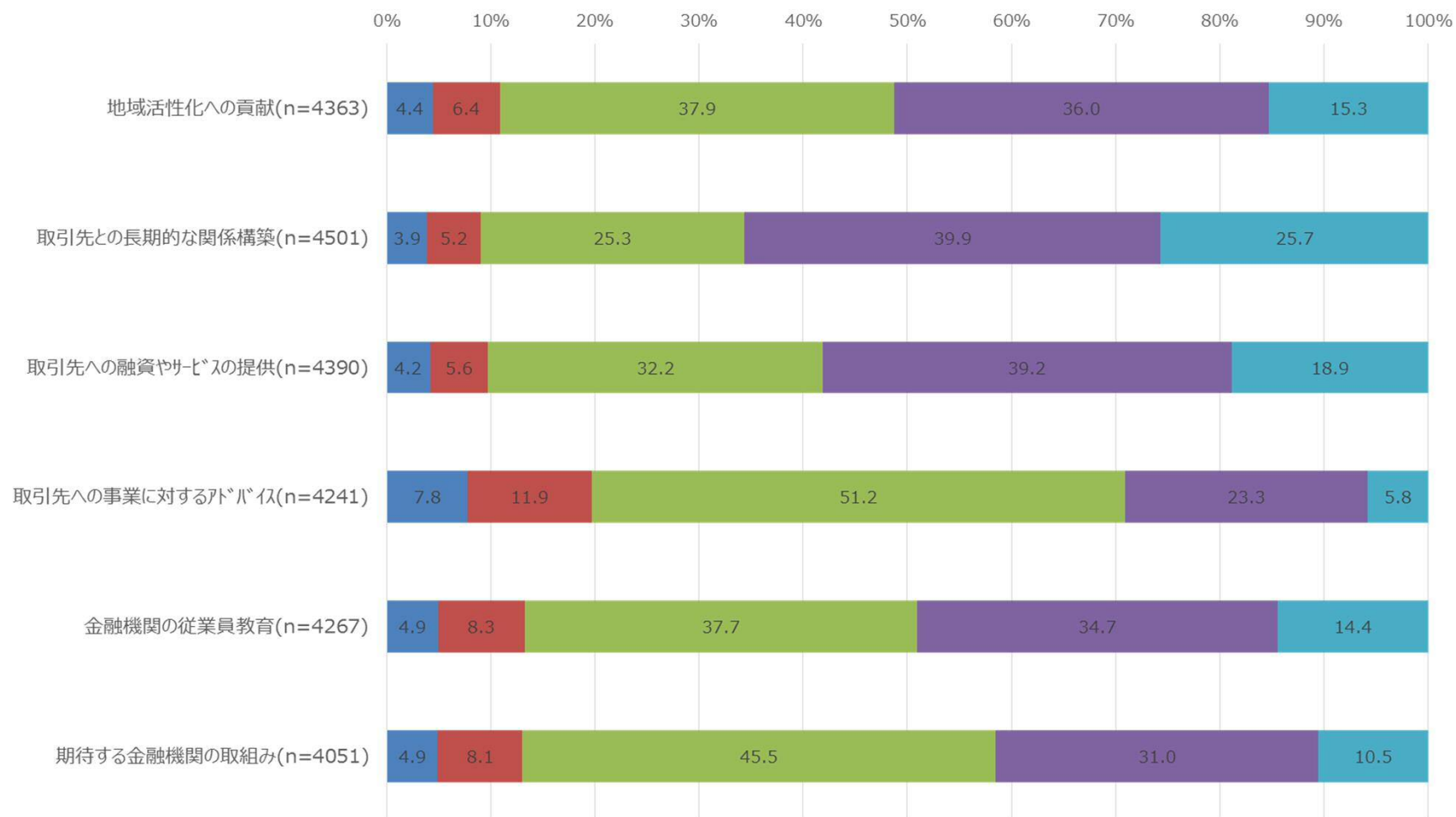
Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

【関東】

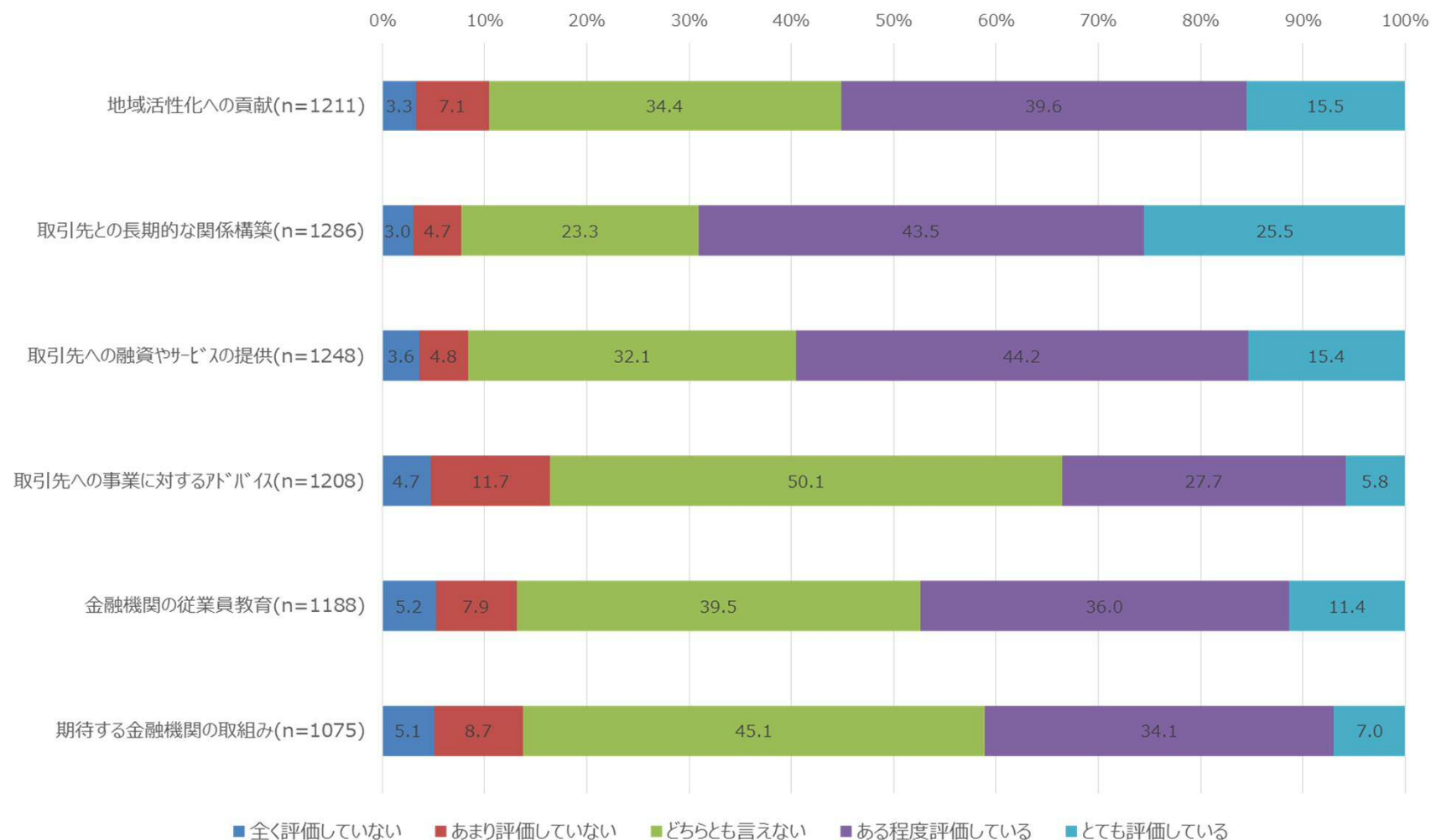


■ 全く評価していない ■ あまり評価していない ■ どちらとも言えない ■ ある程度評価している ■ とても評価している

Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

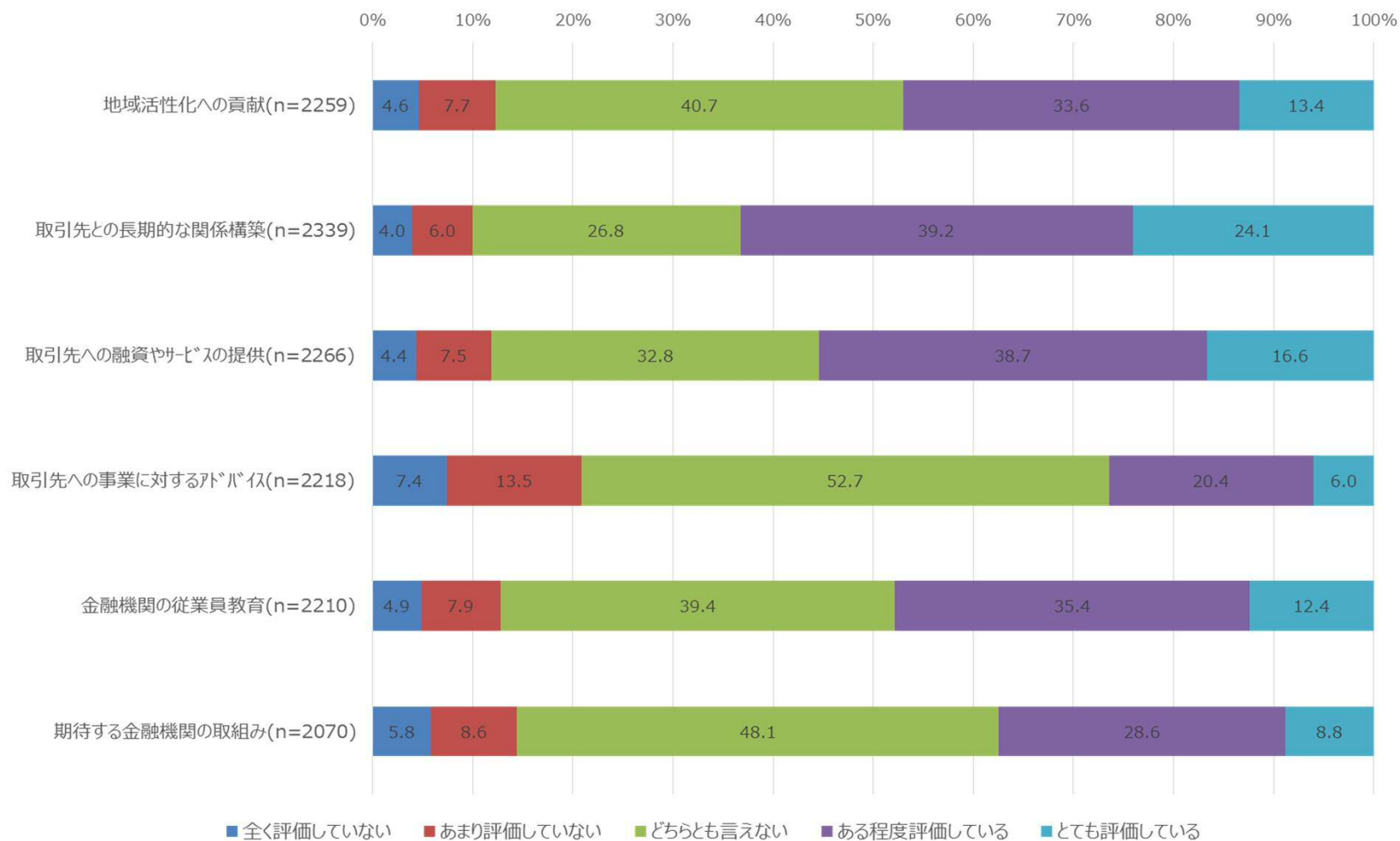
【北陸】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

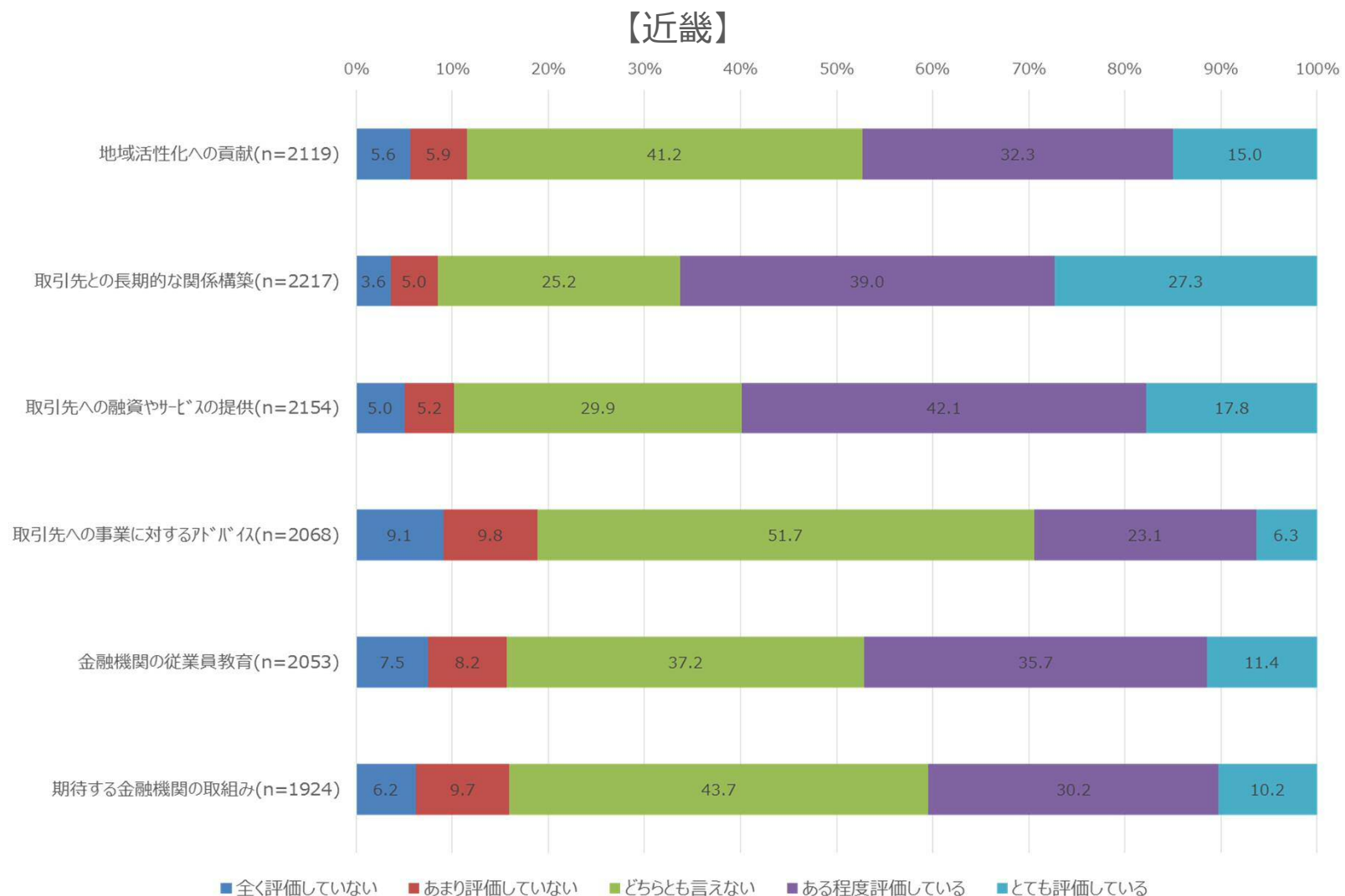
Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

【東海】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

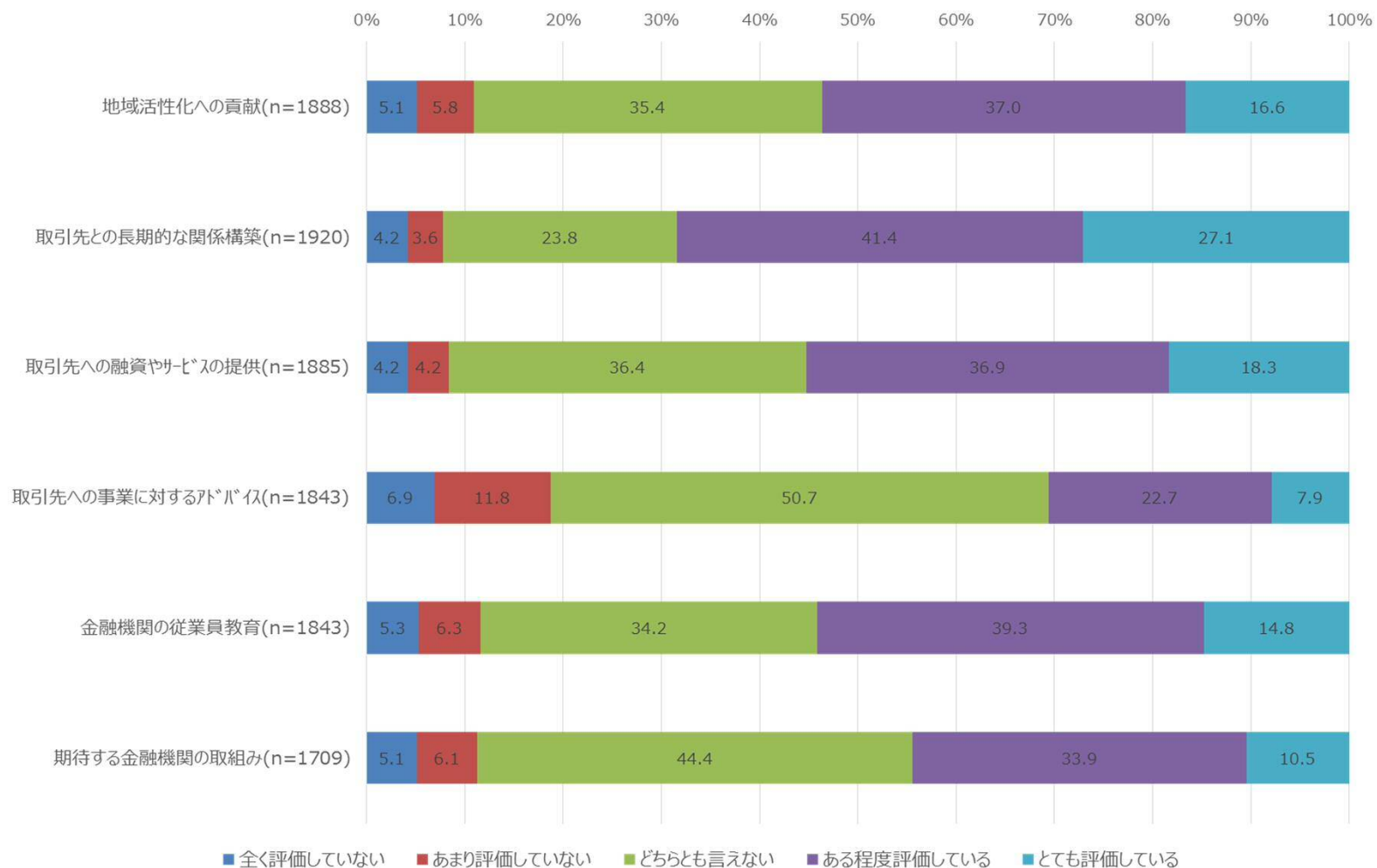
Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

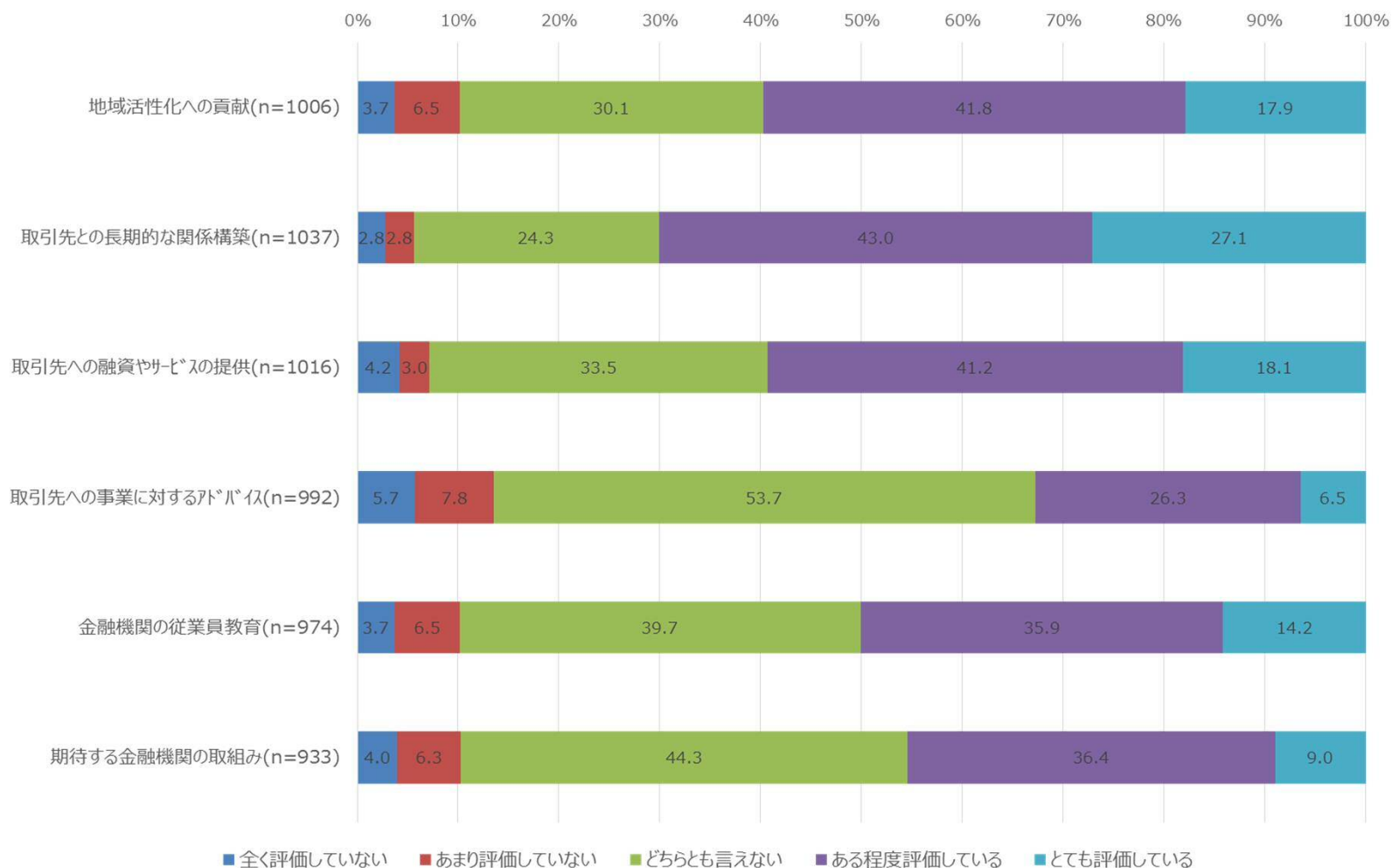
【中国】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

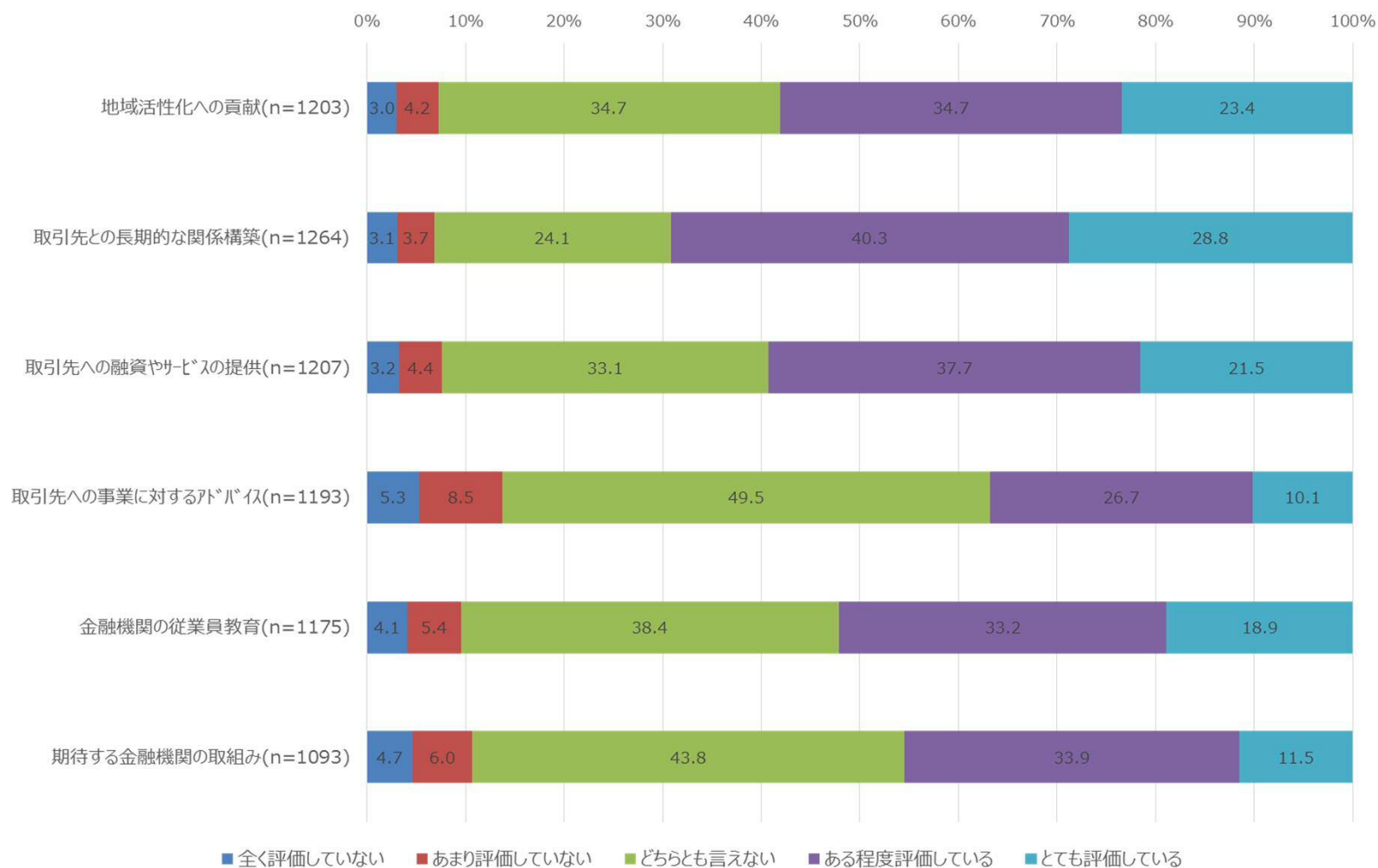
【四国】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

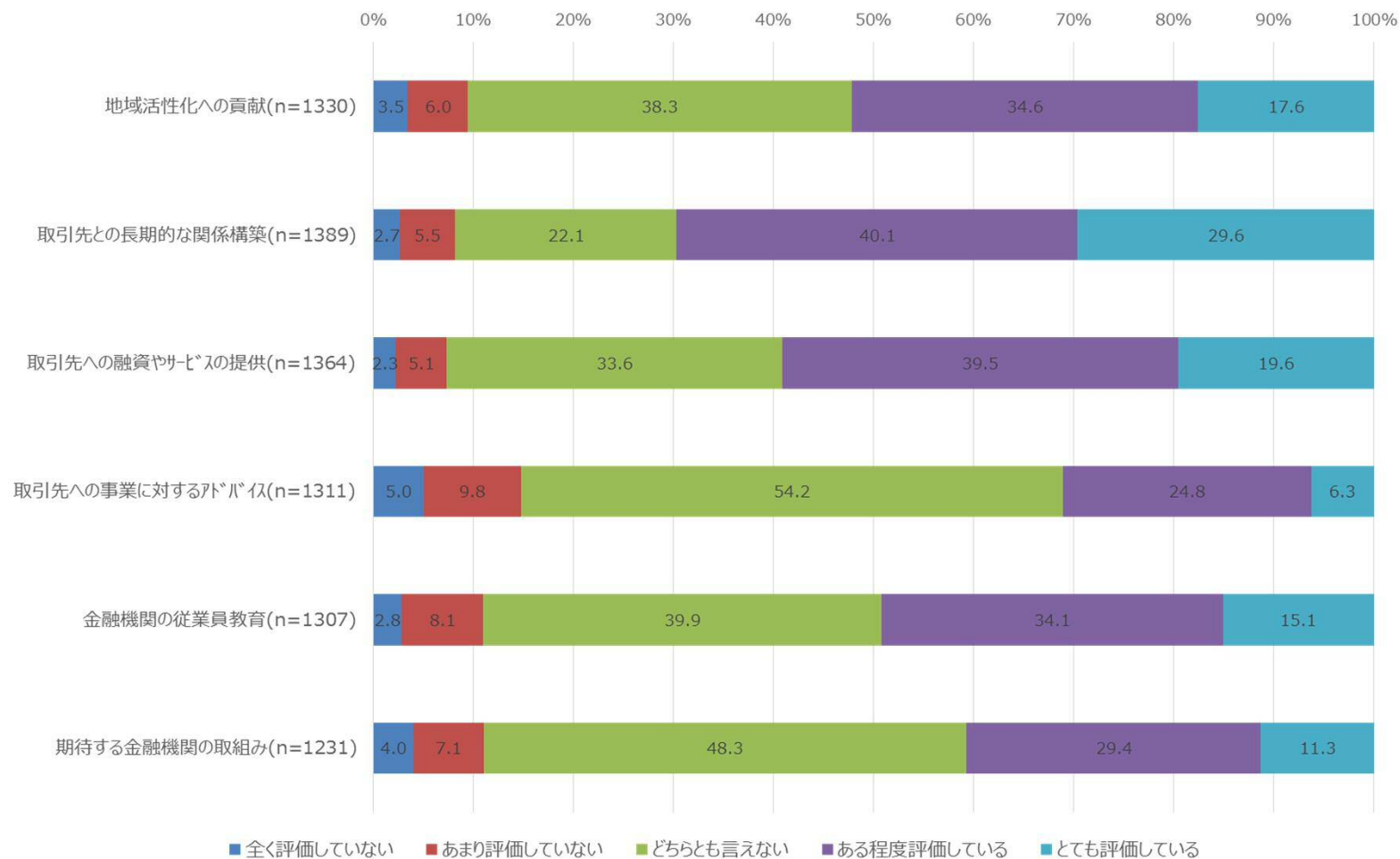
【九州】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

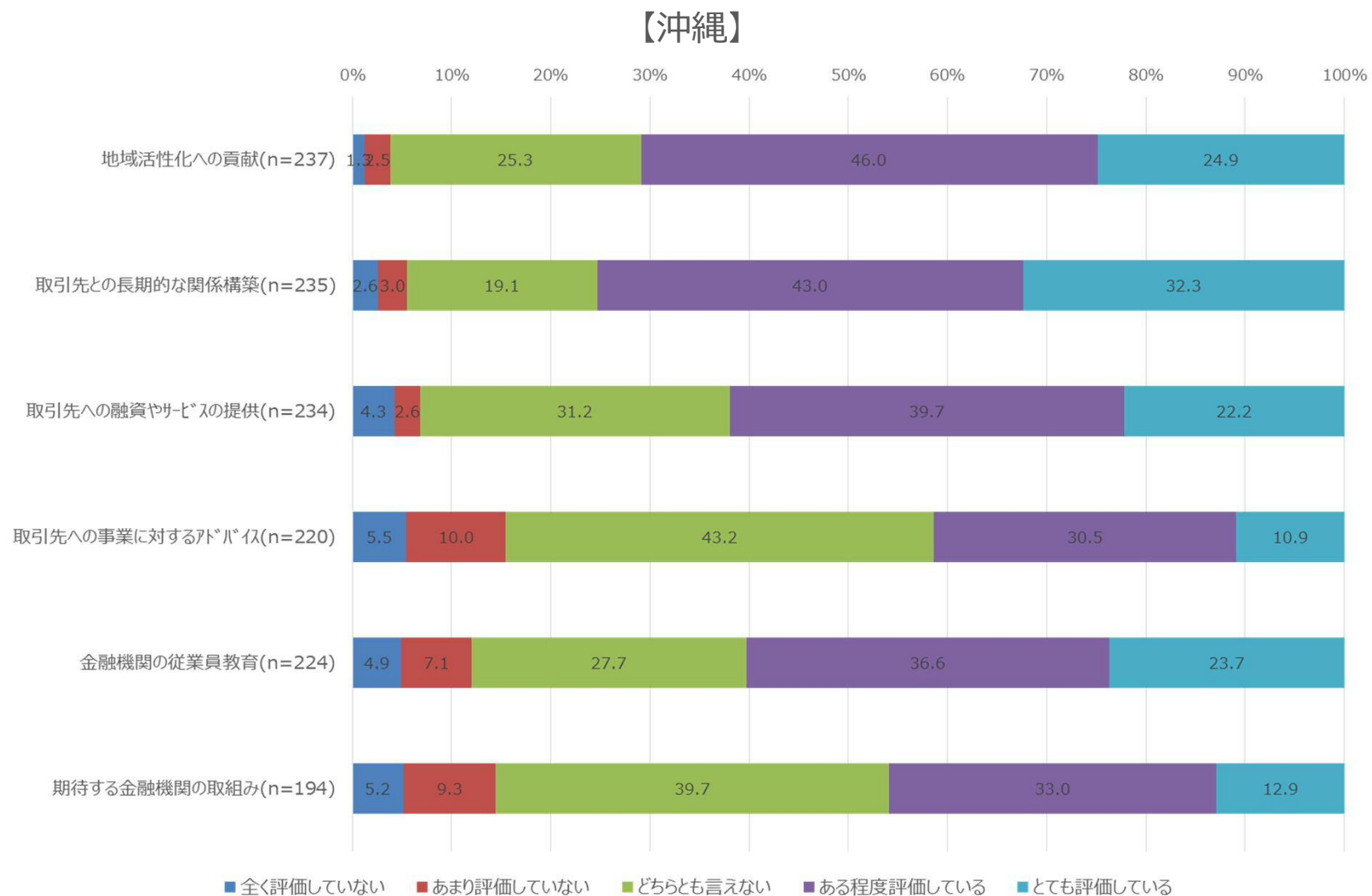
Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

【福岡】



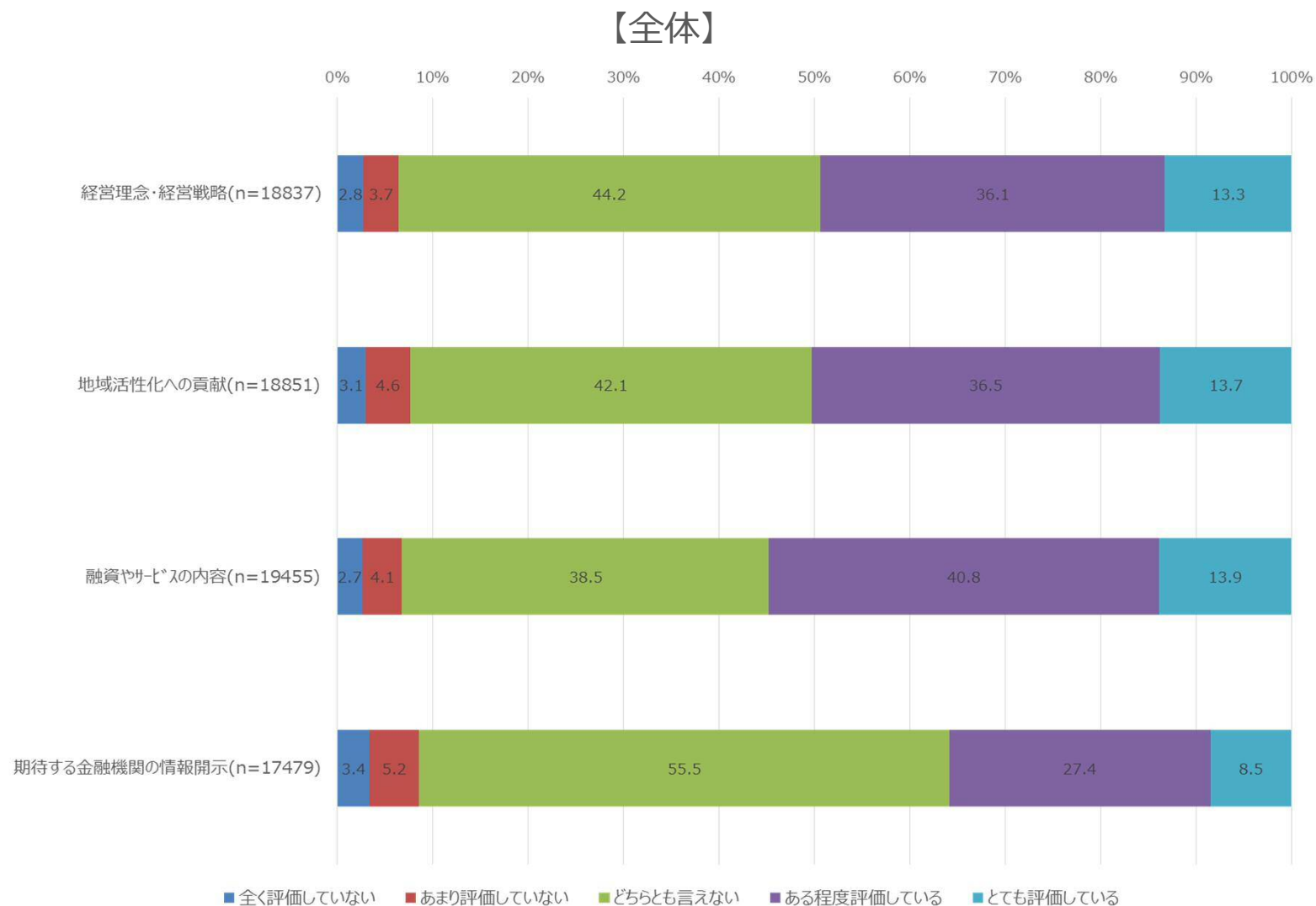
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組み全般への評価～

Q16. 取引金融機関の以下の取組みについて、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

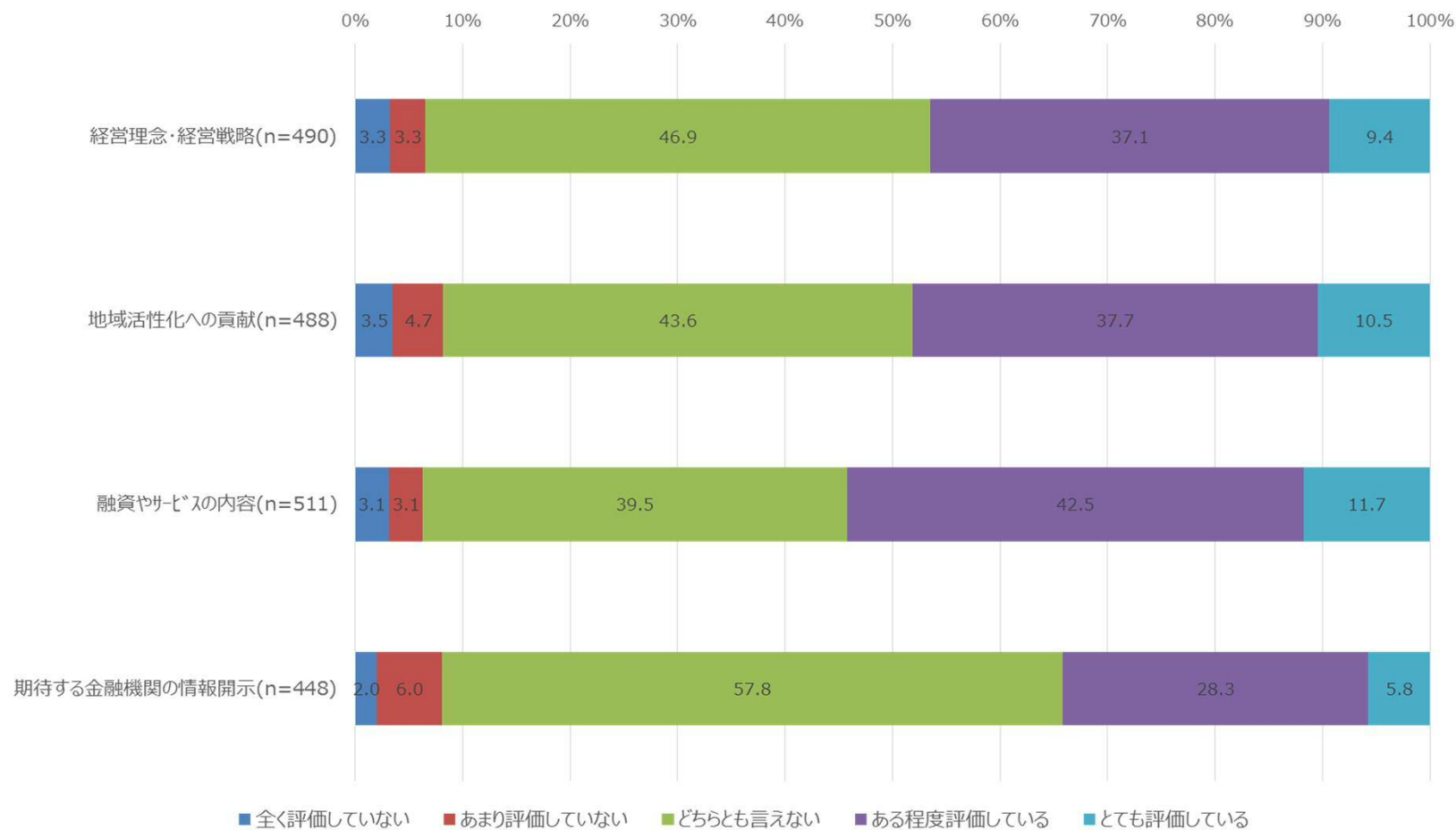
Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

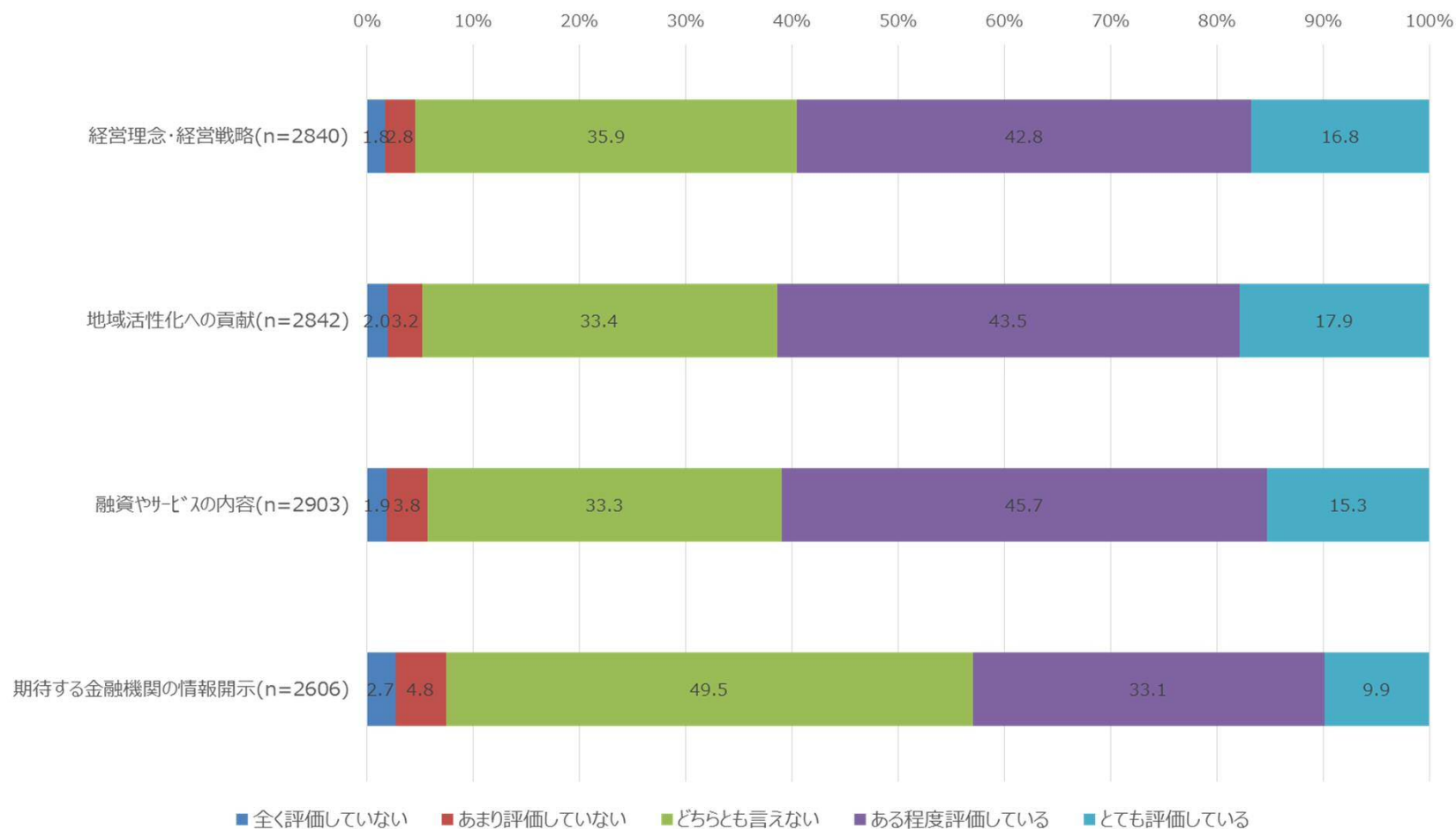
【北海道】



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

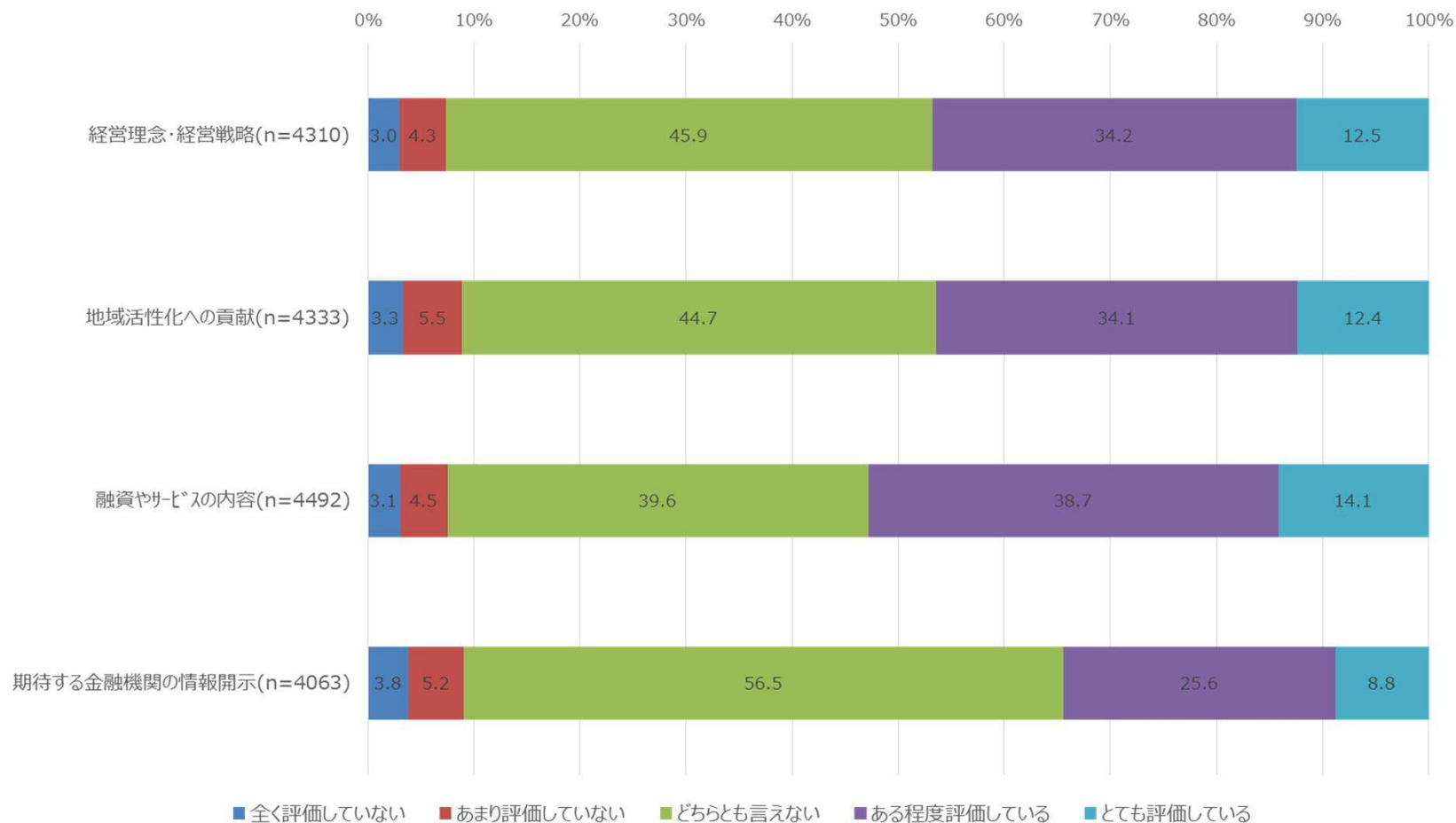
【東北】



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

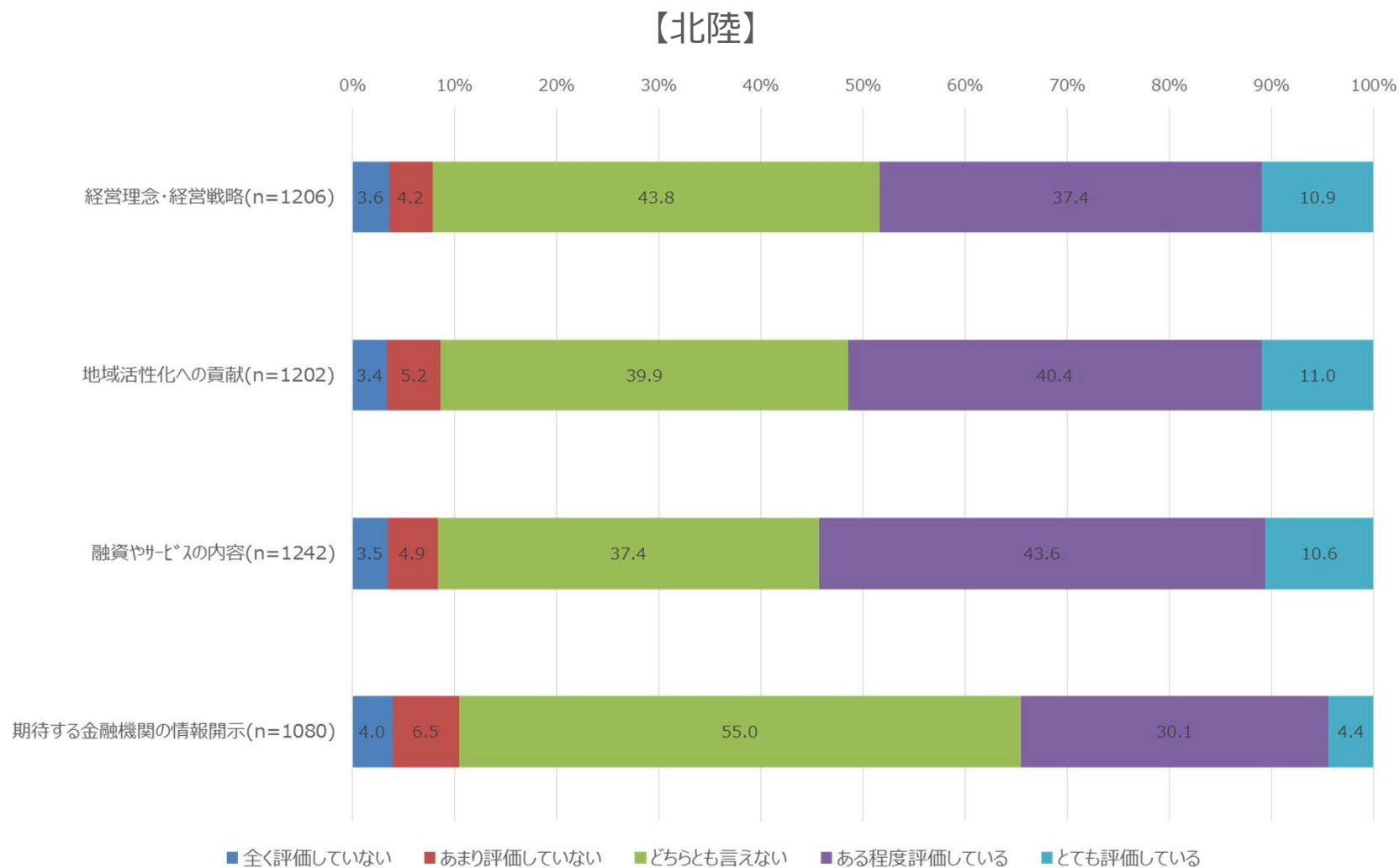
Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

【関東】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

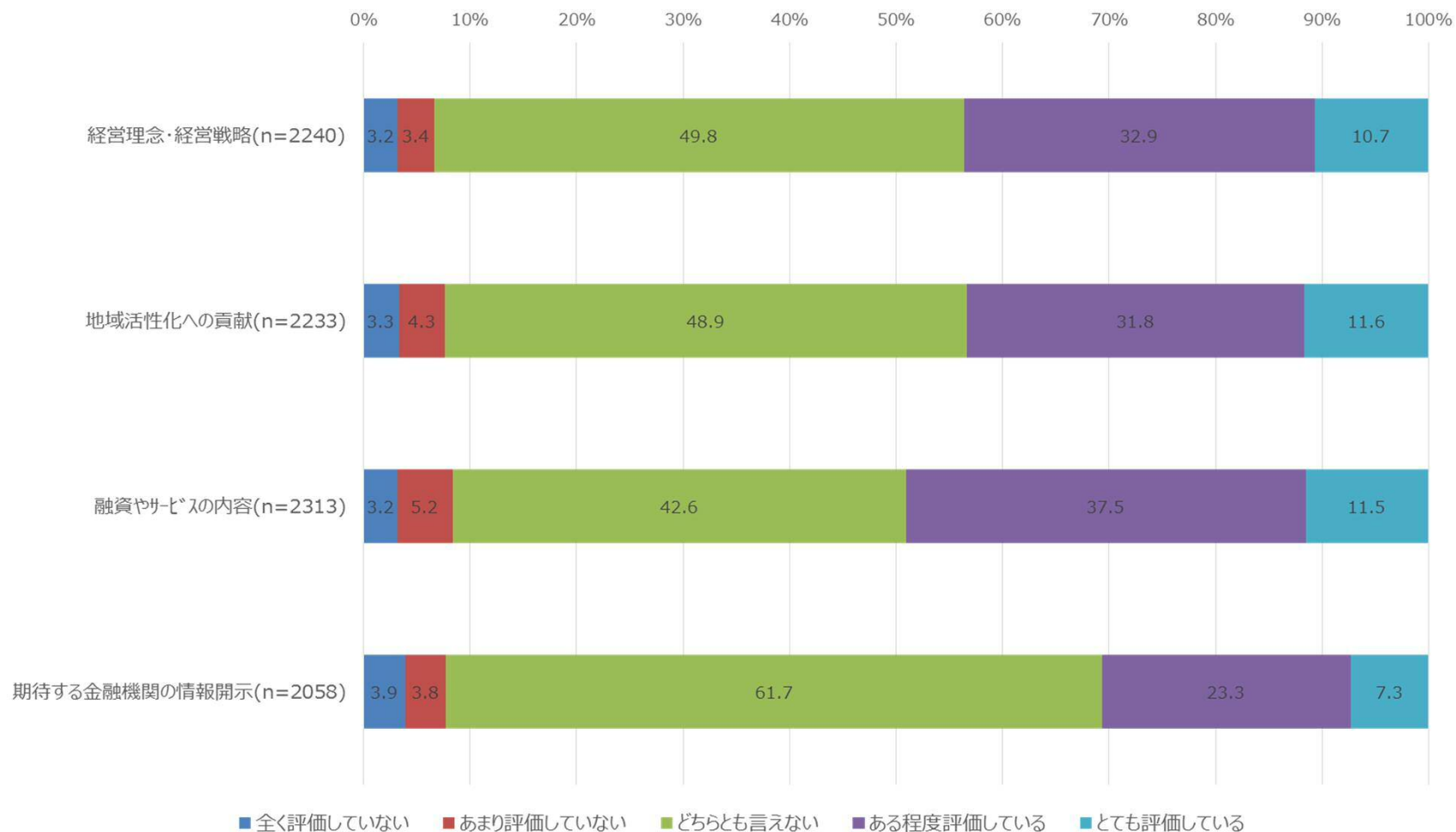
Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

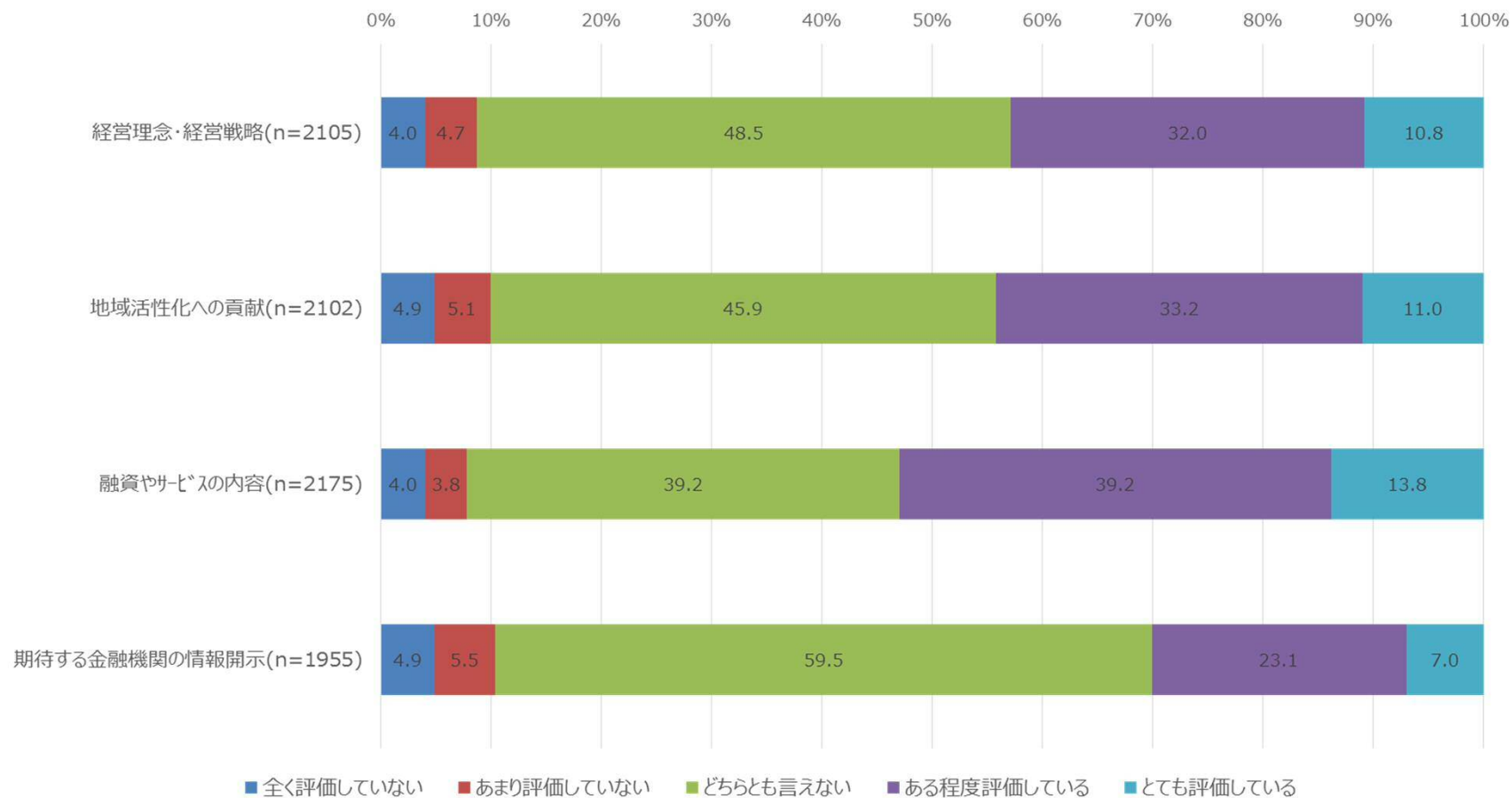
【東海】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

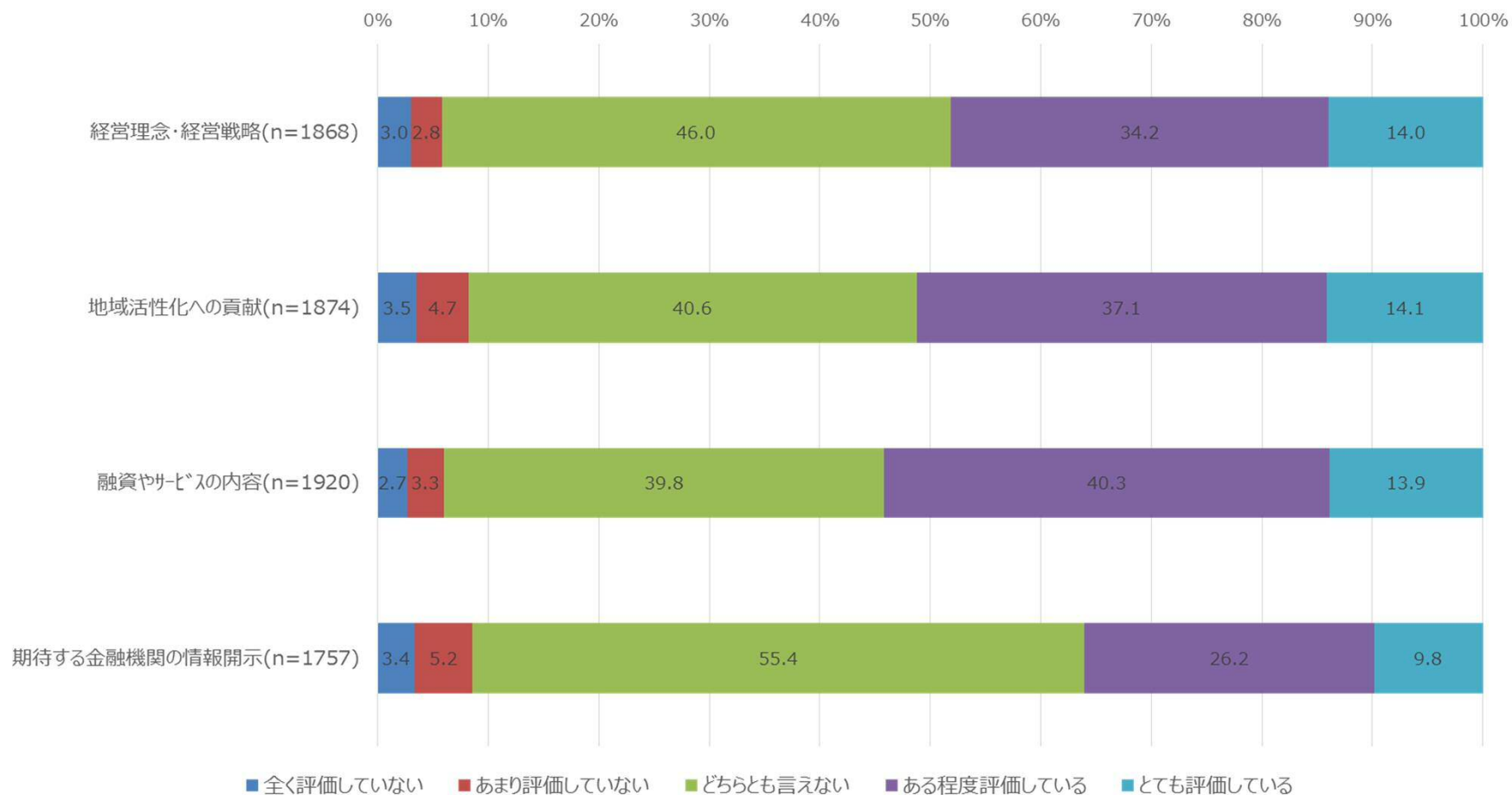
【近畿】



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

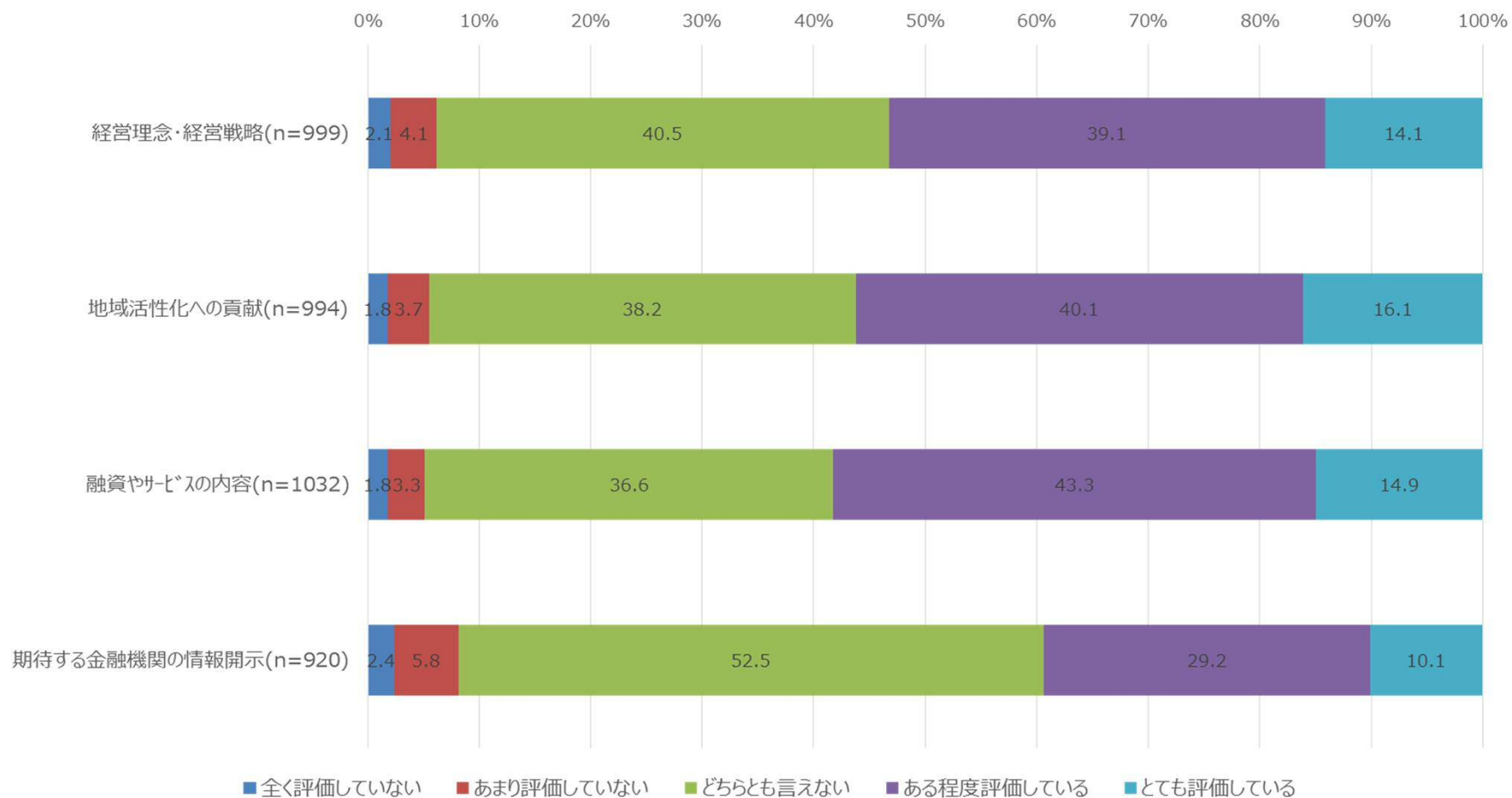
【中国】



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

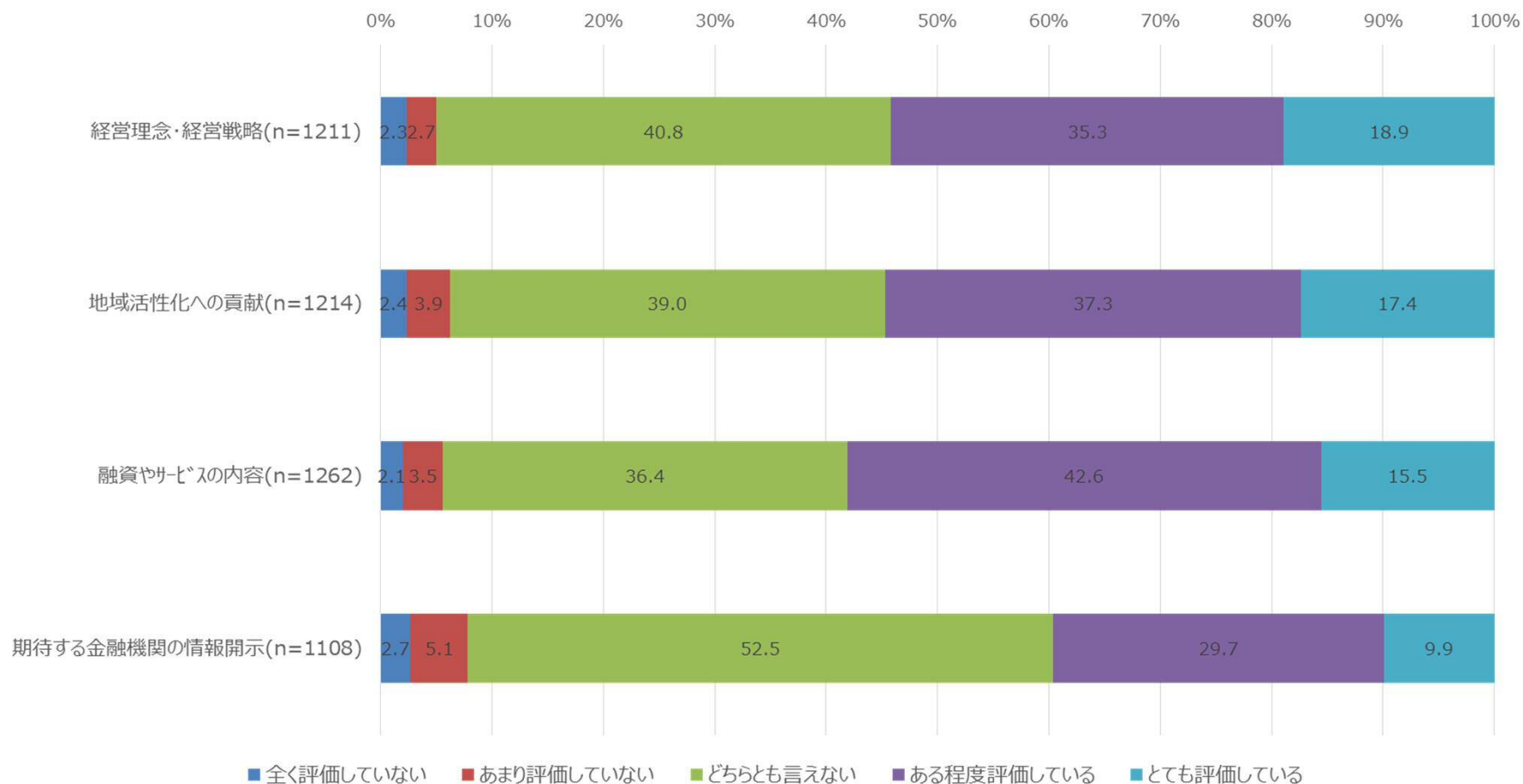
【四国】



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

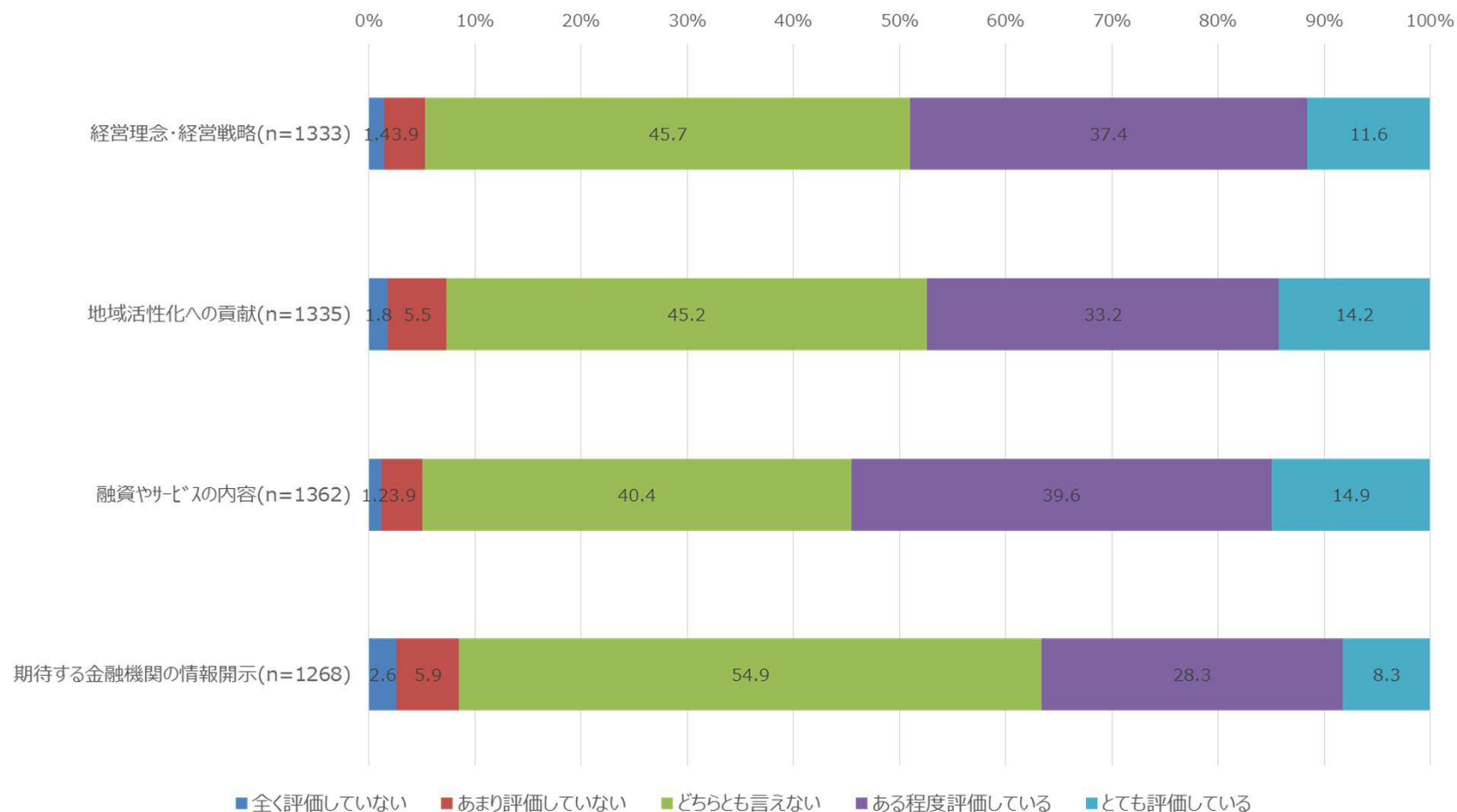
【九州】



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

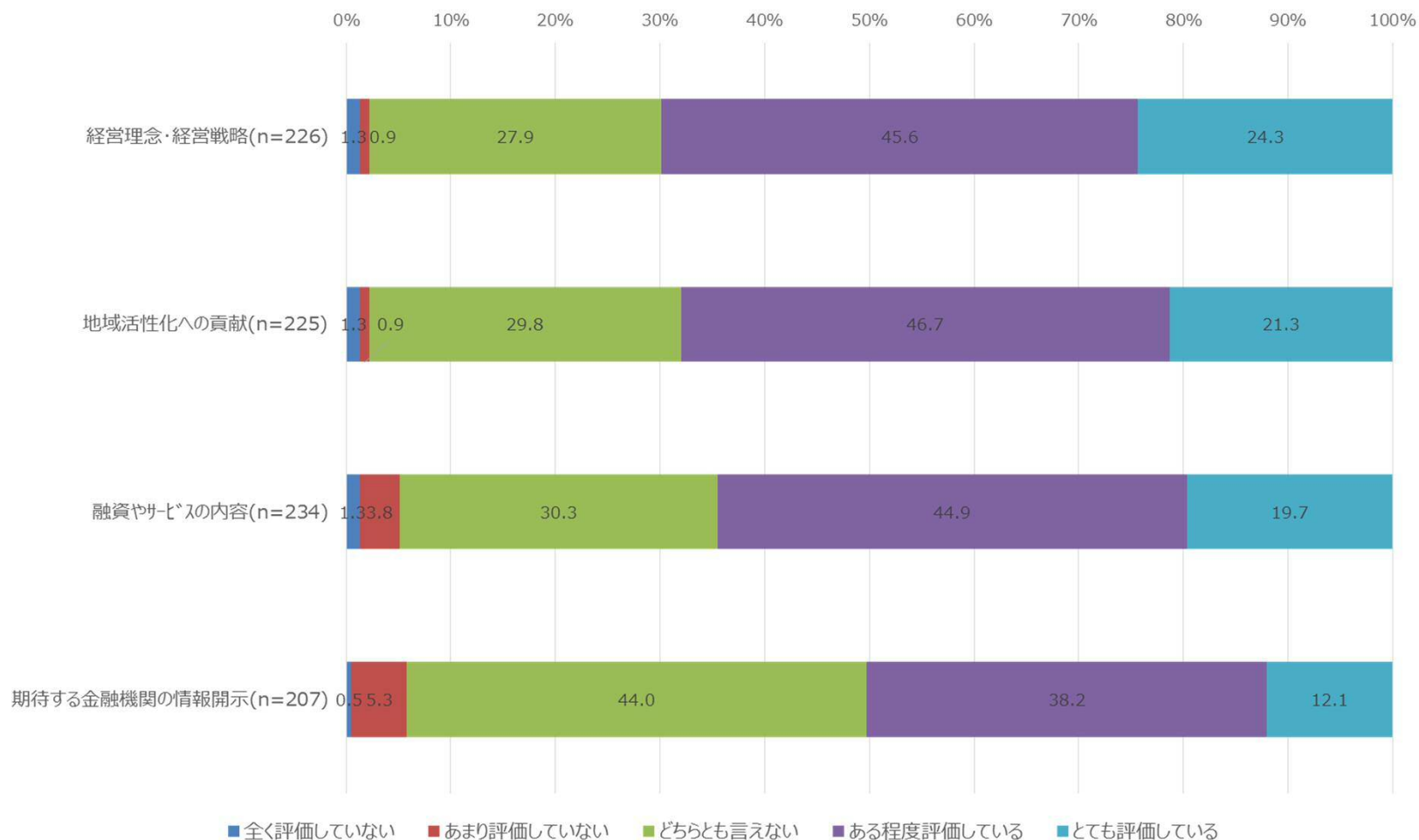
【福岡】



Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

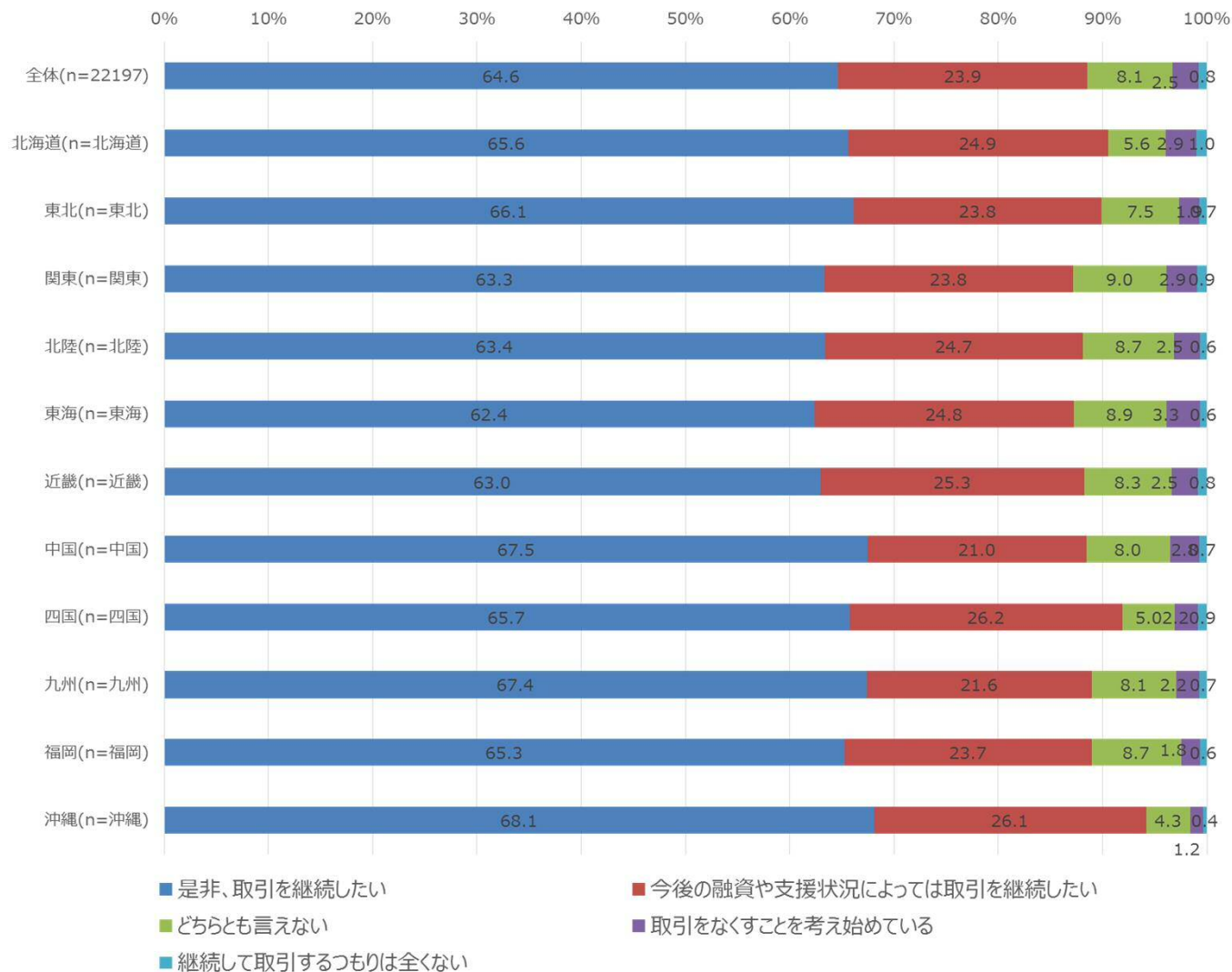
Q17. 取引金融機関の情報開示について、どの程度評価していますか。
(金融機関ごとに単一回答)

【沖縄】



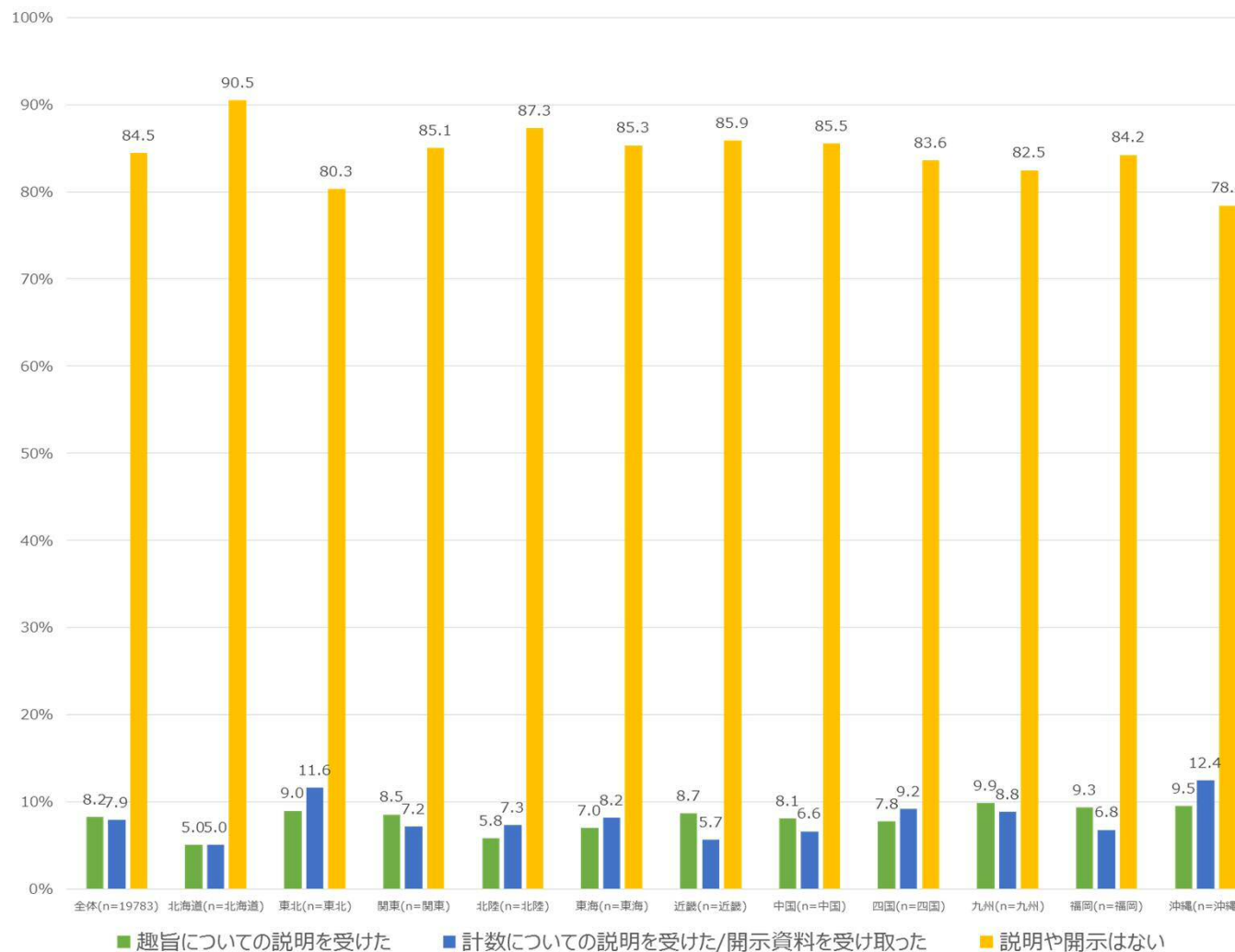
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の情報開示への評価～

Q18. 現在の取引金融機関と、今後も取引を継続していきたいと考えていますか。
(金融機関ごとに単一回答)



Ⅱ. 調査結果 ～金融仲介機能のベンチマークに関する説明・開示～

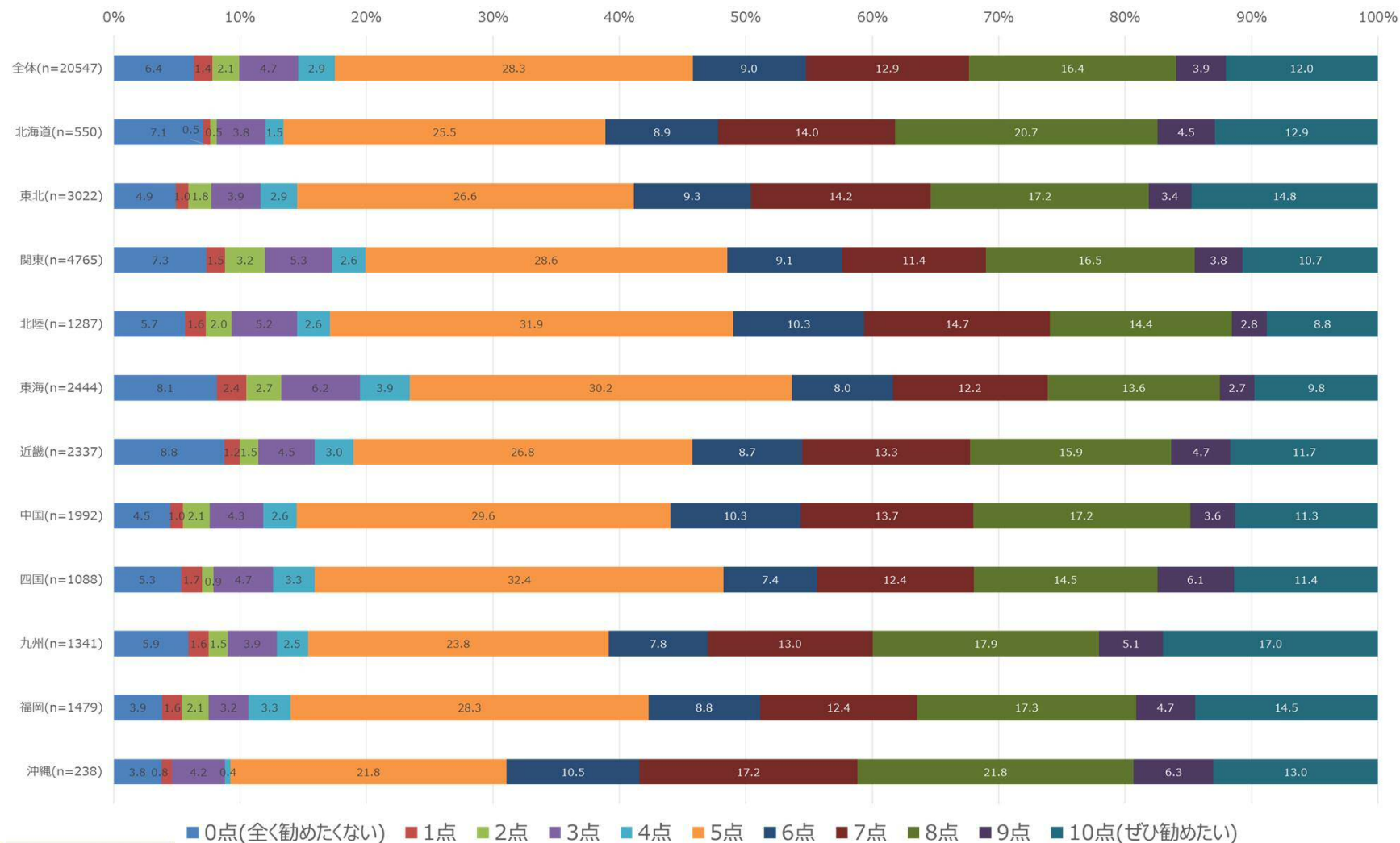
Q19. 金融庁では、金融機関の金融仲介への取組みに関して、「金融仲介機能のベンチマーク」という指標を示して金融機関に開示を促していますが、貴社の各取引金融機関に関して、該当する場合は○をご記入ください。（金融機関ごとに複数回答可）



Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関の他者への奨励～

Q20. 以下の質問について、「ぜひ勧めたい」を10点、「全く勧めたくない」を0点として、11段階から、お気持ちに近い点数を記載下さい。

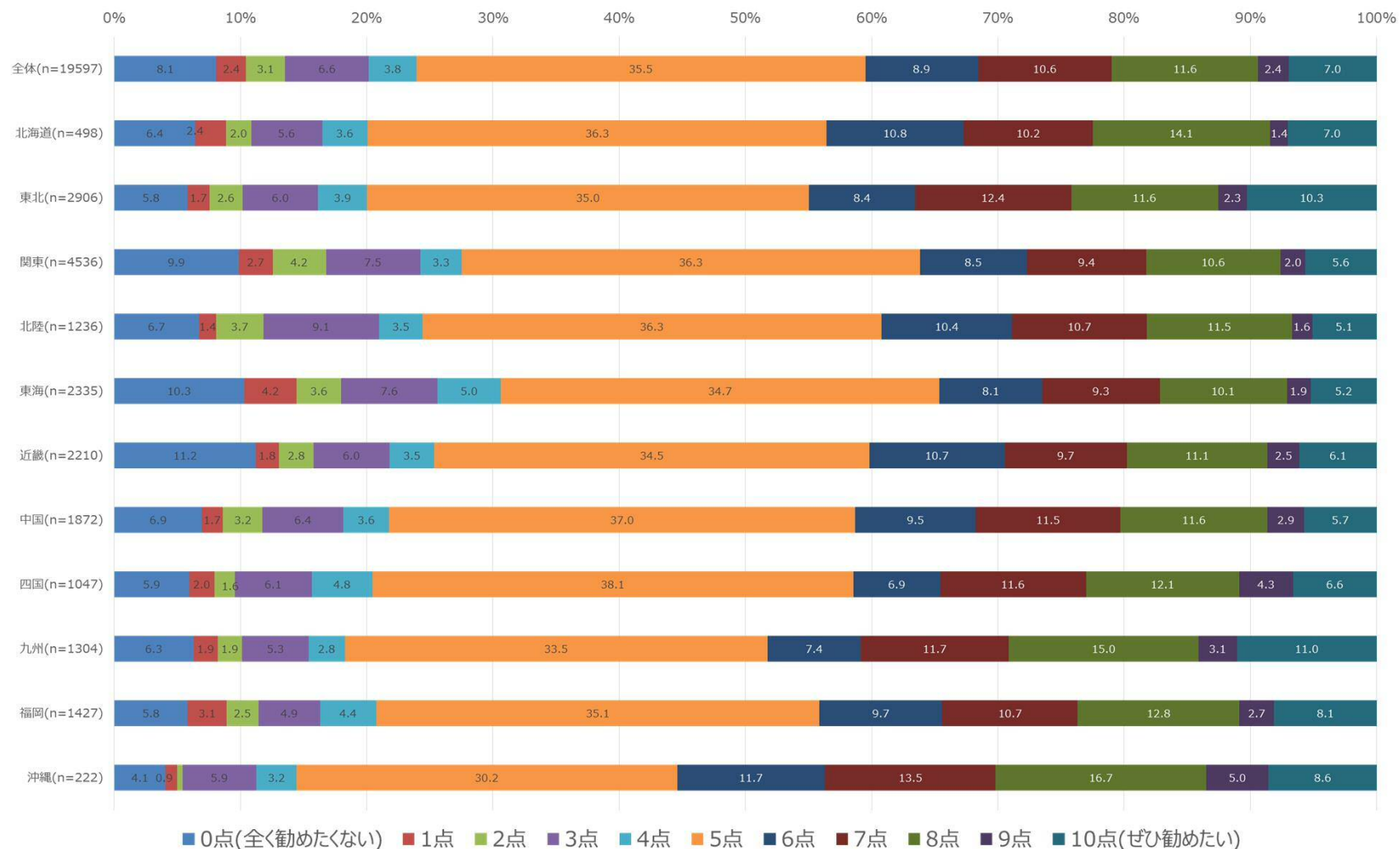
【融資に関する取組】



Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関の他者への奨励～

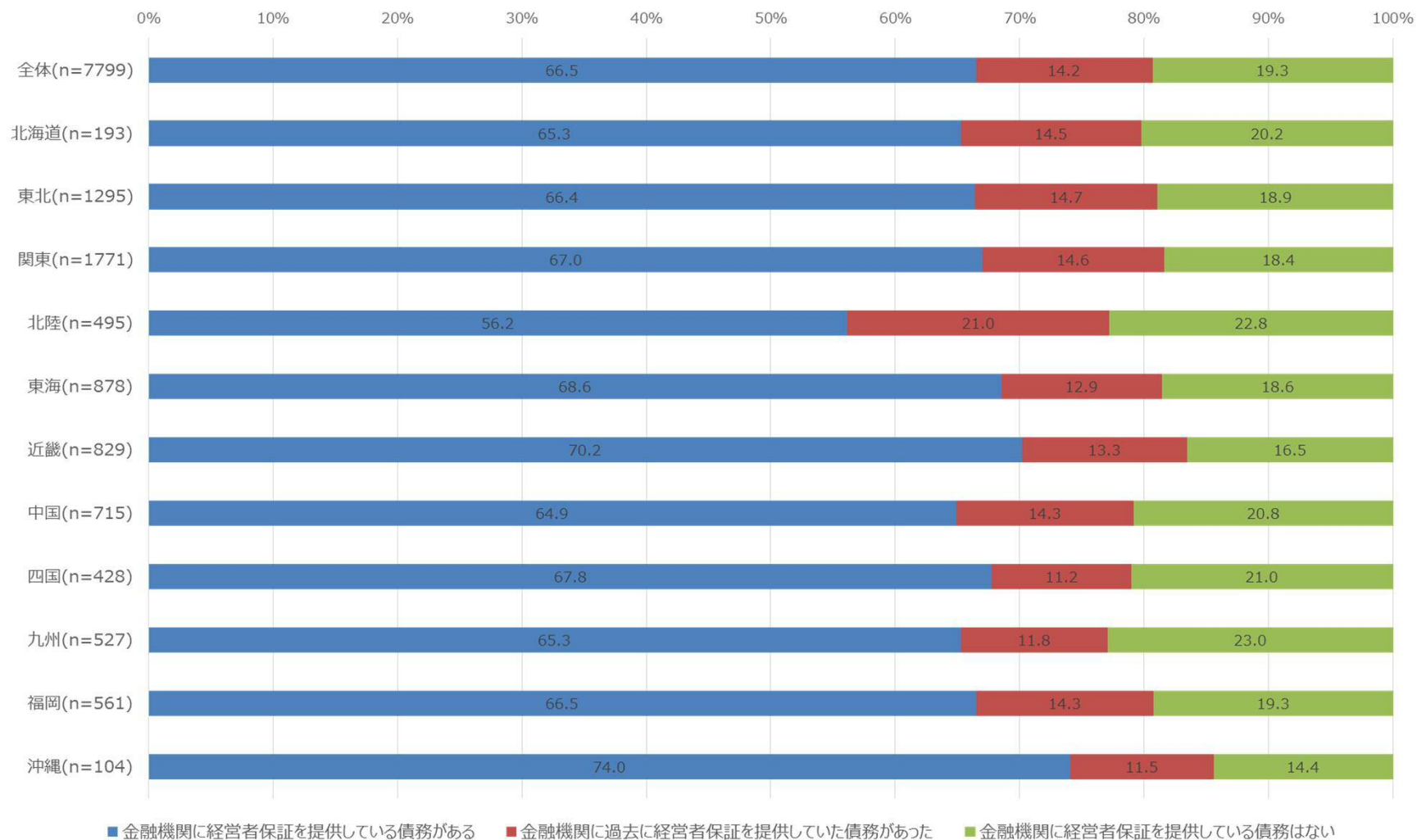
Q20. 以下の質問について、「ぜひ勧めたい」を10点、「全く勧めたくない」を0点として、11段階から、お気持ちに近い点数を記載下さい。

【経営改善支援サービス】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

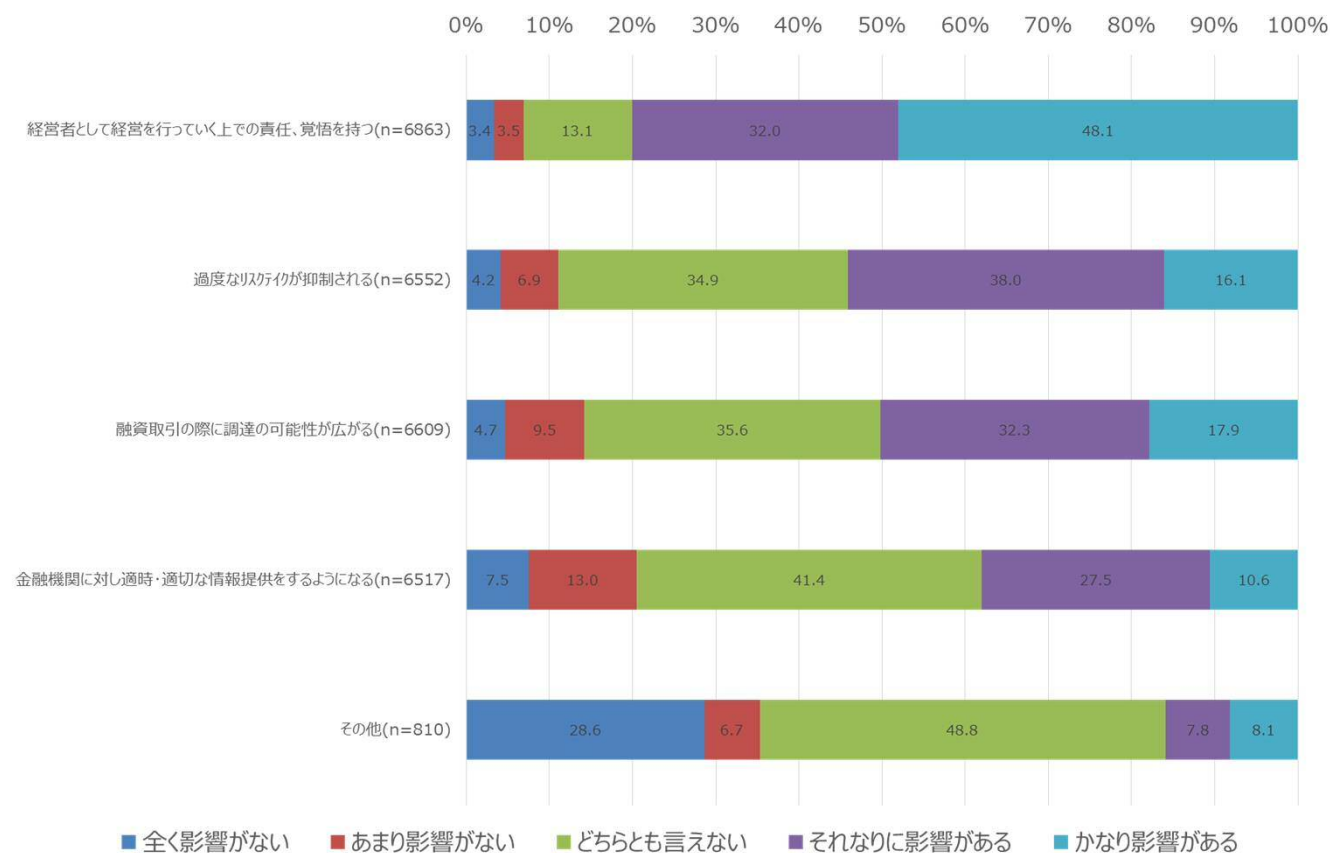
Q21. 経営者保証についてお聞きします。はじめに、金融機関に対する経営者保証の提供の有無についてお答えください。（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

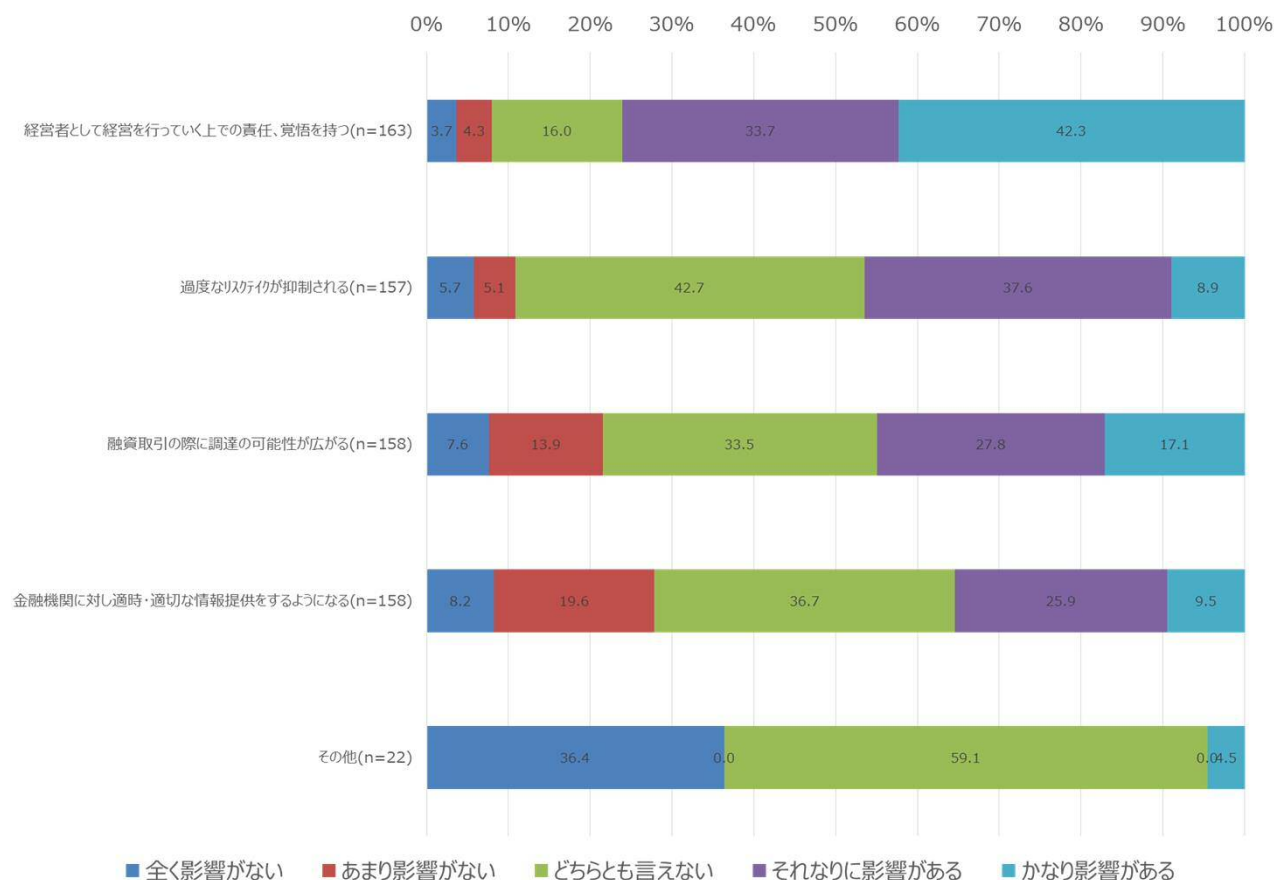
【全体】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

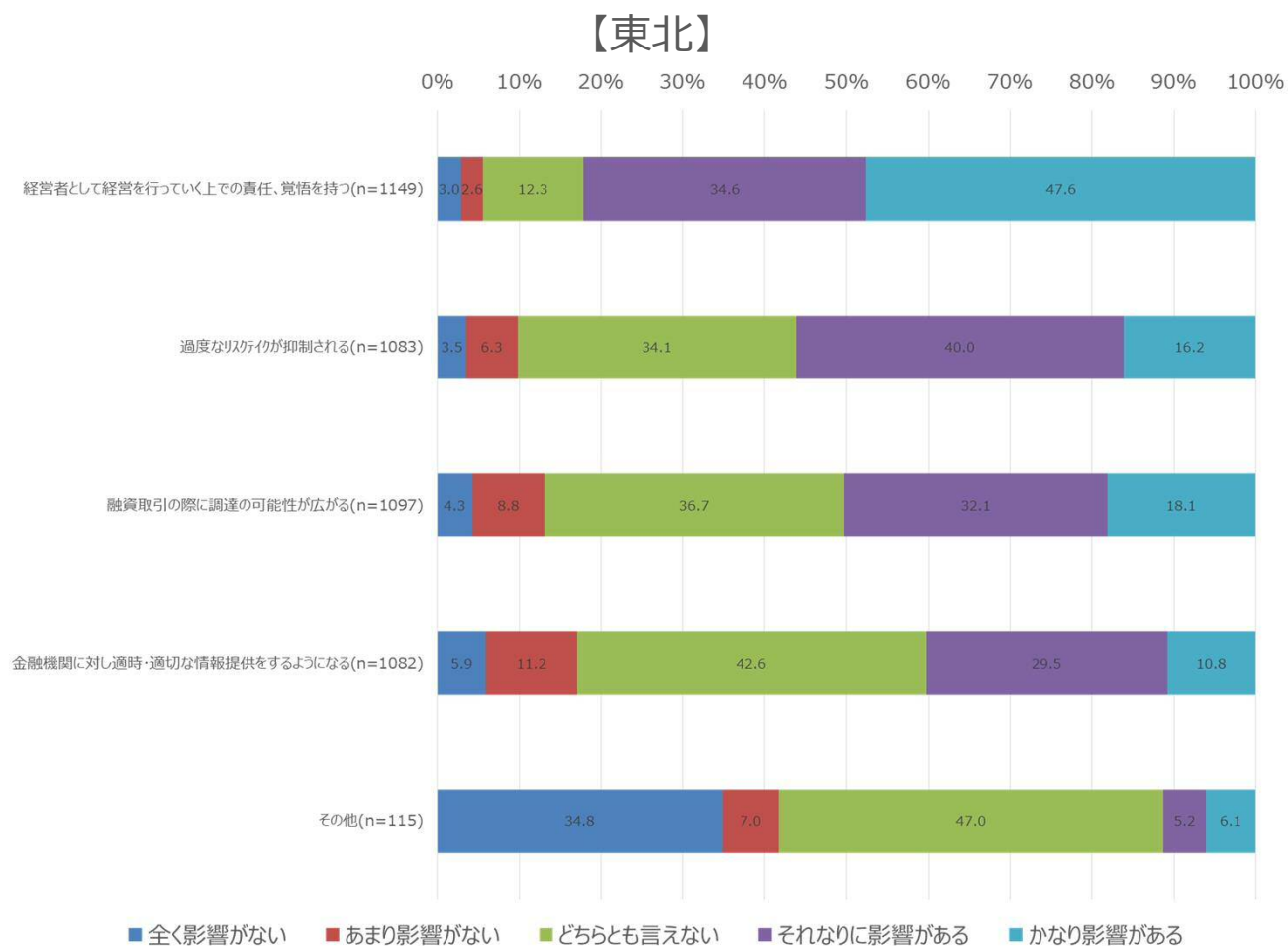
Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

【北海道】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

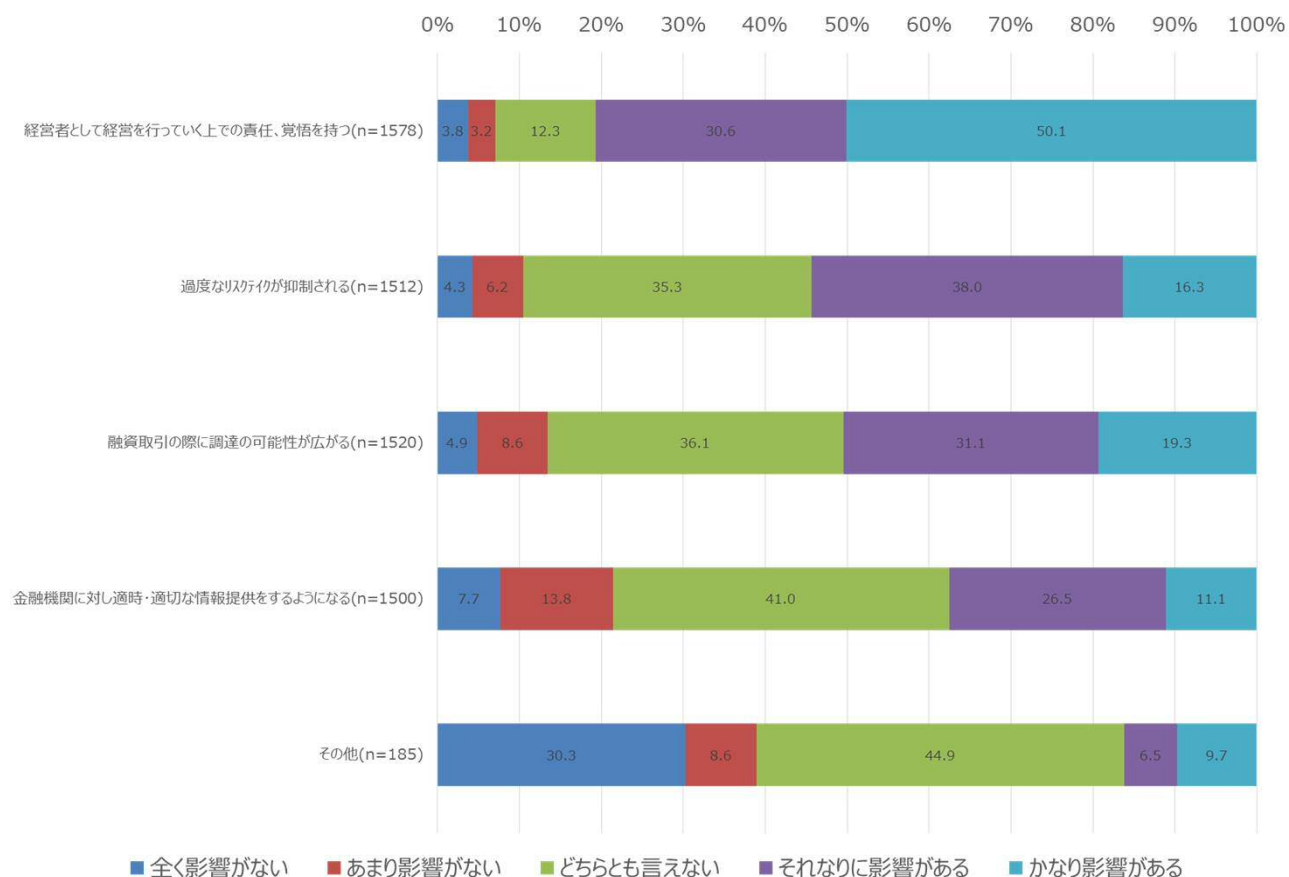
Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

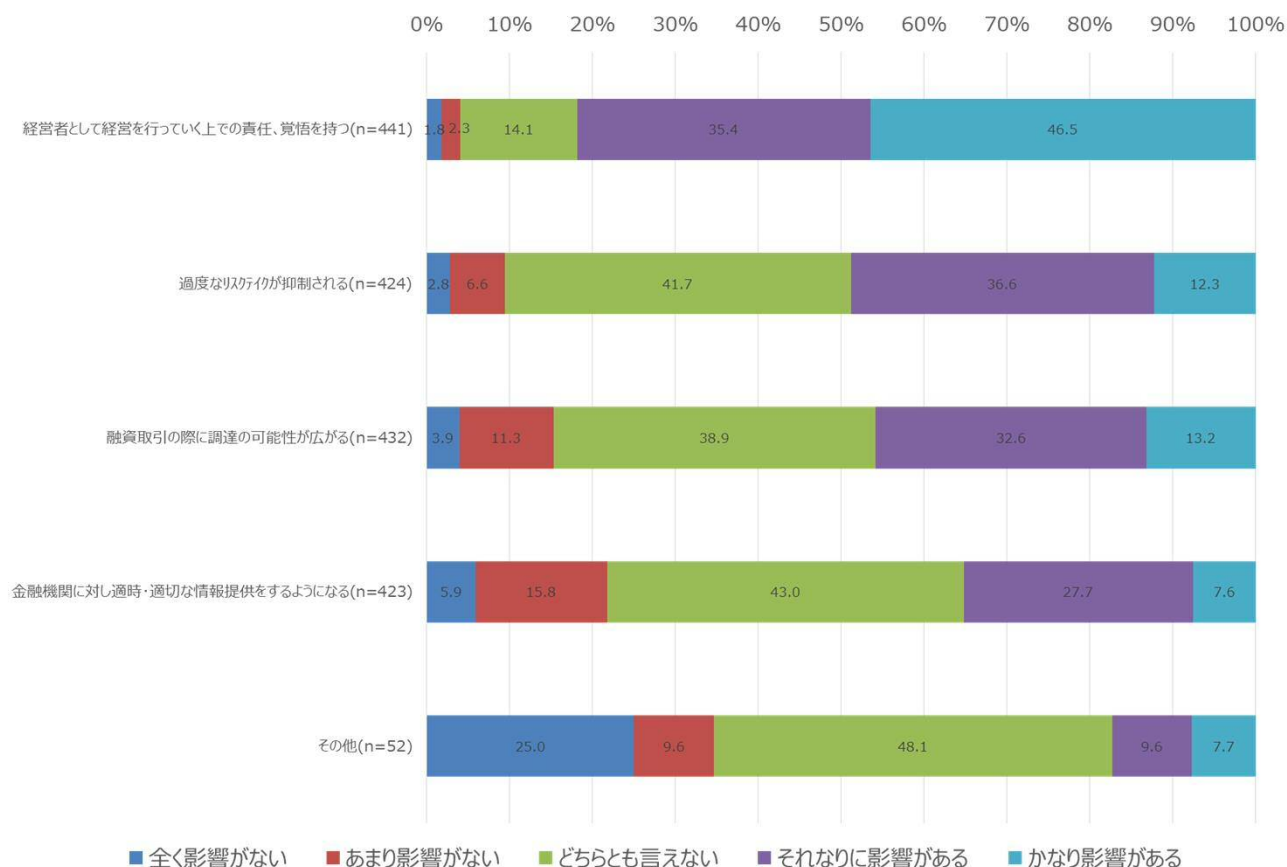
【関東】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

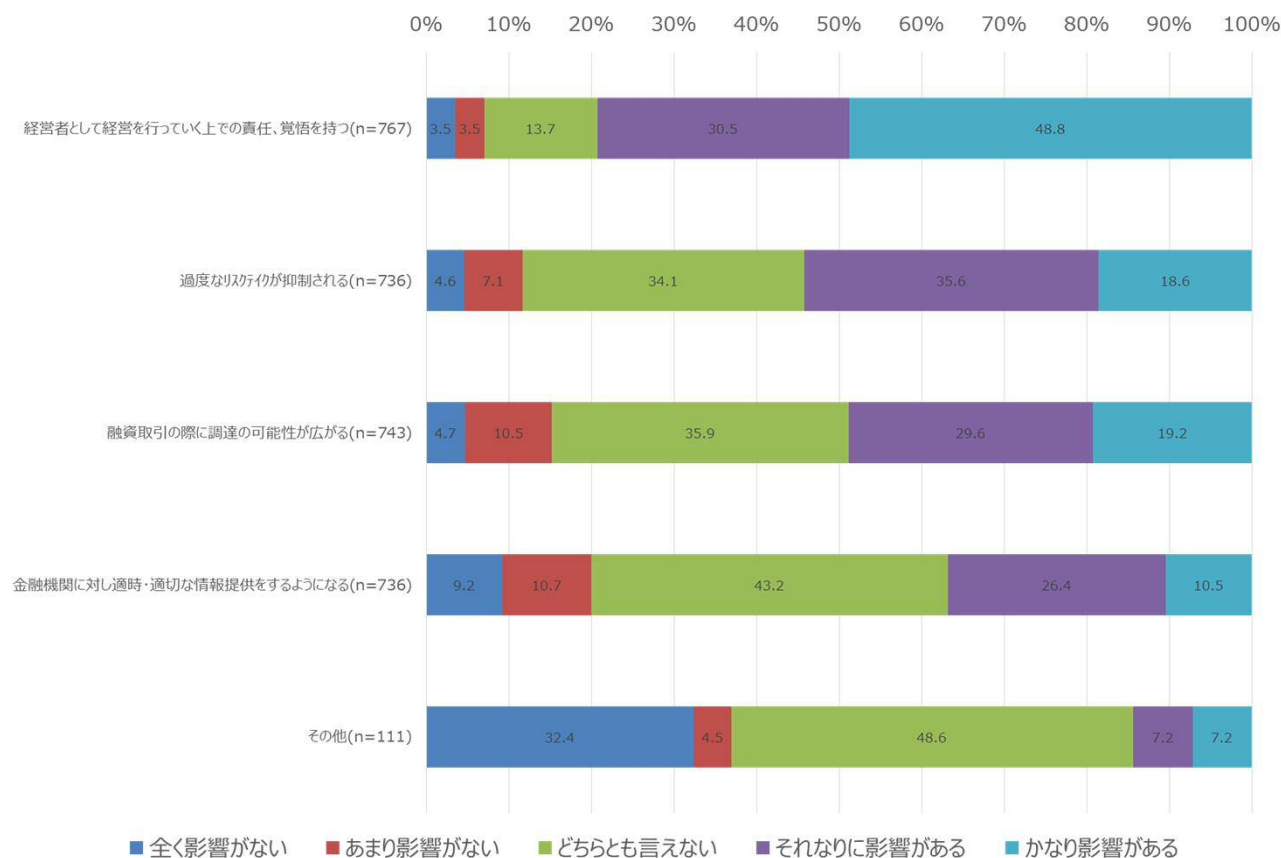
【北陸】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

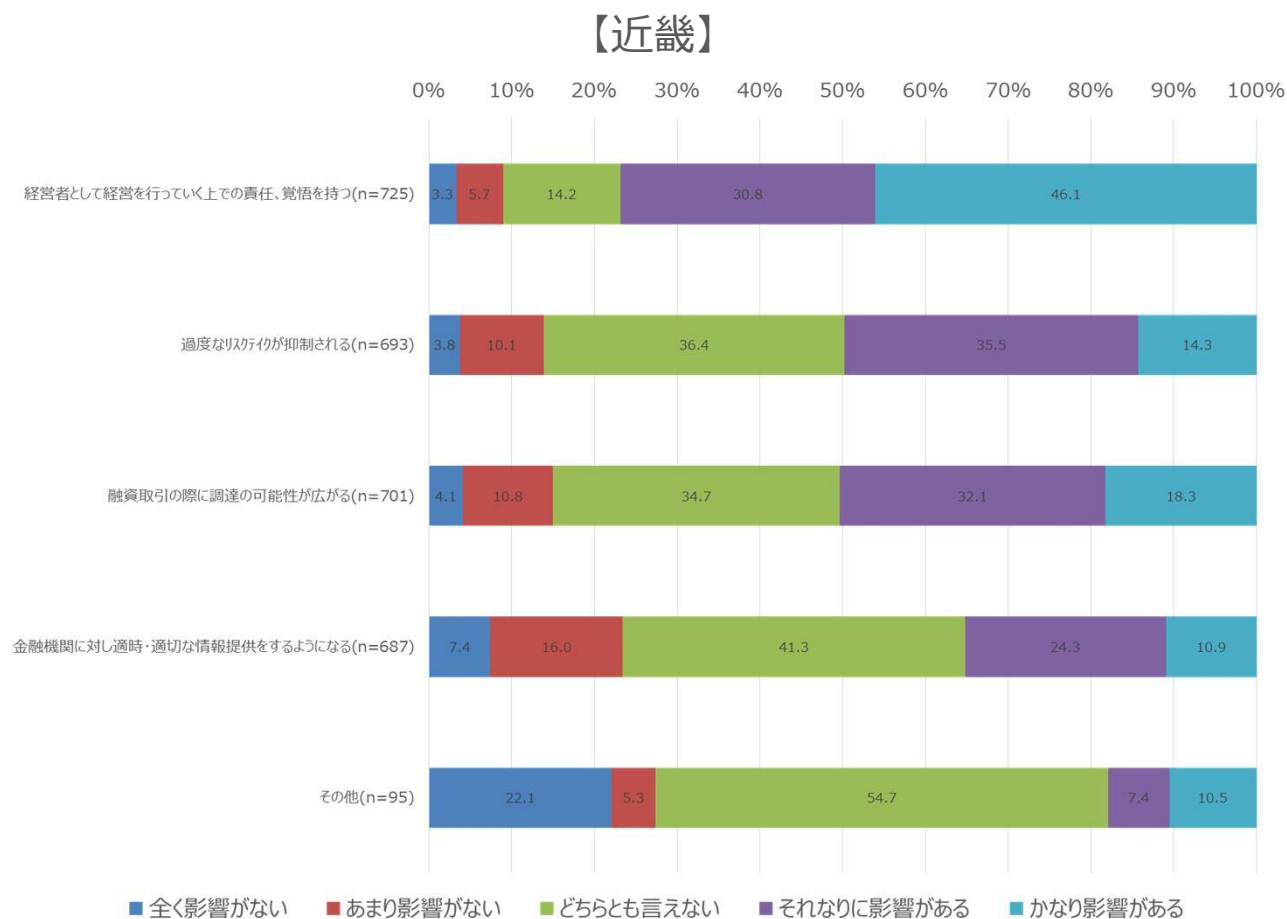
Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

【東海】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

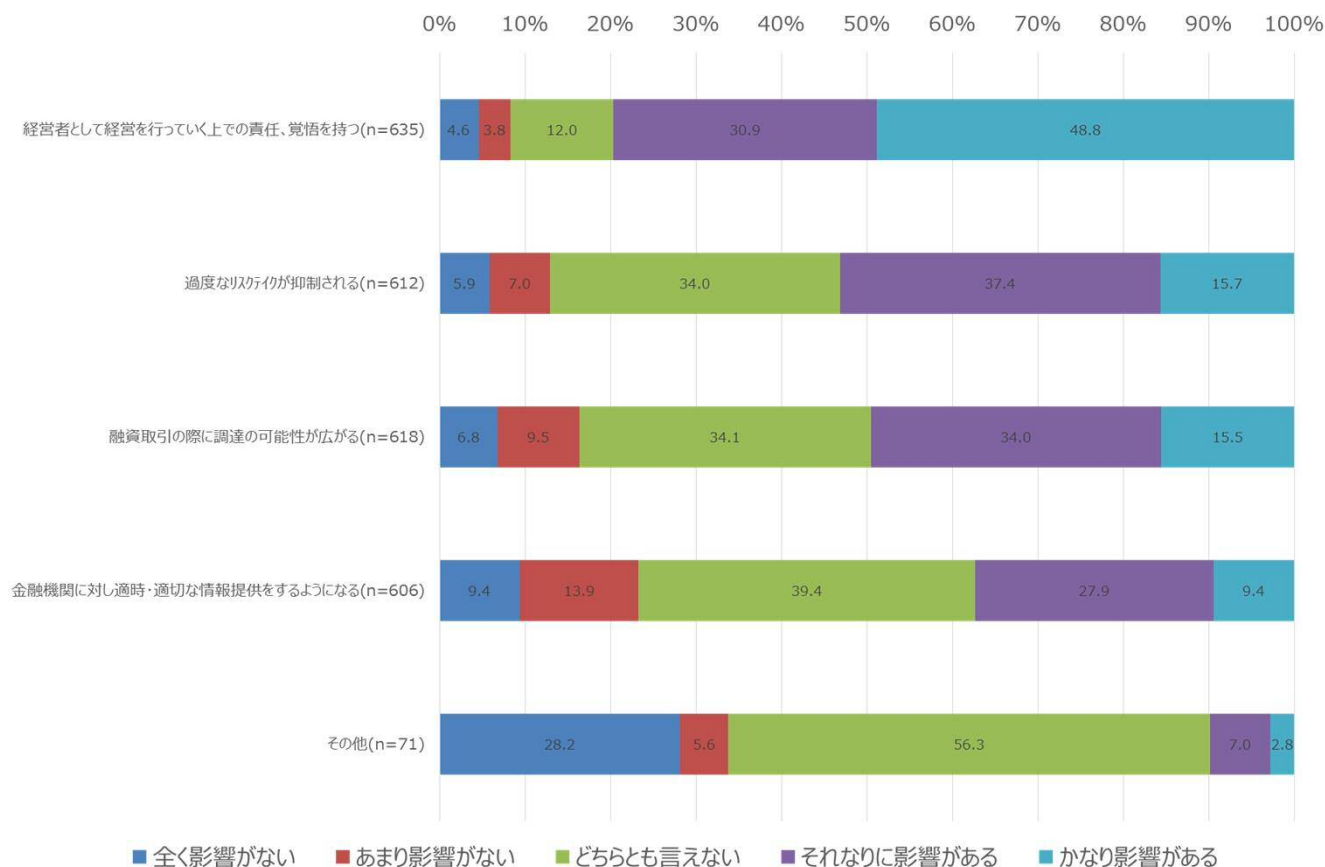
Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

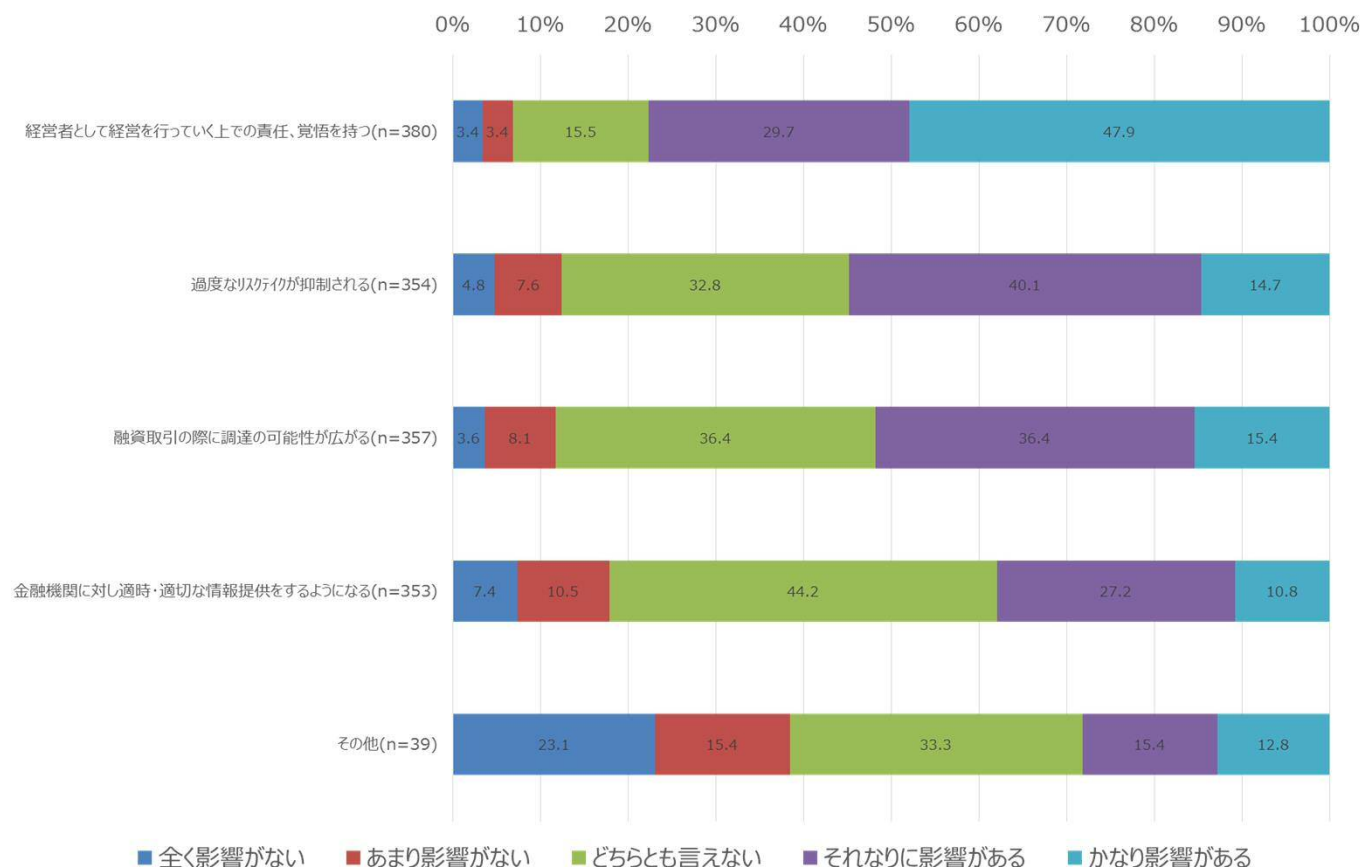
【中国】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

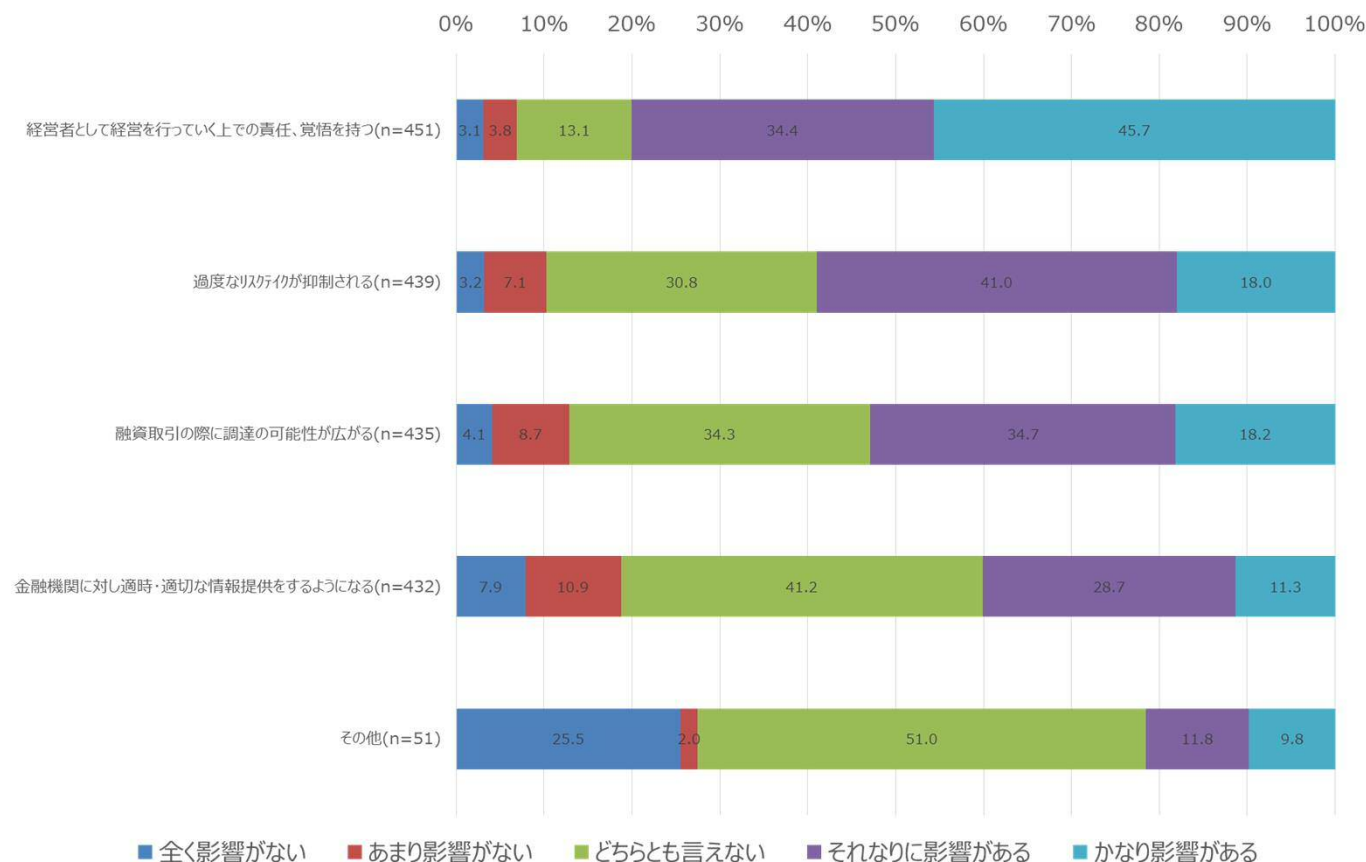
【四国】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

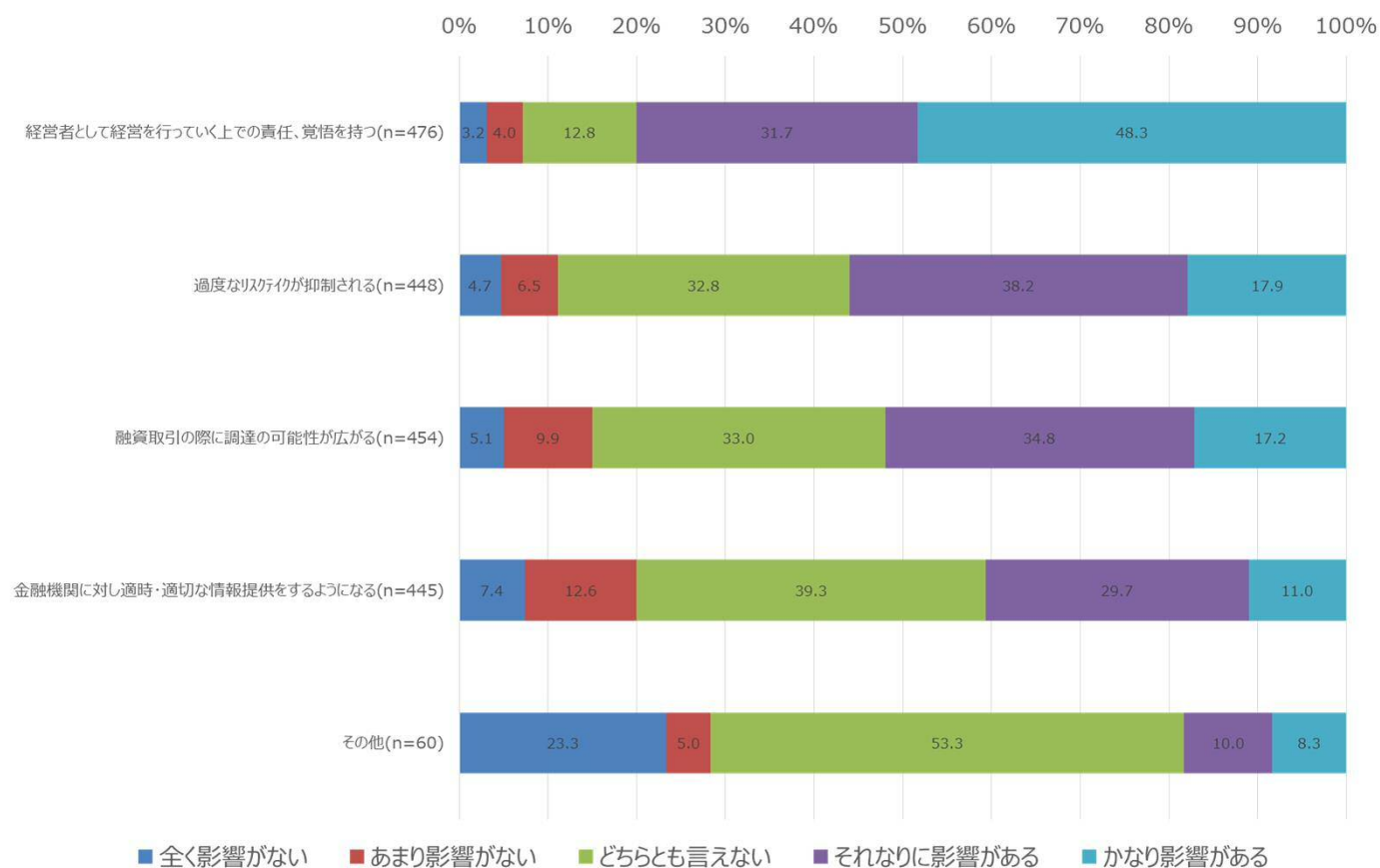
【九州】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達の円滑化に寄与する面があると言われております。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

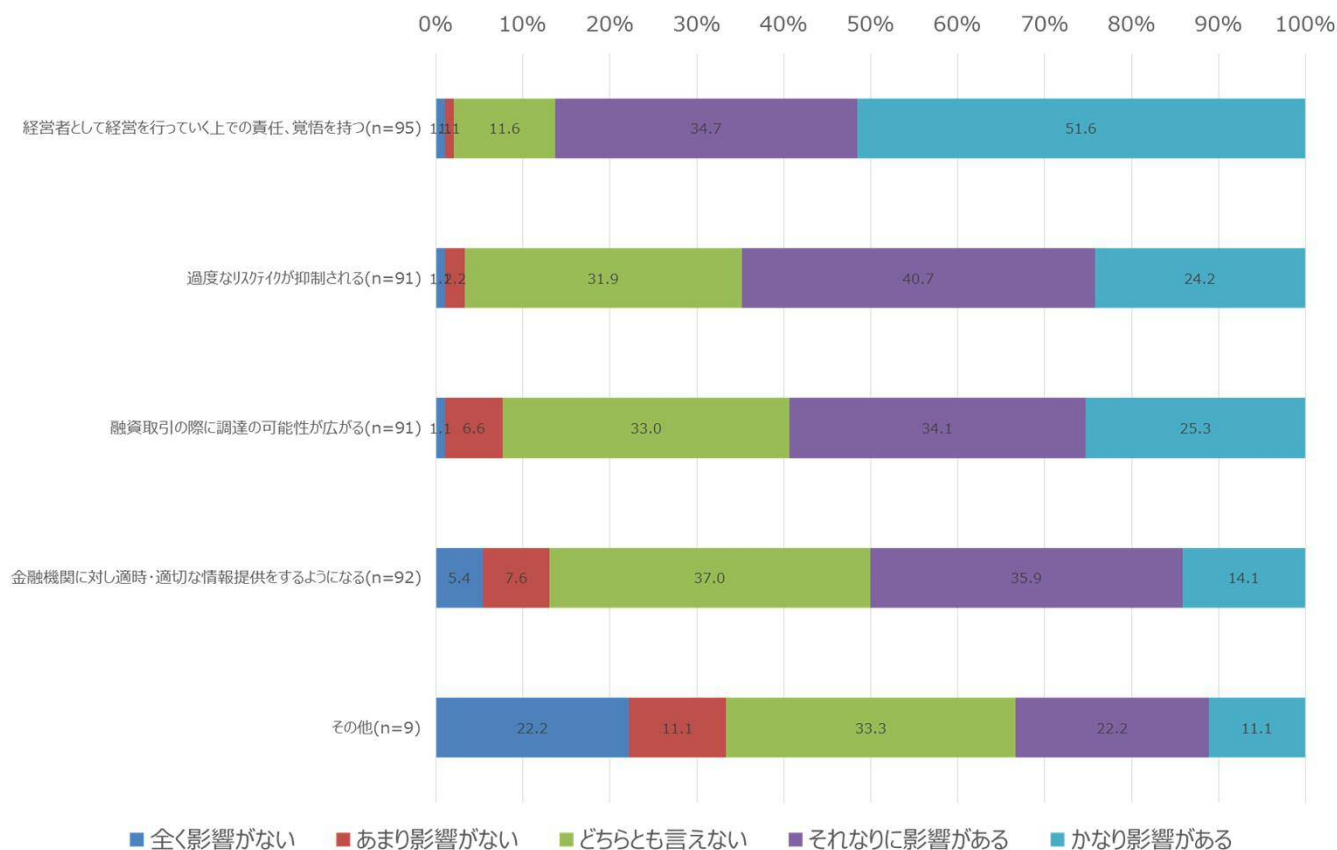
【福岡】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q22. 一般に、経営者による経営者保証は、経営への規律付けや信用補完としての資金調達
の円滑化に寄与する面があるとされています。
この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を
与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

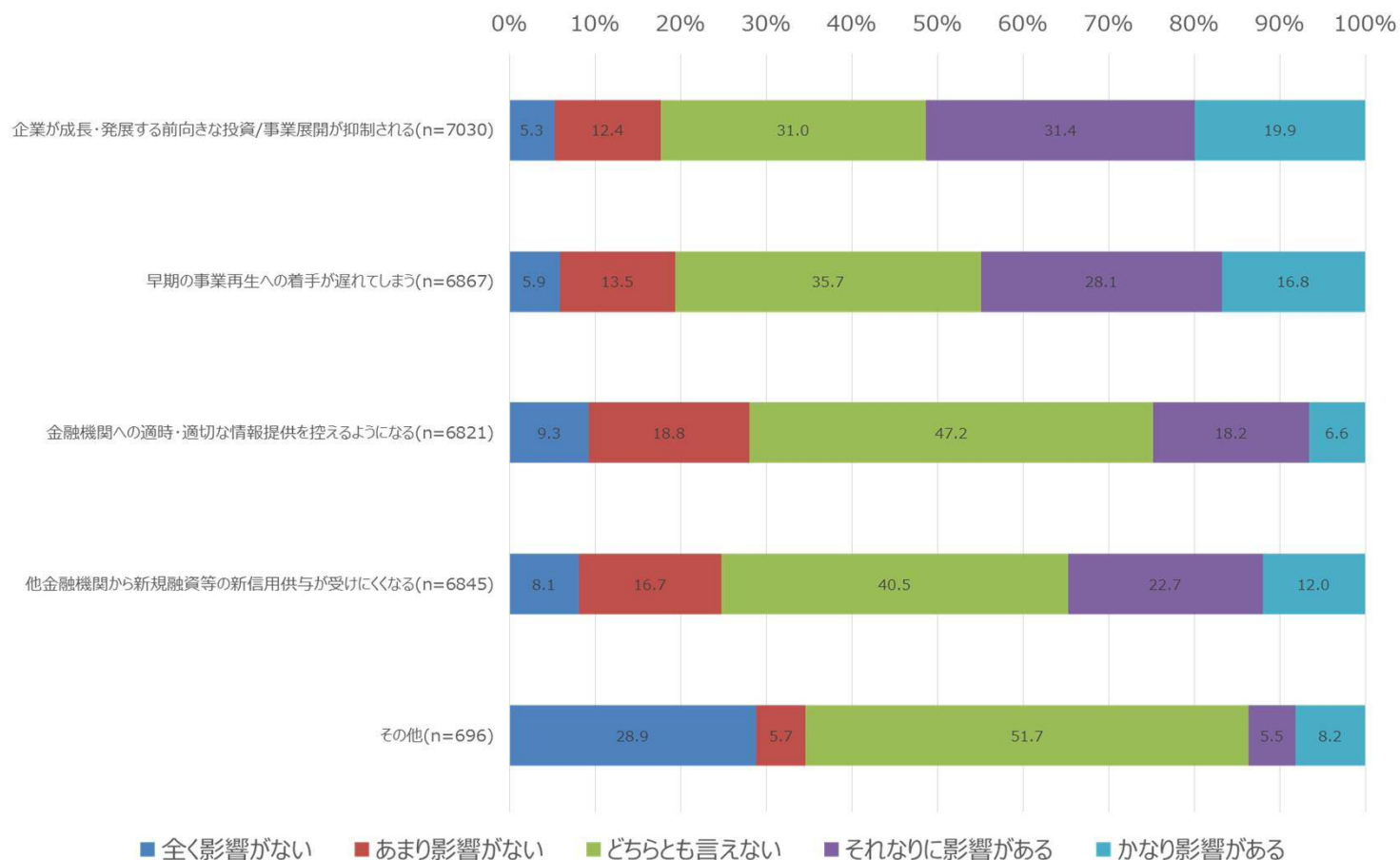
【沖縄】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

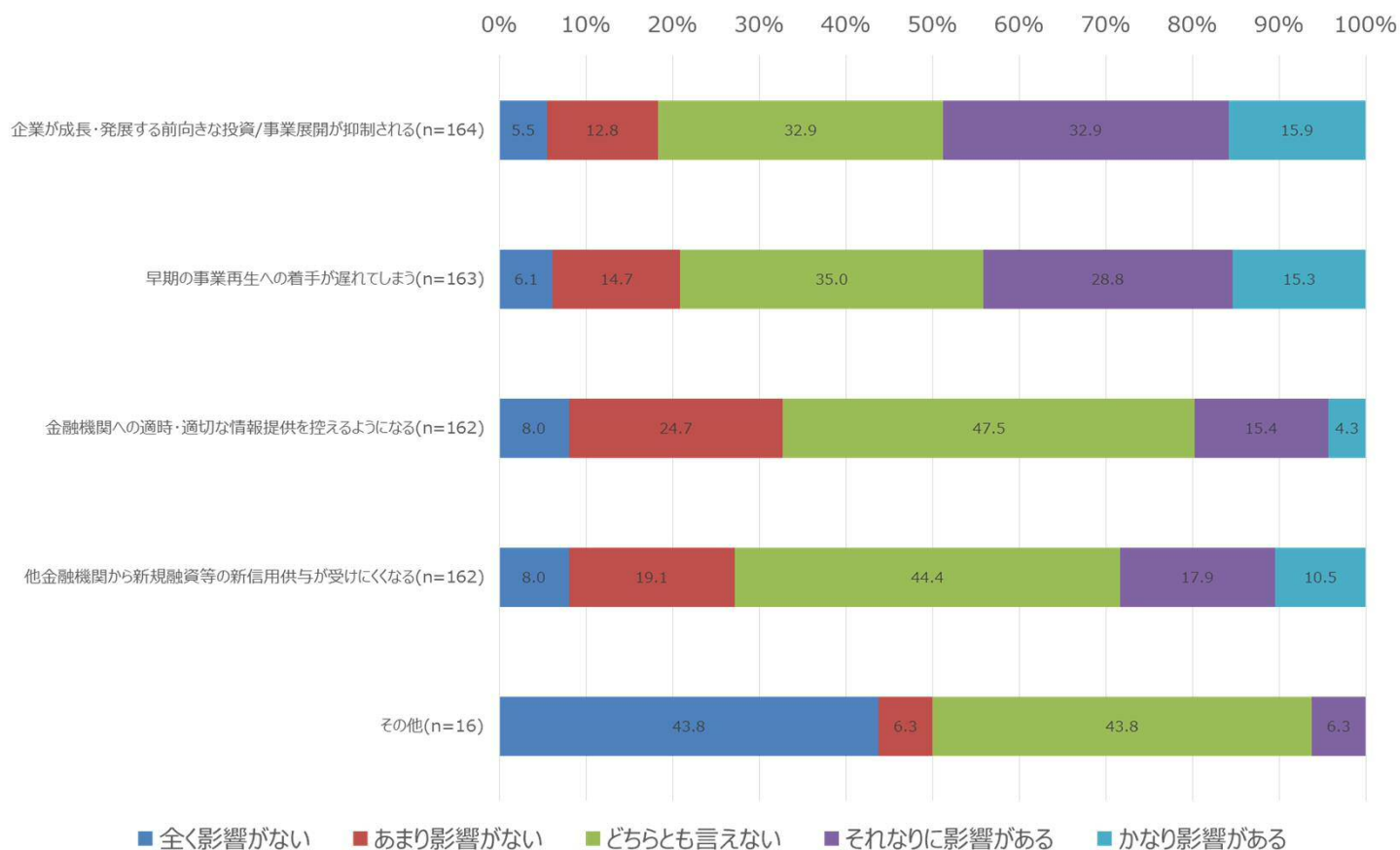
【全体】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

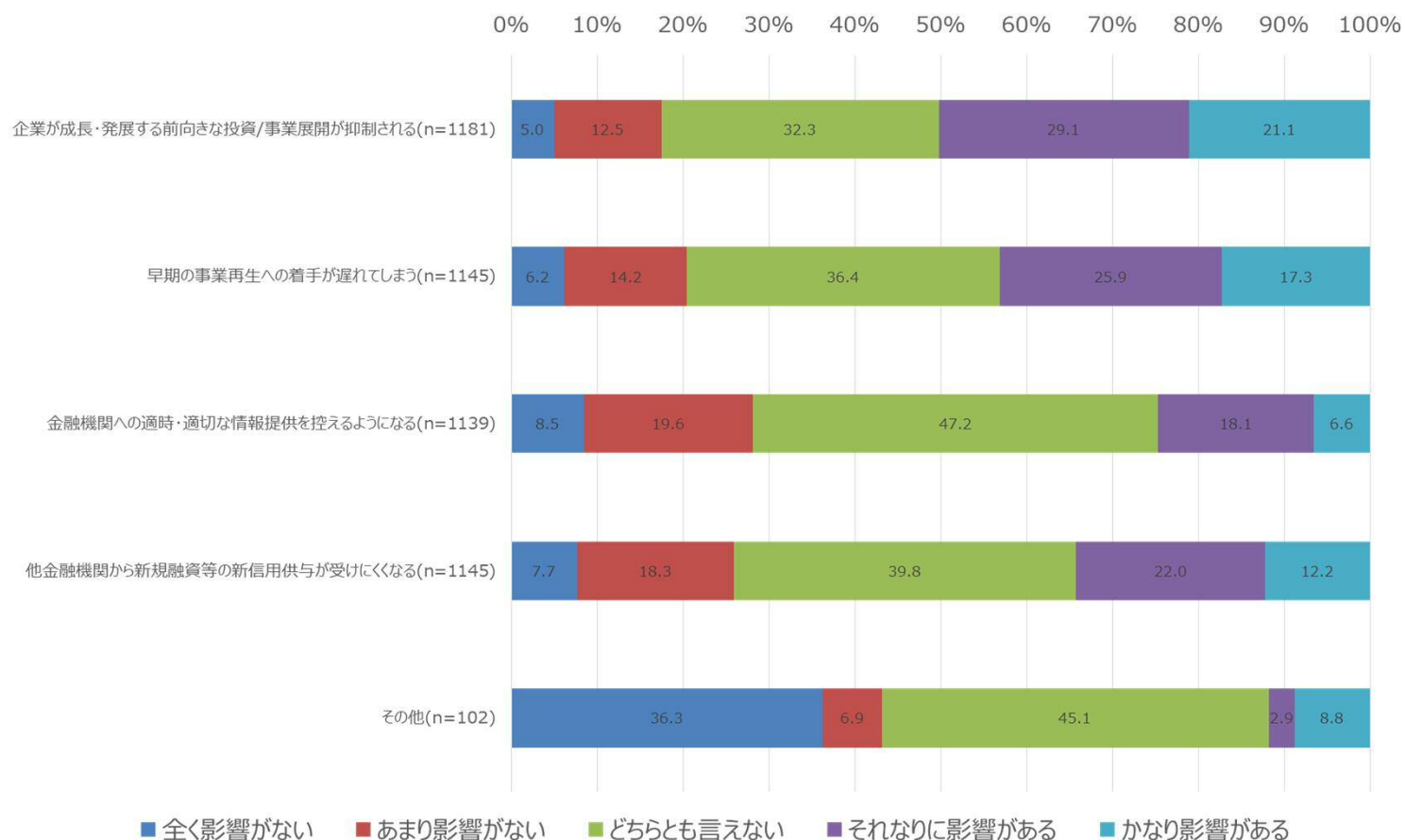
【北海道】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

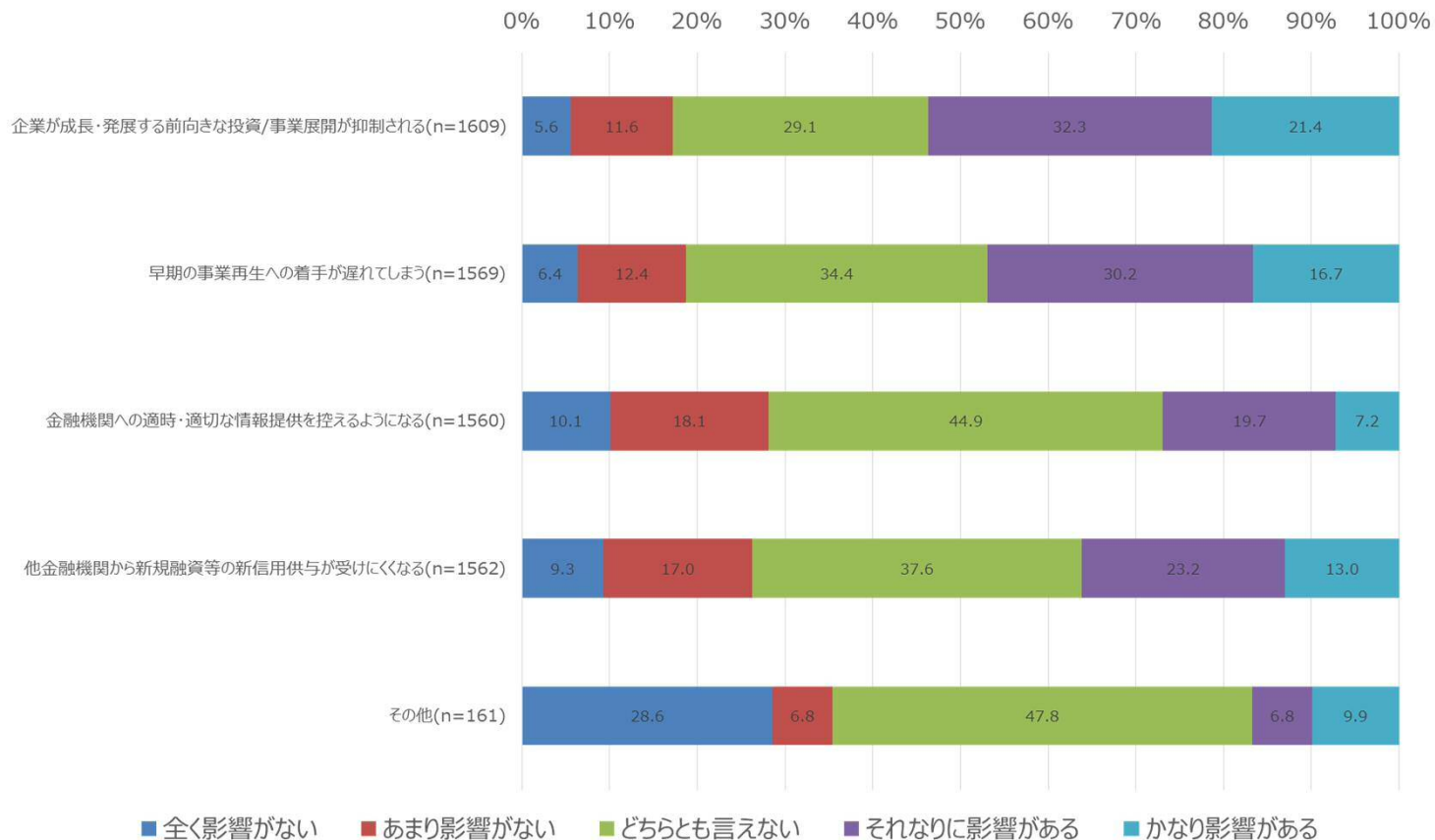
【東北】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

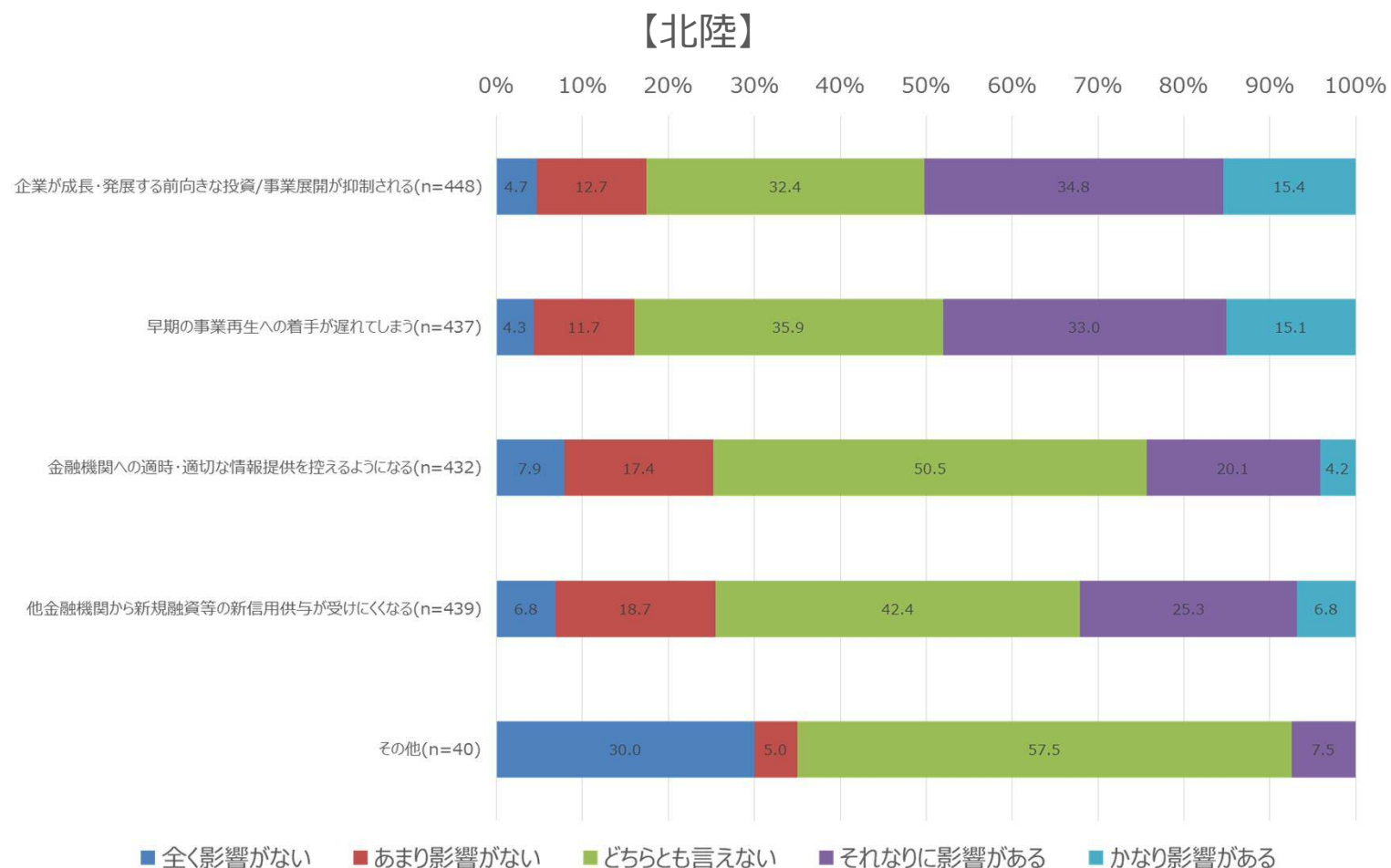
Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

【関東】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

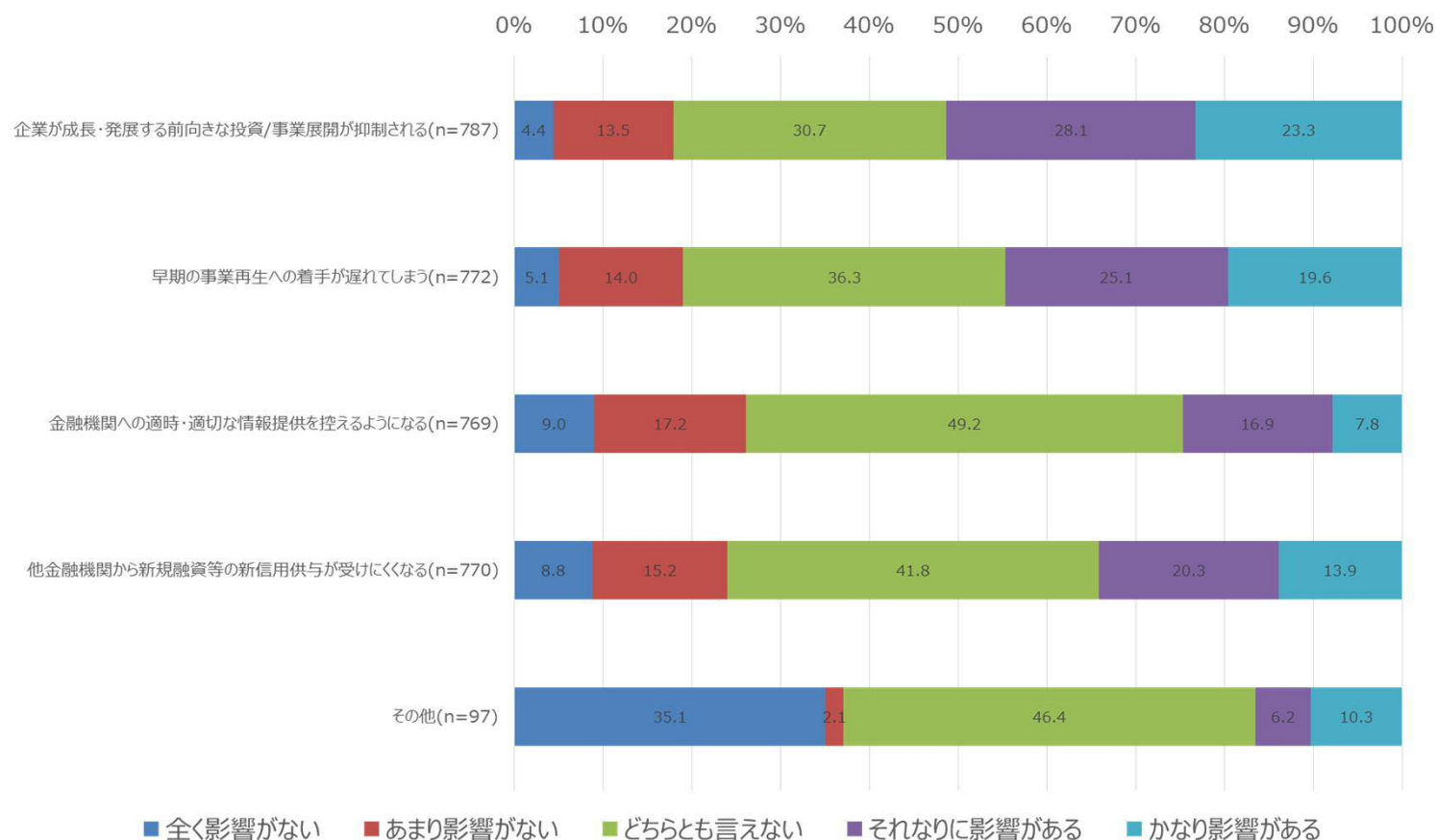
Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

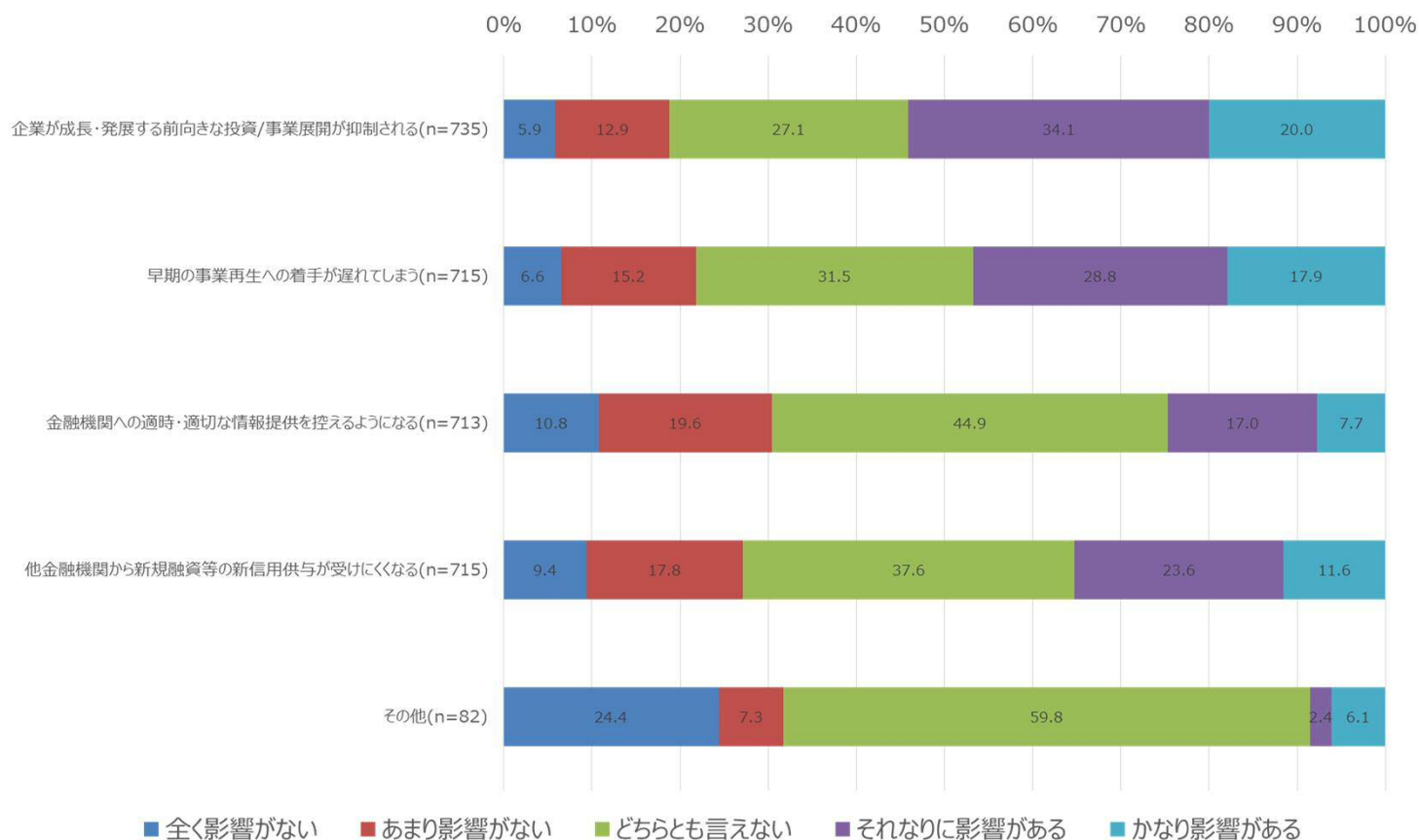
【東海】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

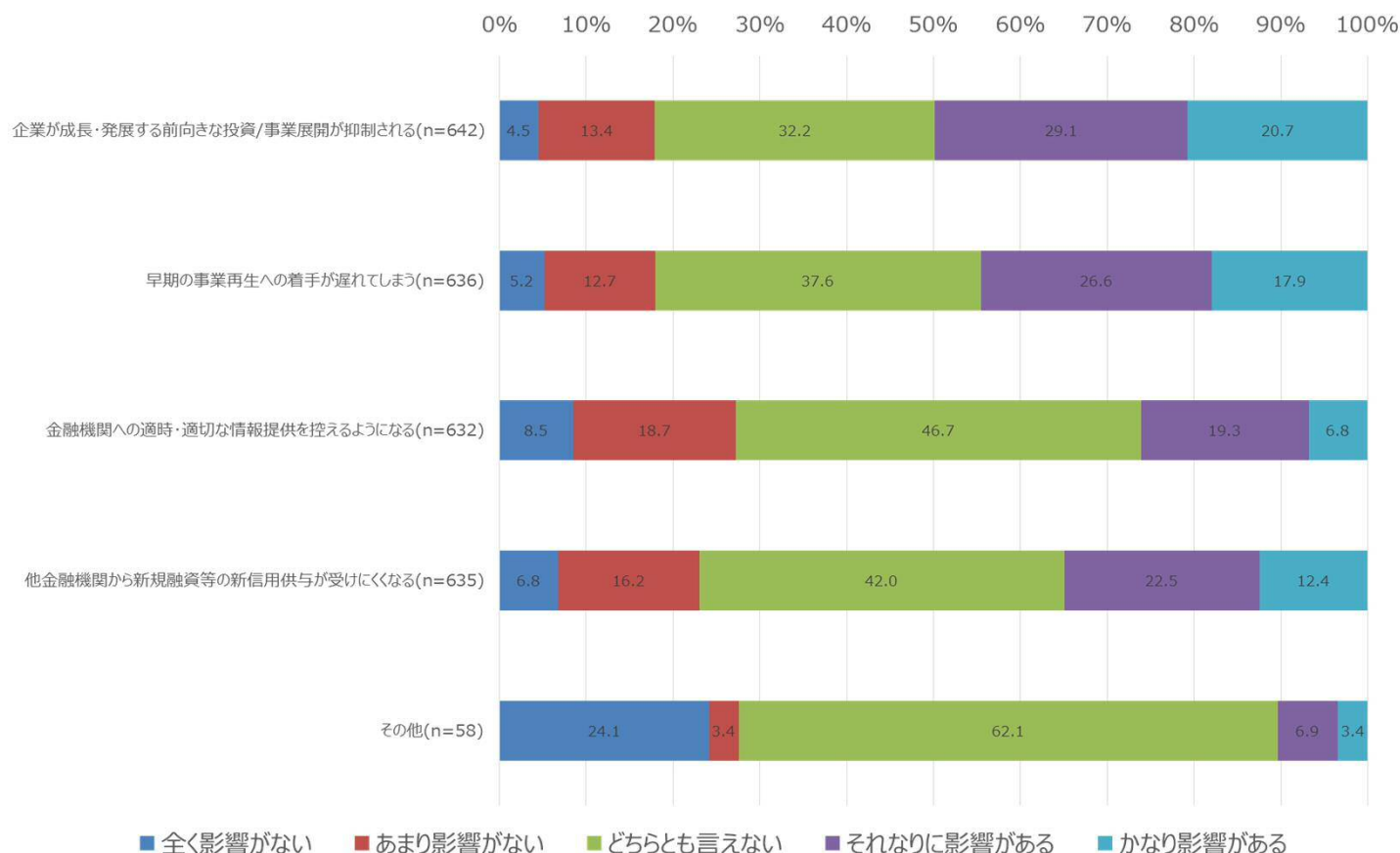
【近畿】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

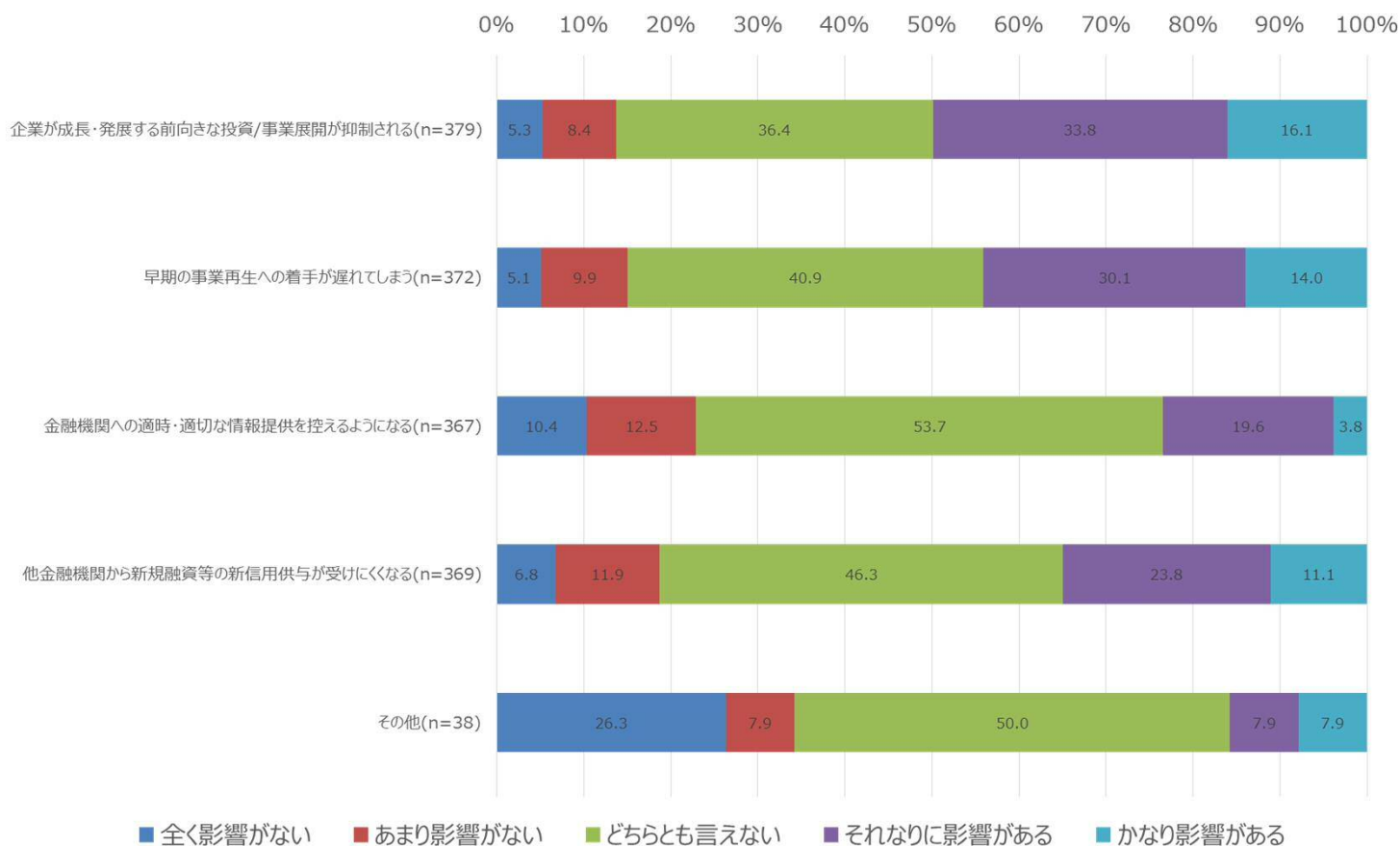
【中国】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

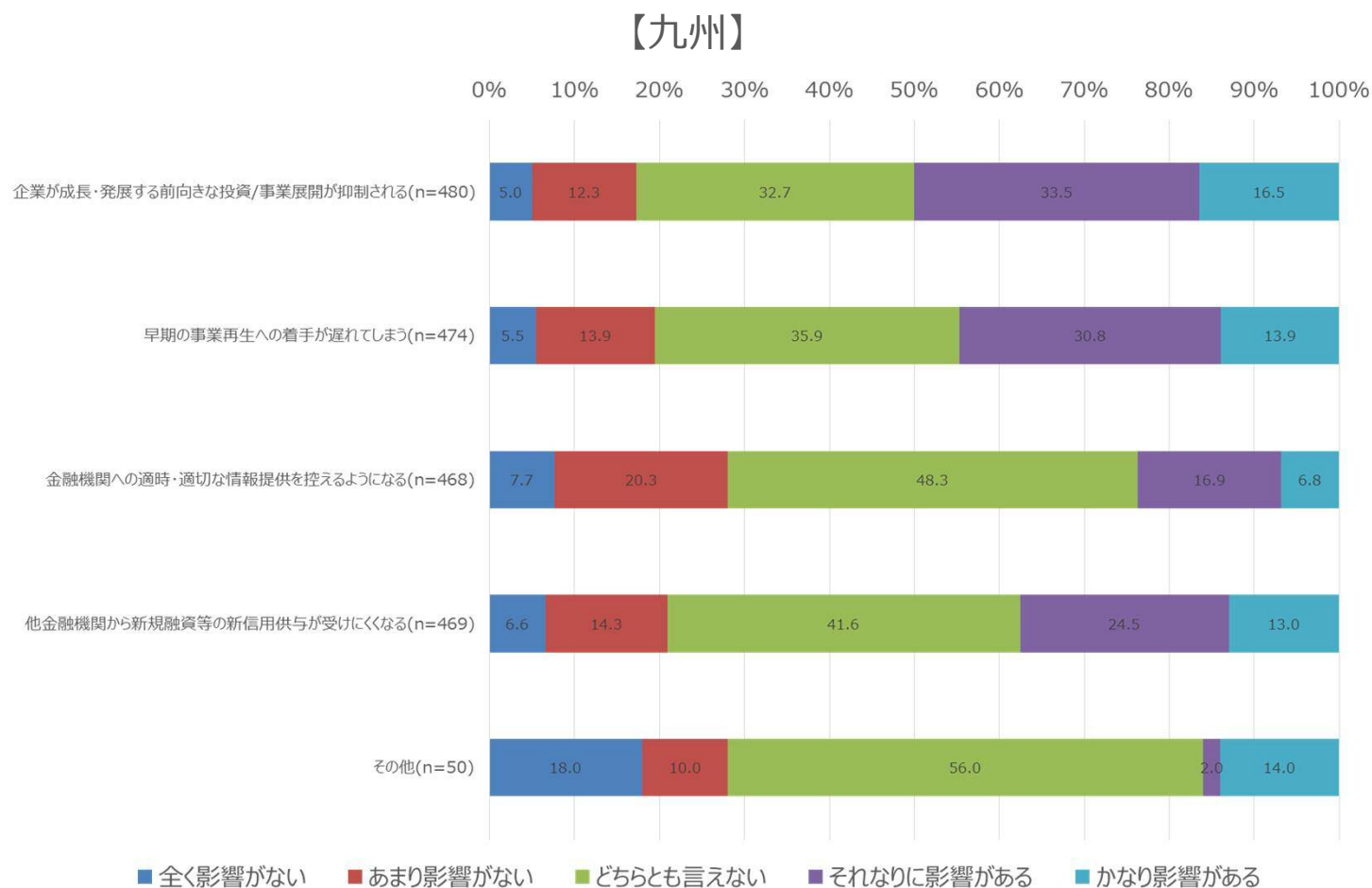
Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

【四国】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

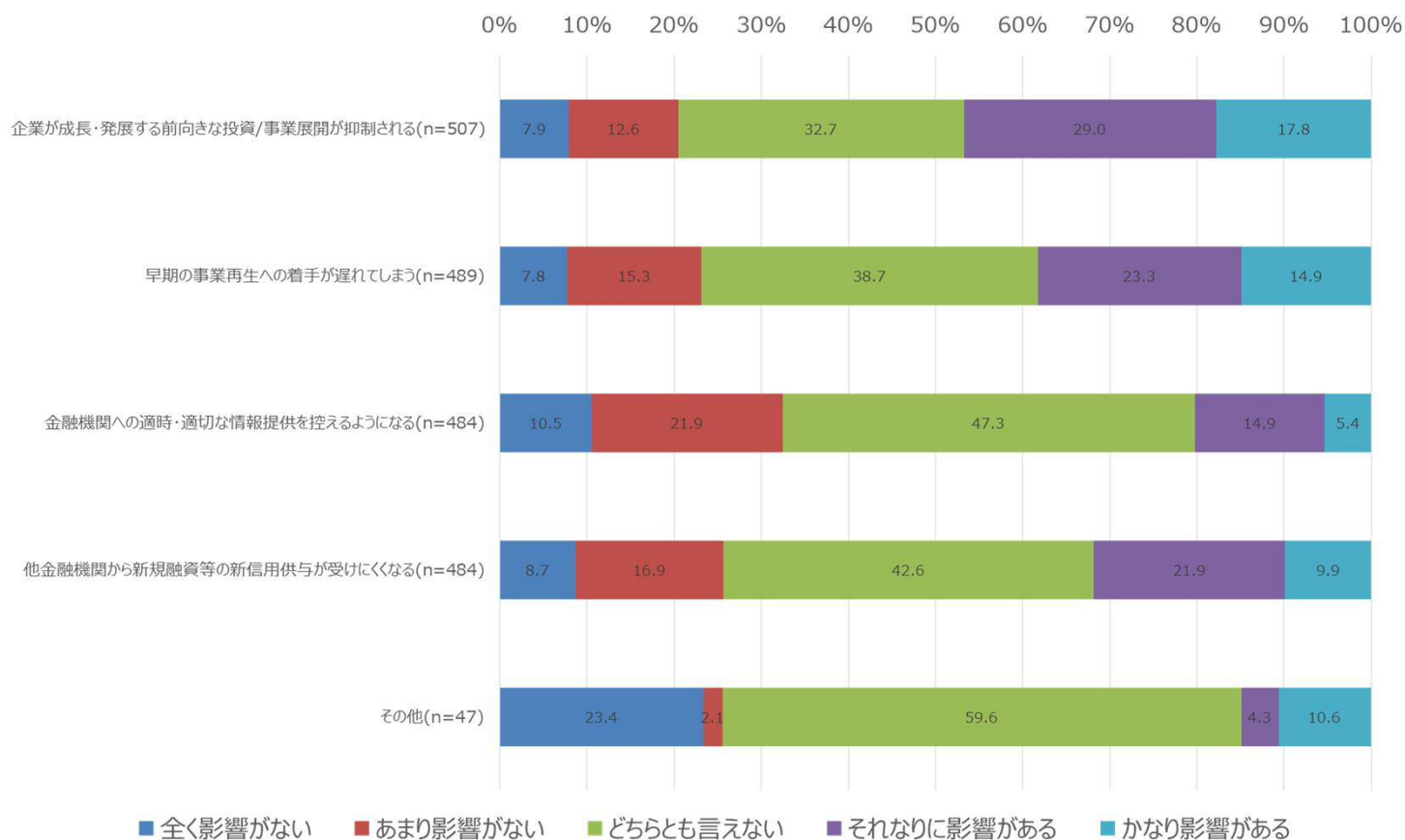
Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

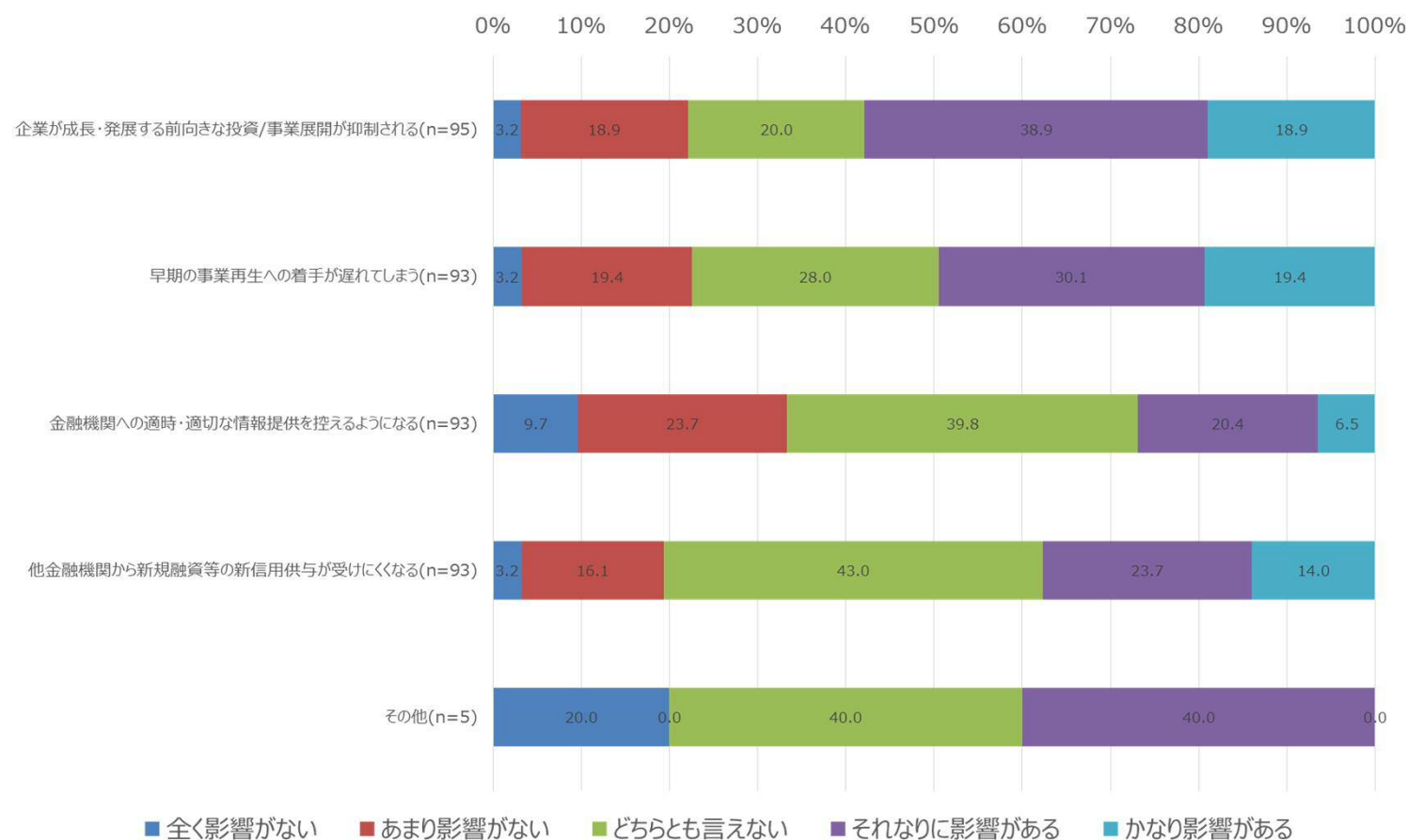
【福岡】



Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

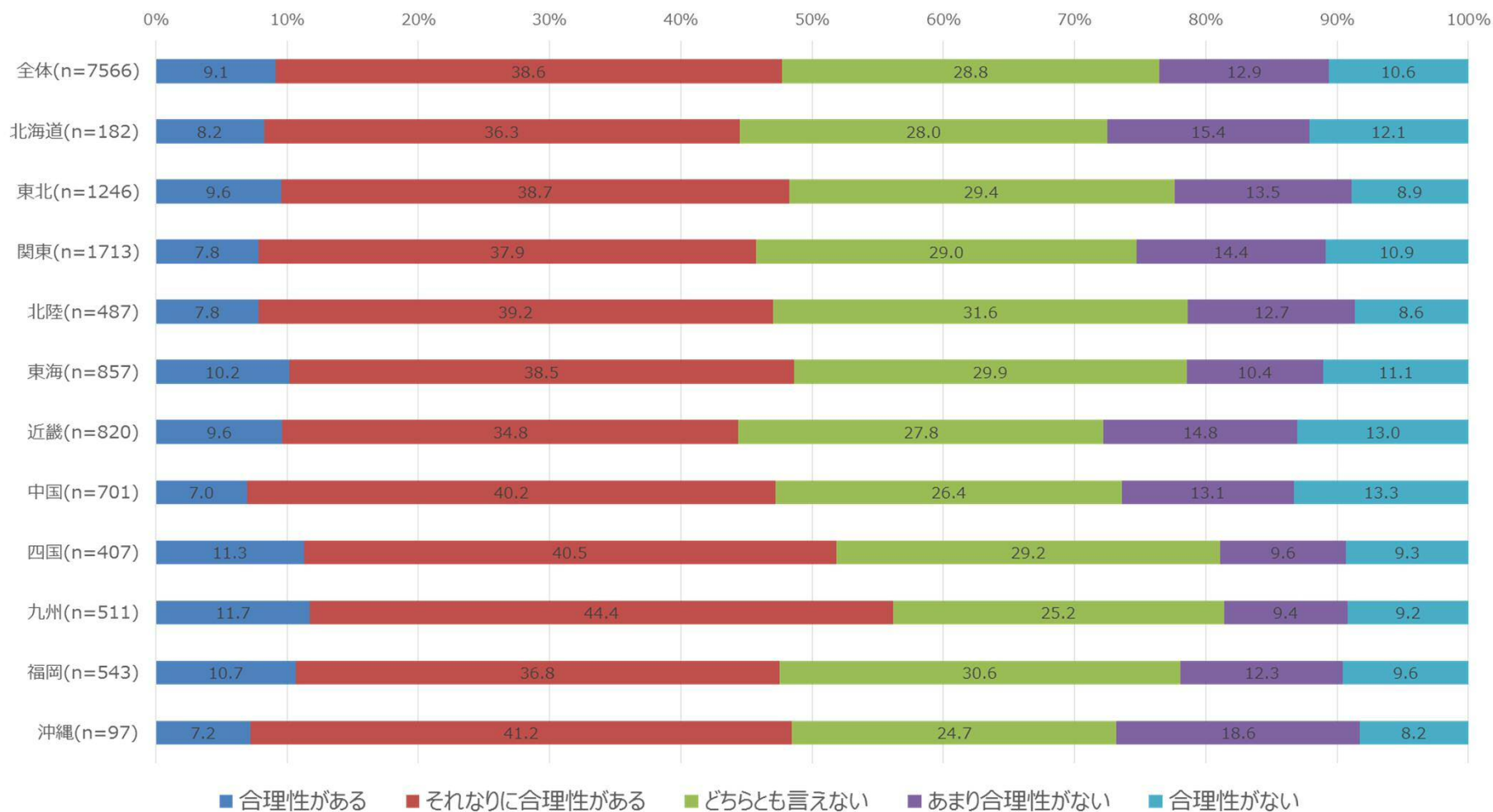
Q23. 他方で、経営者による経営者保証は、経営者の思い切った事業展開や早期事業再生を阻害する要因となるなど、企業の活力を阻害する面もあるとも言われております。この点に関して、経営者保証を提供することは、以下の内容についてどの程度の影響を与えますか（与えましたか）。（企業ごとに単一回答）

【沖縄】



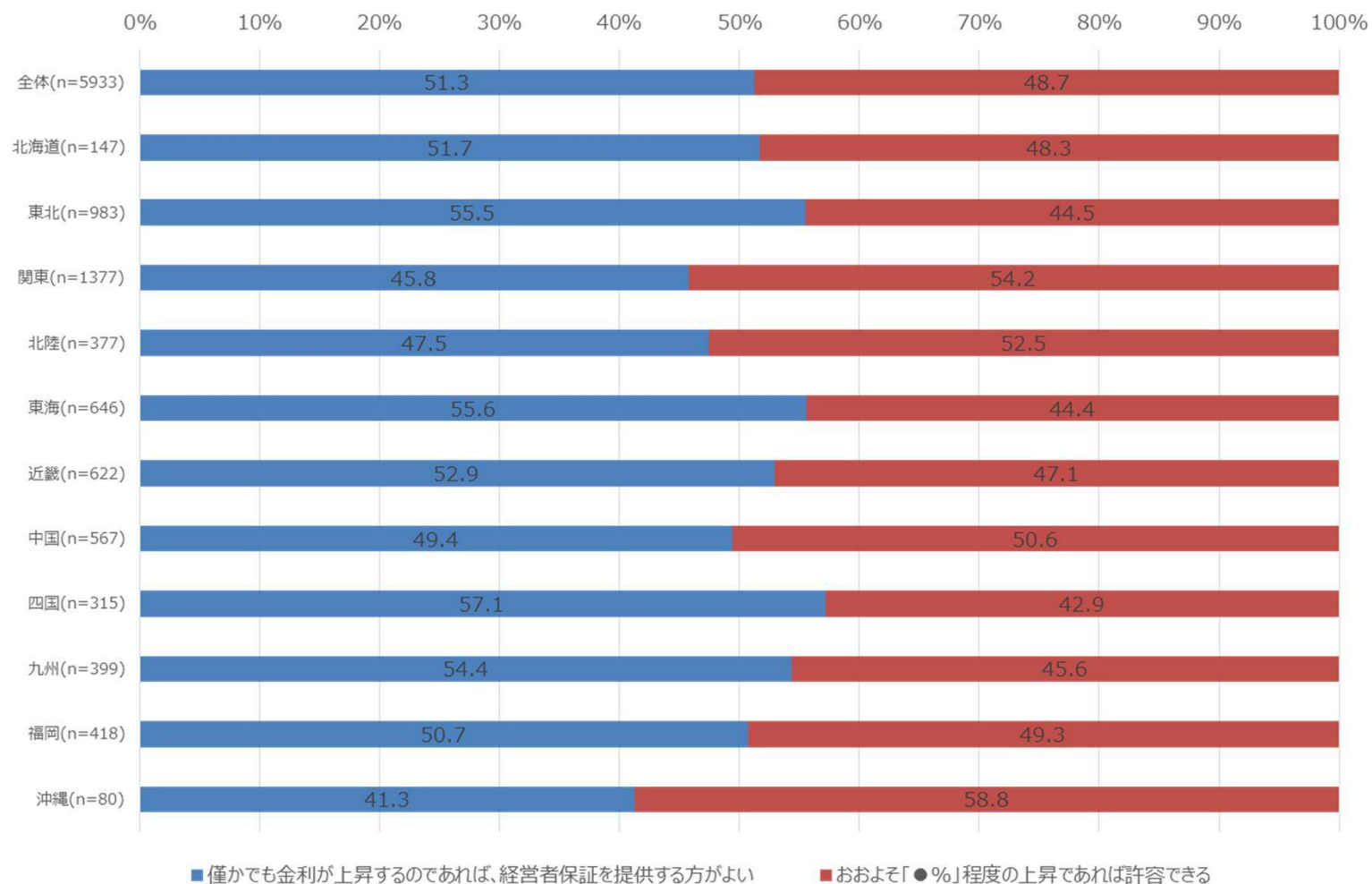
Ⅱ. 調査結果 ～経営者保証～

Q24. 貴社において、経営者が保証を負うことには合理性があると考えていますか。
(企業ごとに単一回答)



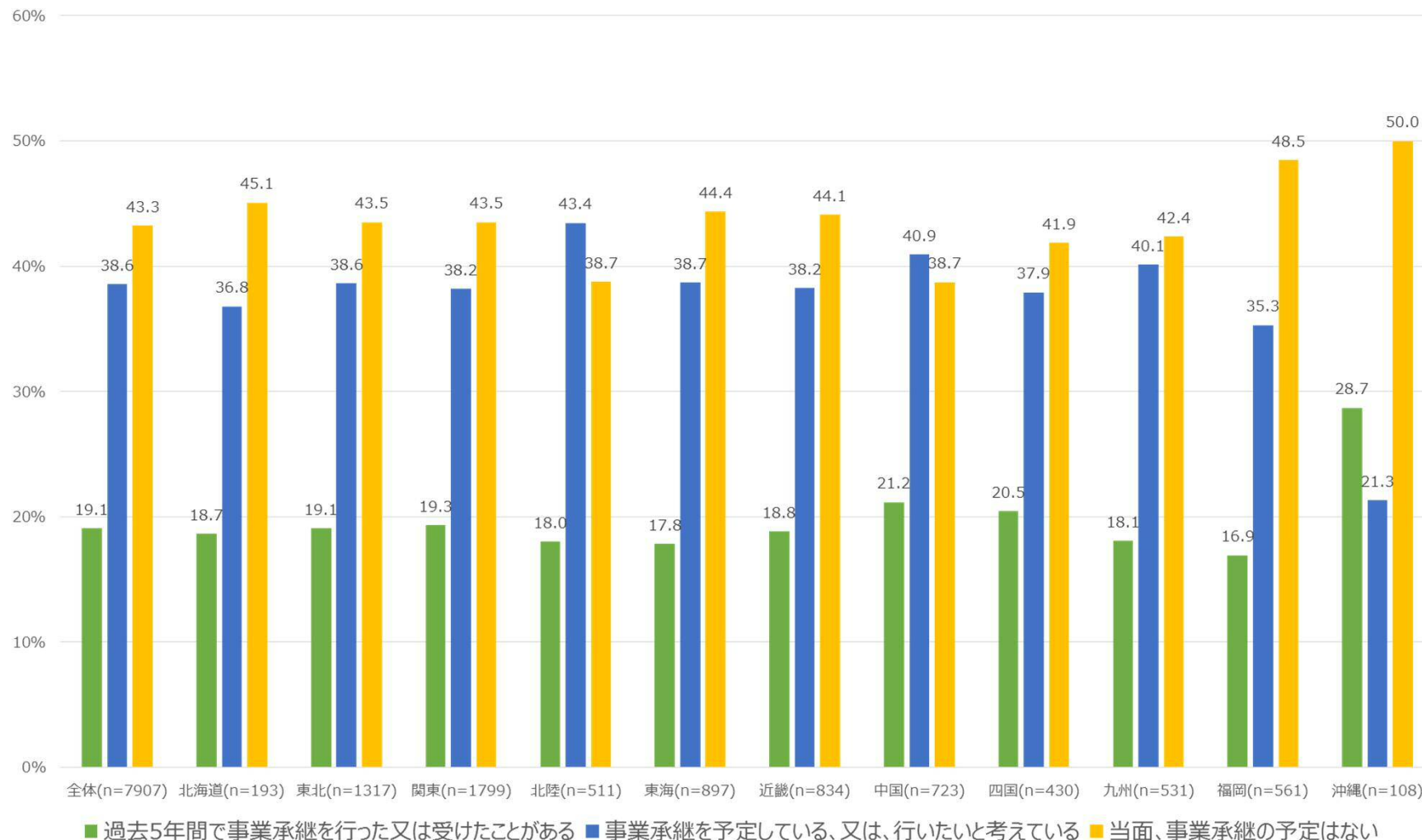
Ⅱ.調査結果 ～経営者保証～

Q25. 融資取引の際に、借入金に対する金利を上げれば経営者保証を提供しなくてもよいという選択肢があったとして、どの程度まで借入金に対する金利が上昇することを許容できますか。（企業ごとに単一回答）



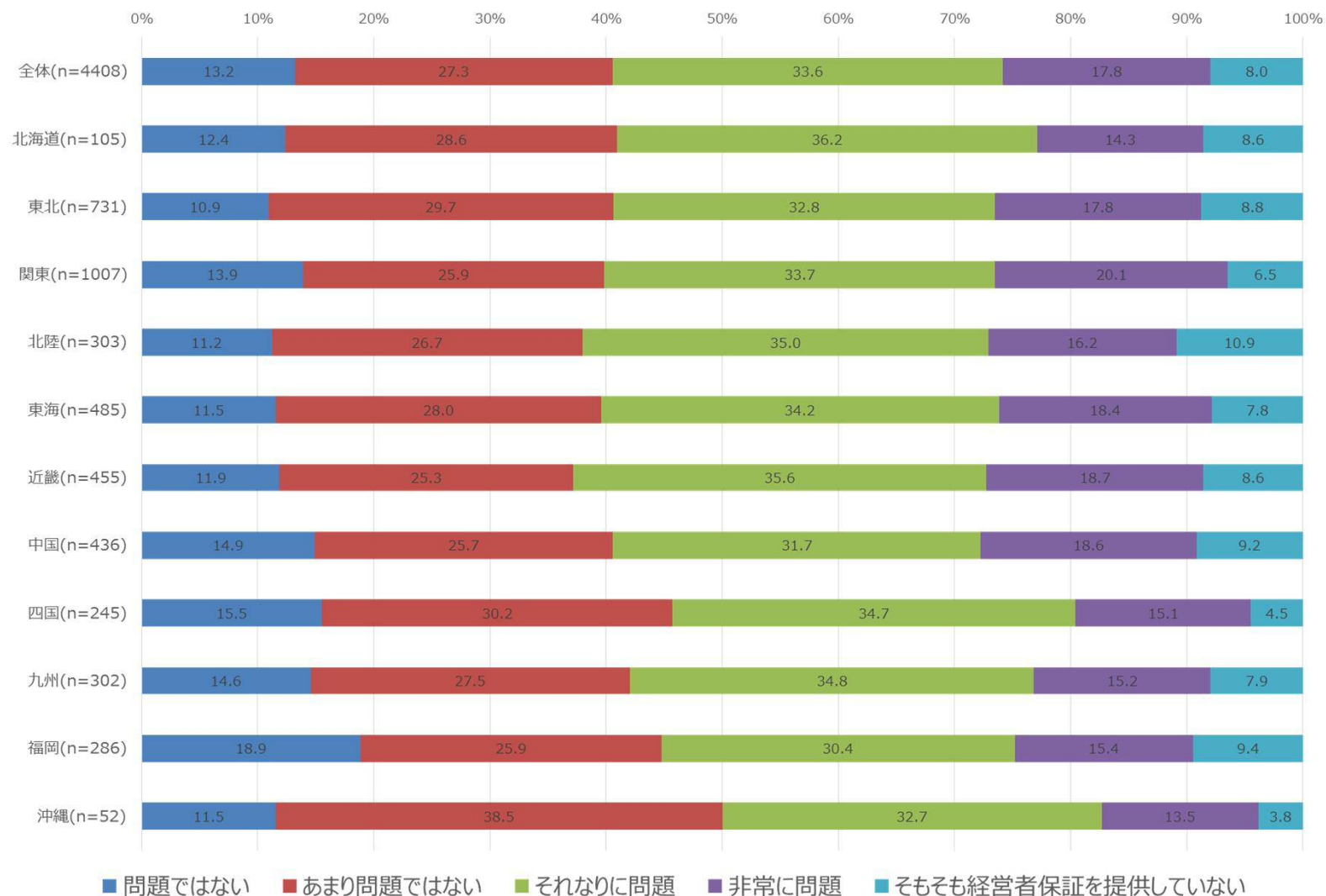
Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q26. 事業承継についてお聞きします。はじめに、貴社における事業承継の有無についてお答えください。（企業ごとに複数回答可）



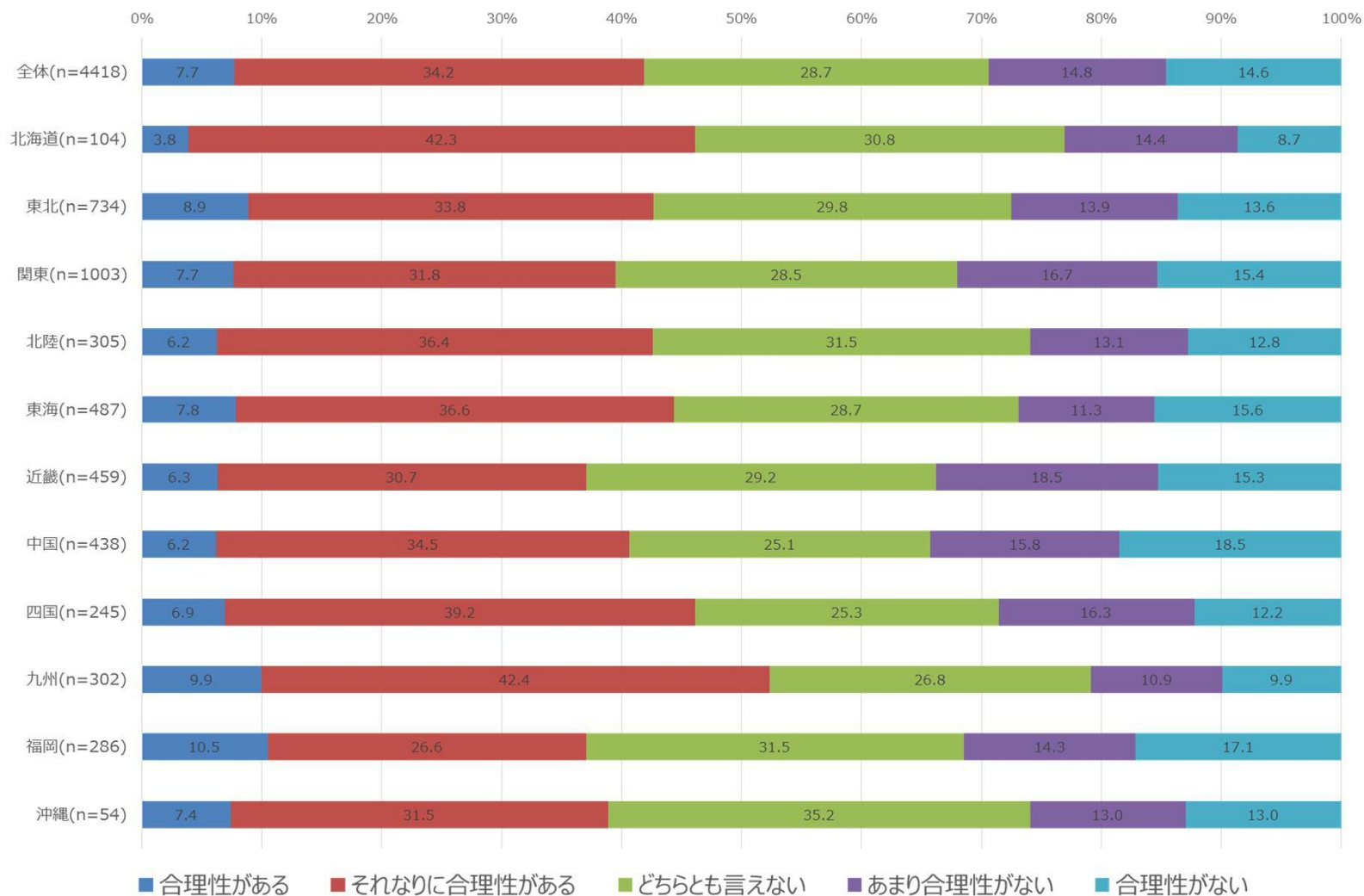
Ⅱ. 調査結果 ～事業承継～

Q27. 貴社が事業承継を進める上で、経営者保証の存在はどの程度問題になりましたか（なりますか）。（企業ごとに単一回答）



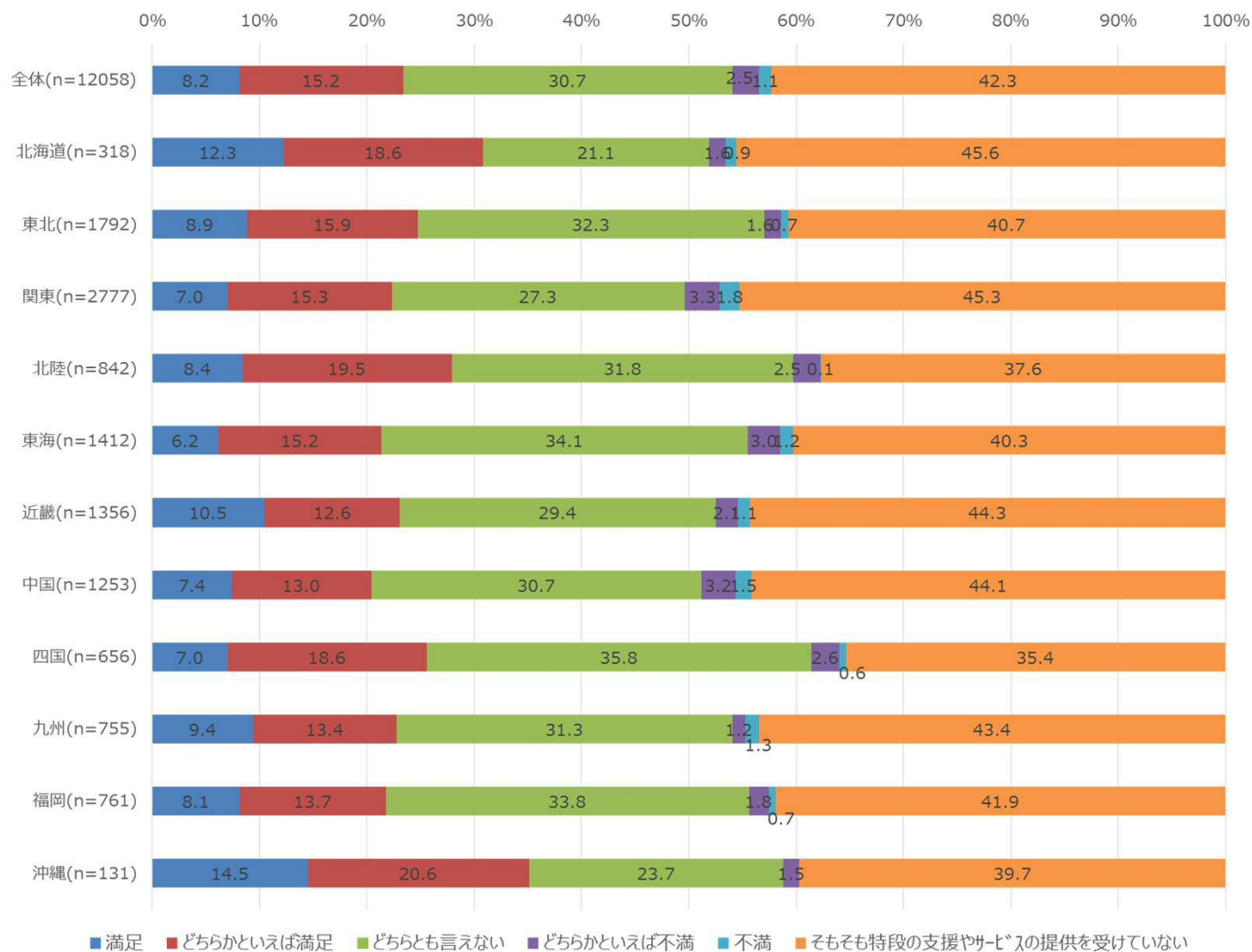
Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q28. 貴社において、後継者が保証を負うことには合理性があると考えていますか。
(企業ごとに単一回答)



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

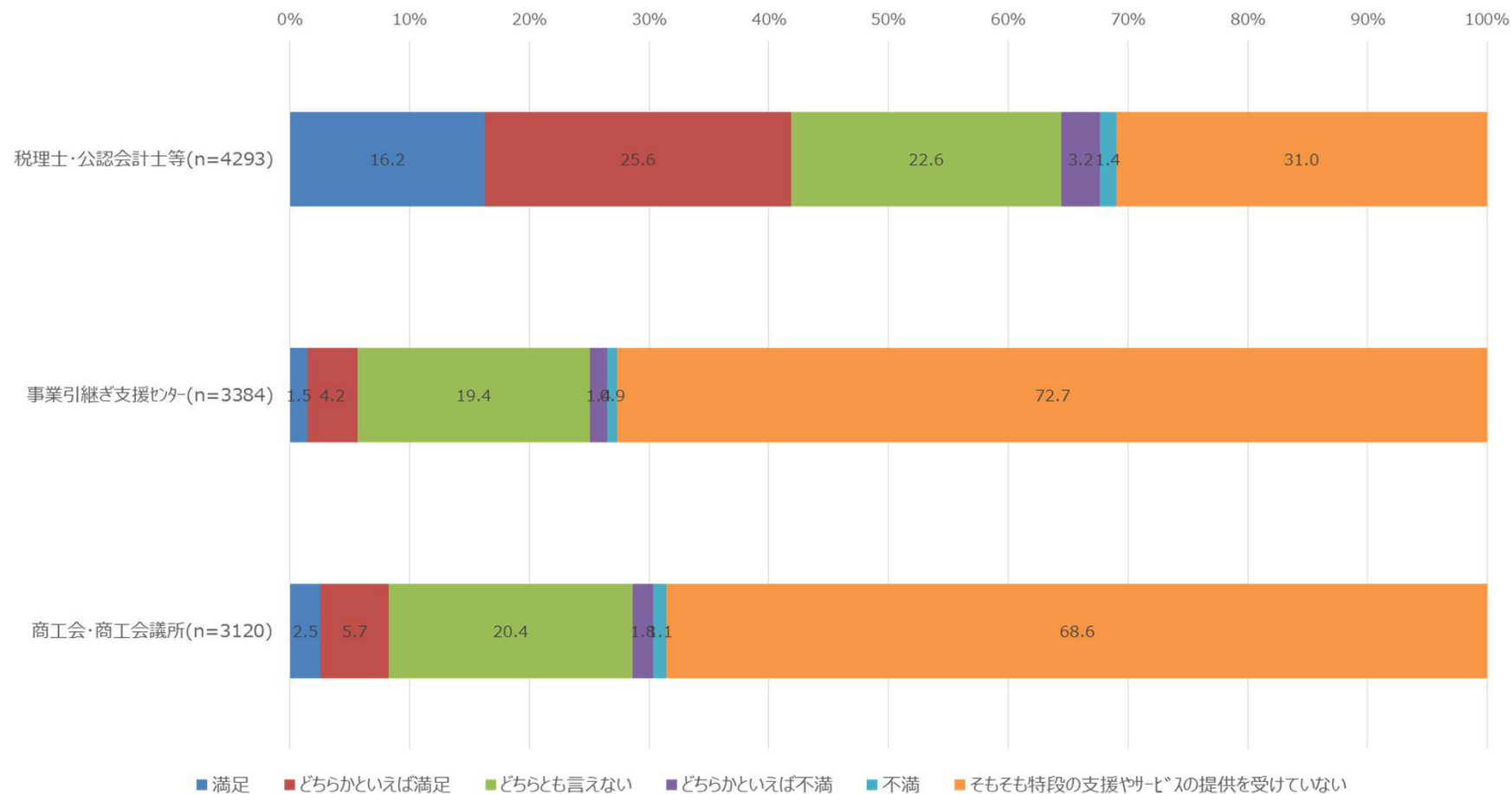
Q29. 取引金融機関による事業承継に関する支援やサービスには満足しましたか（していますか）。（金融機関ごとに単一回答）



Ⅱ. 調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

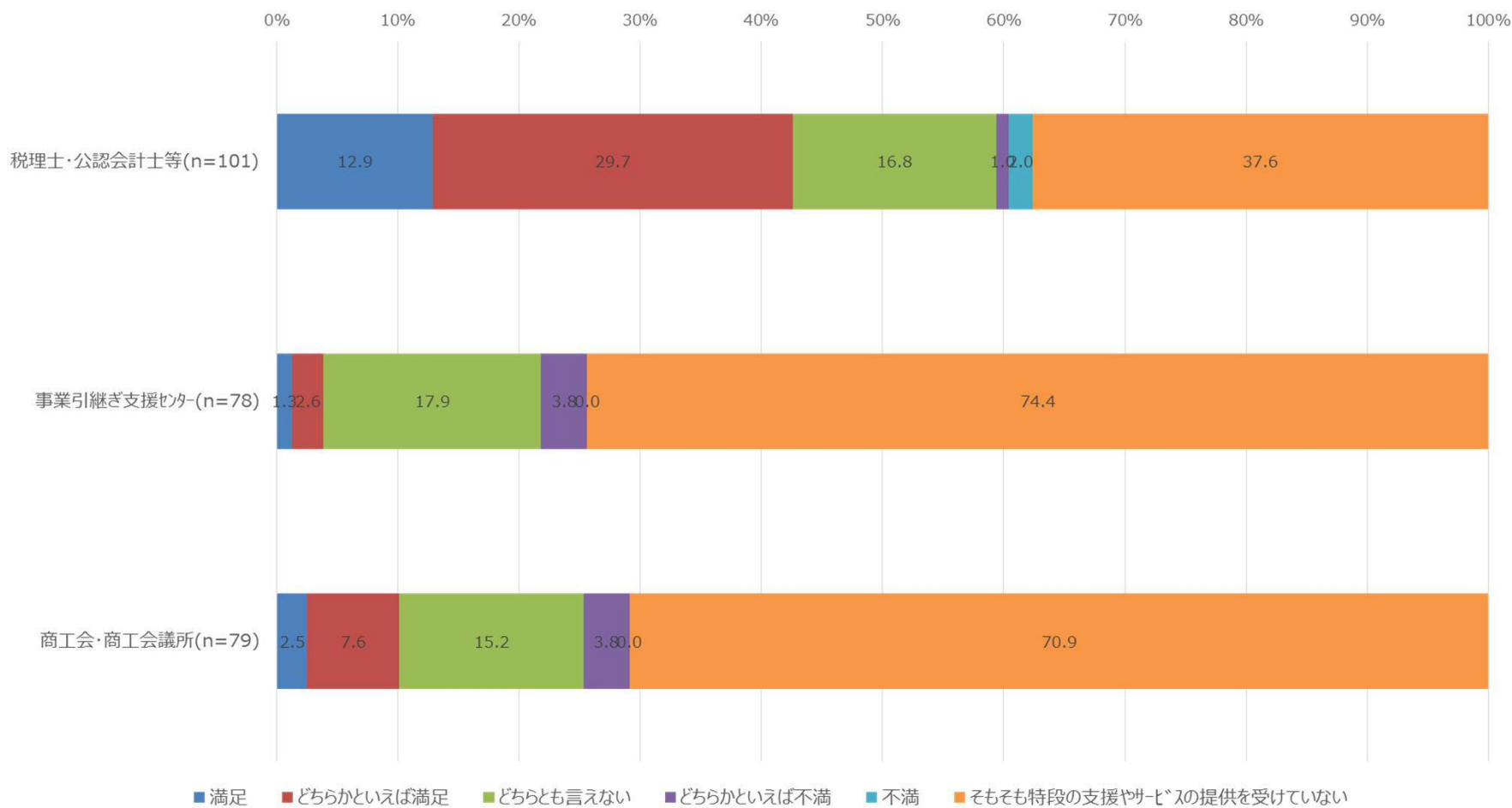
【全体】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

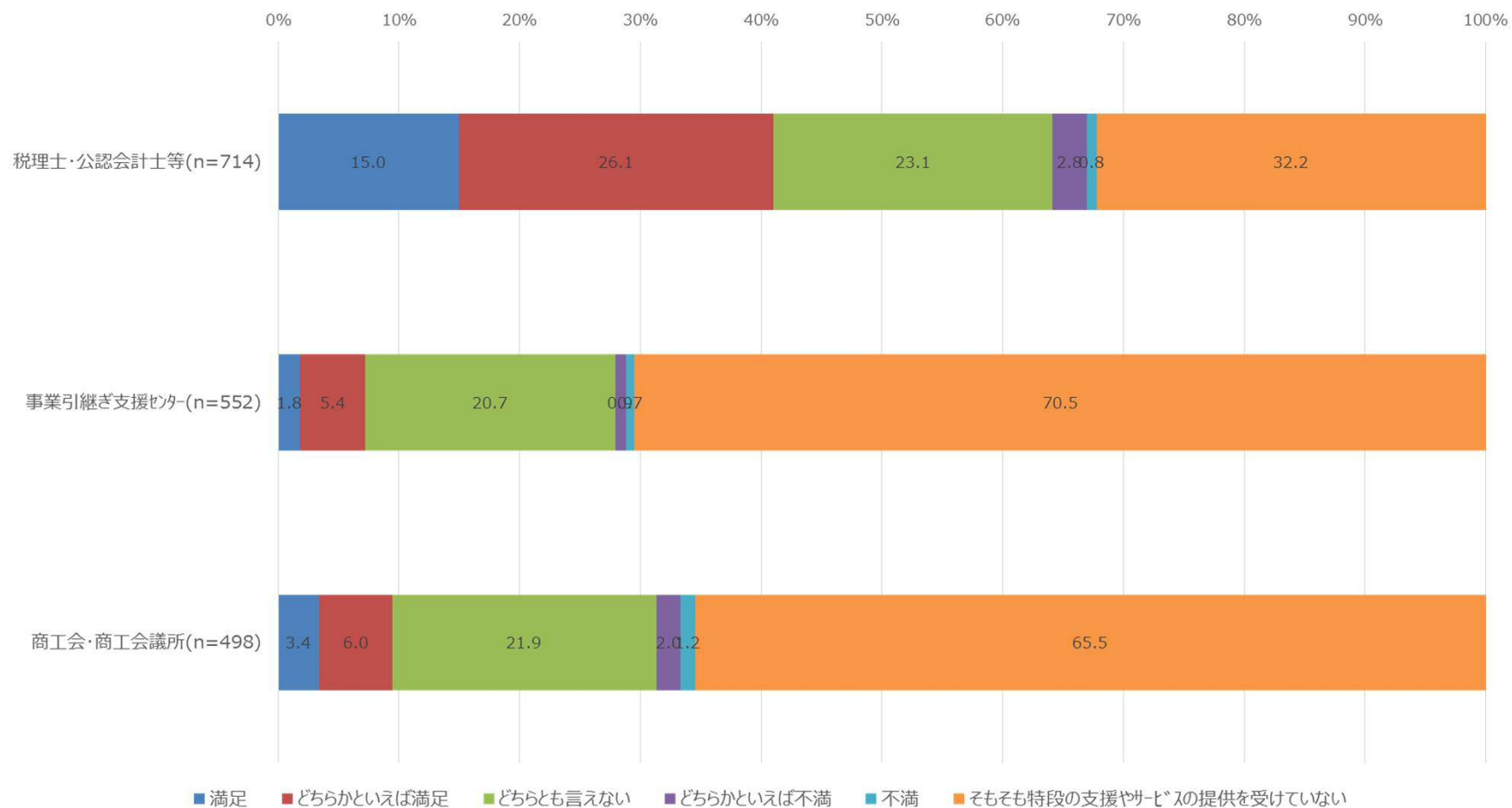
【北海道】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

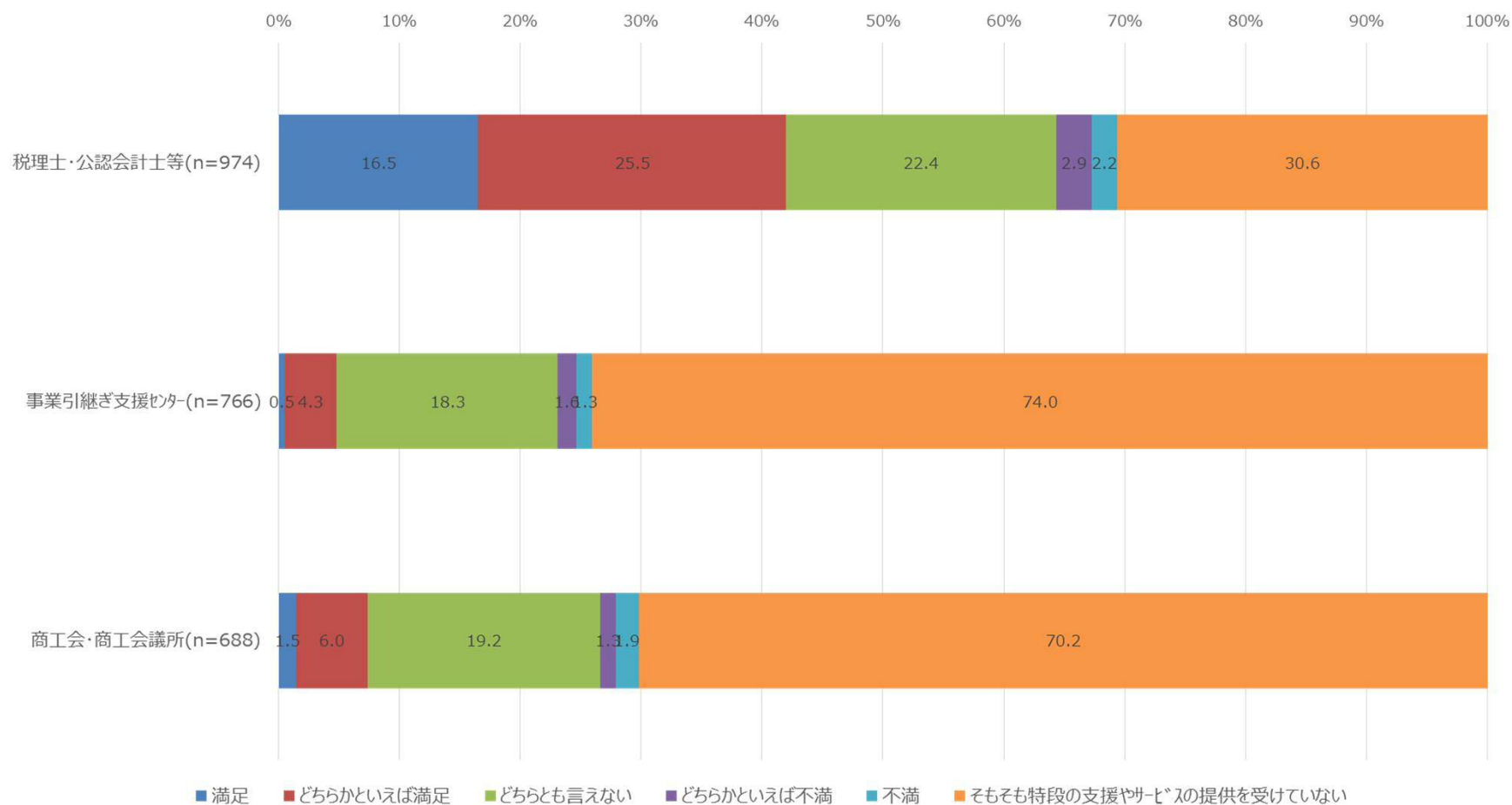
【東北】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

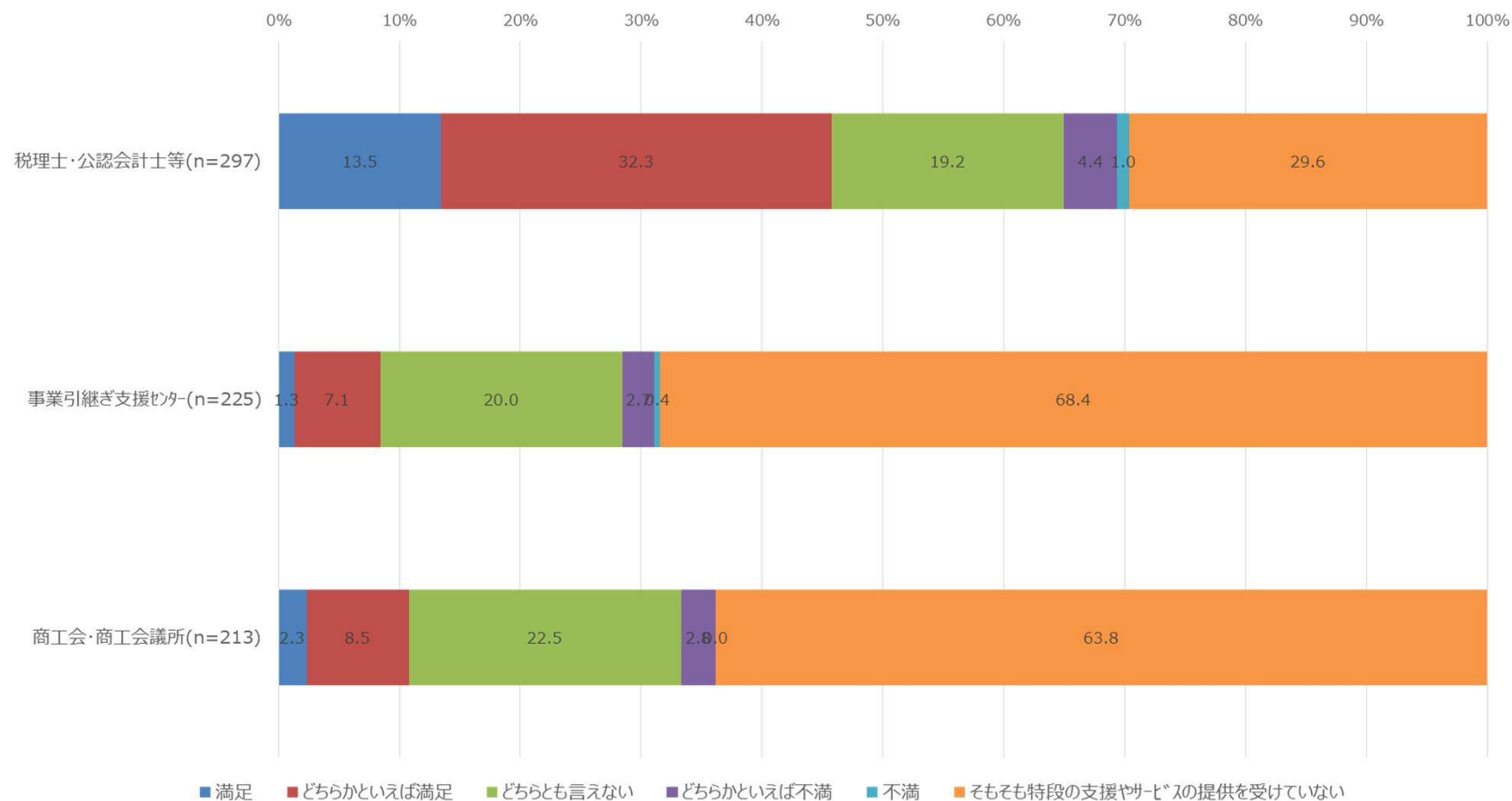
【関東】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

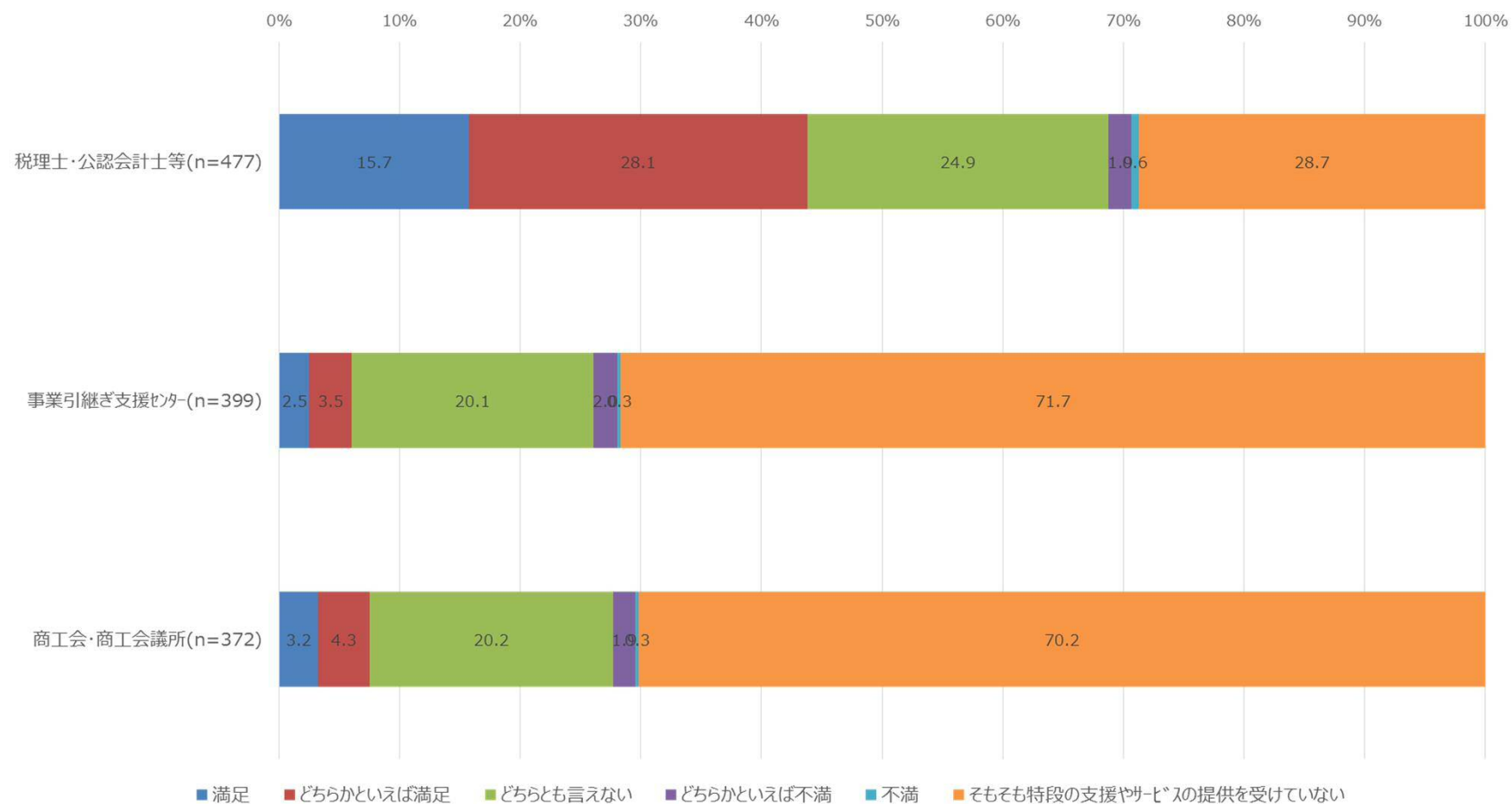
【北陸】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

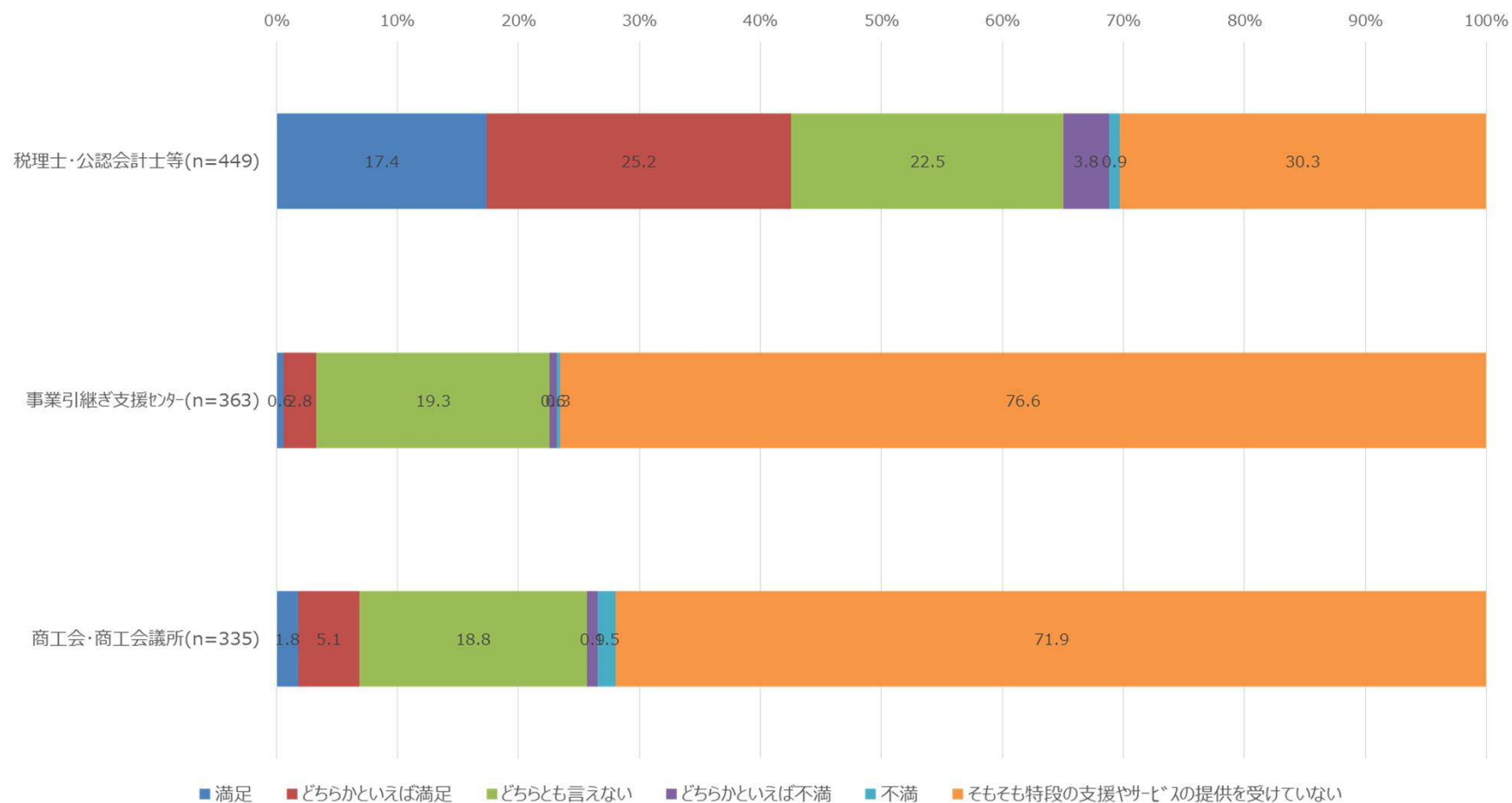
【東海】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

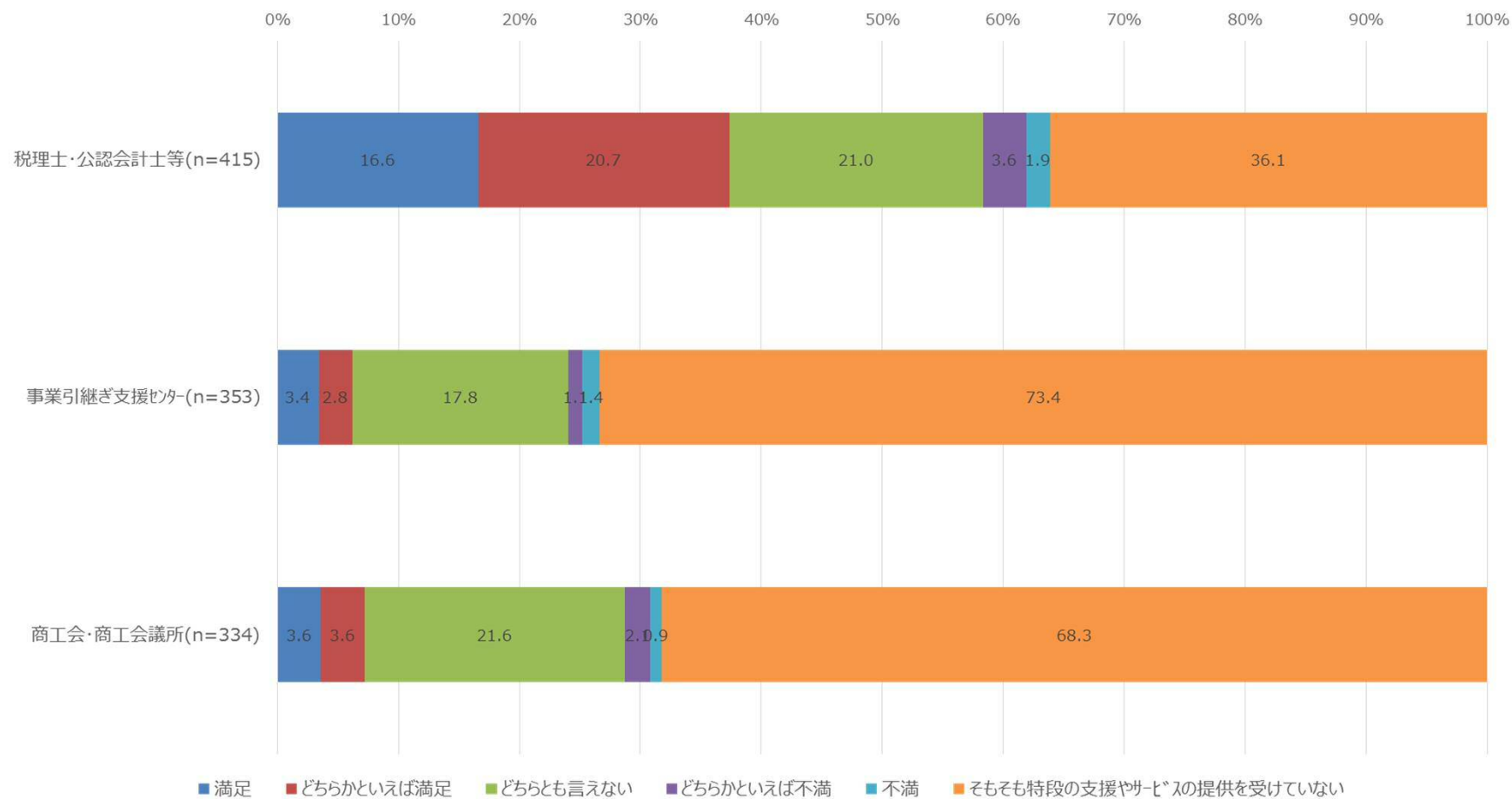
【近畿】



Ⅱ. 調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

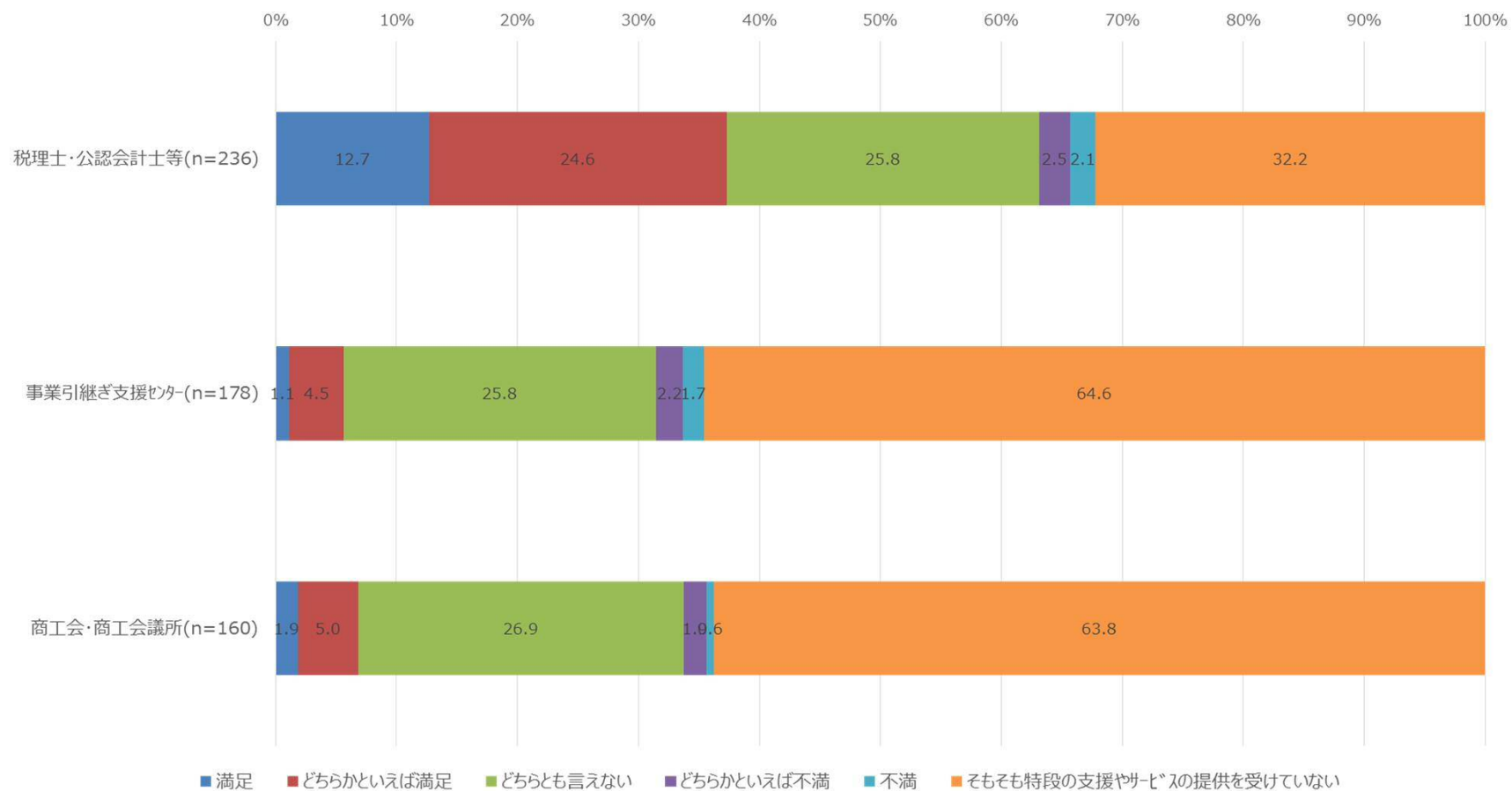
【中国】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

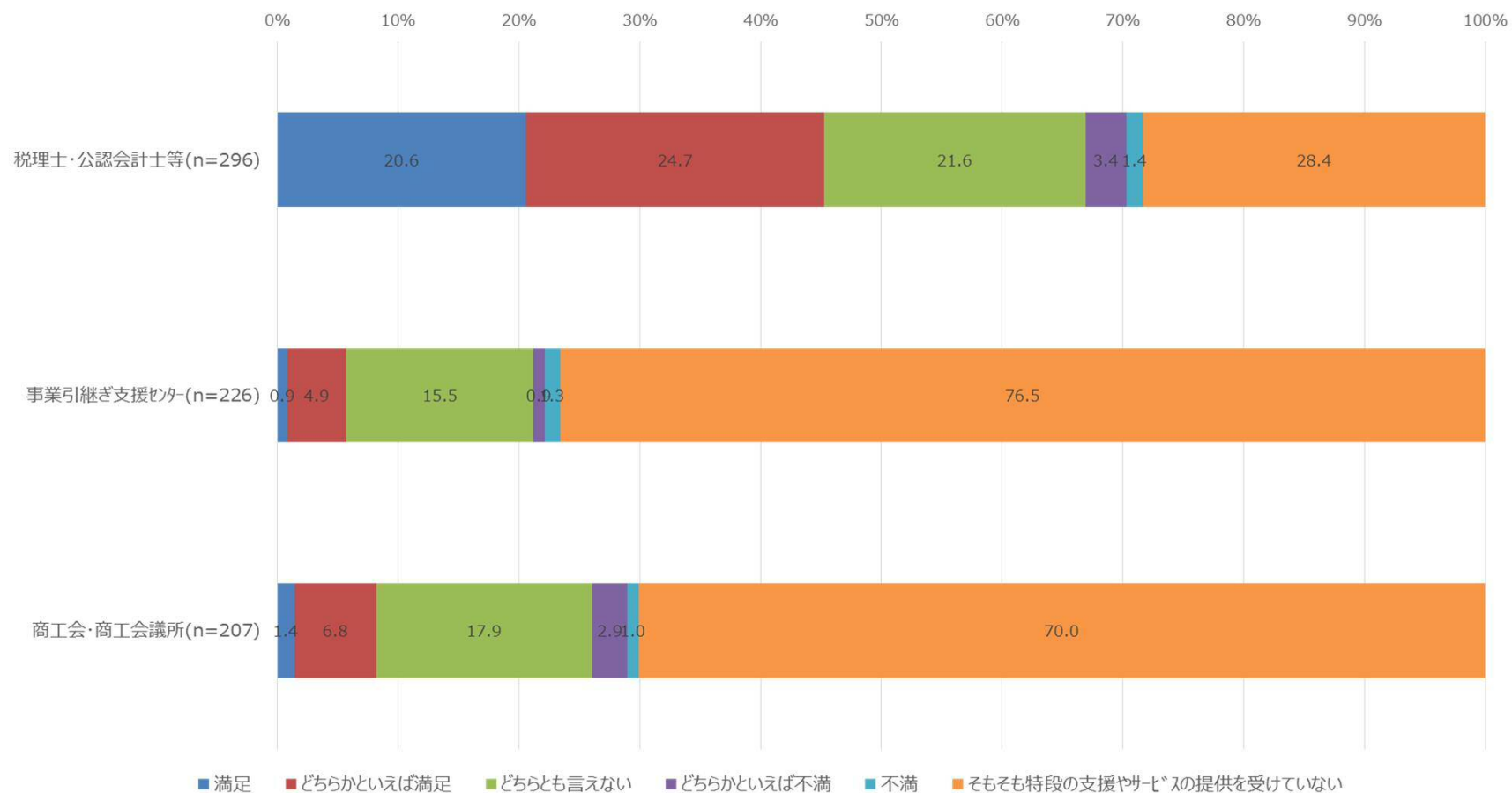
【四国】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

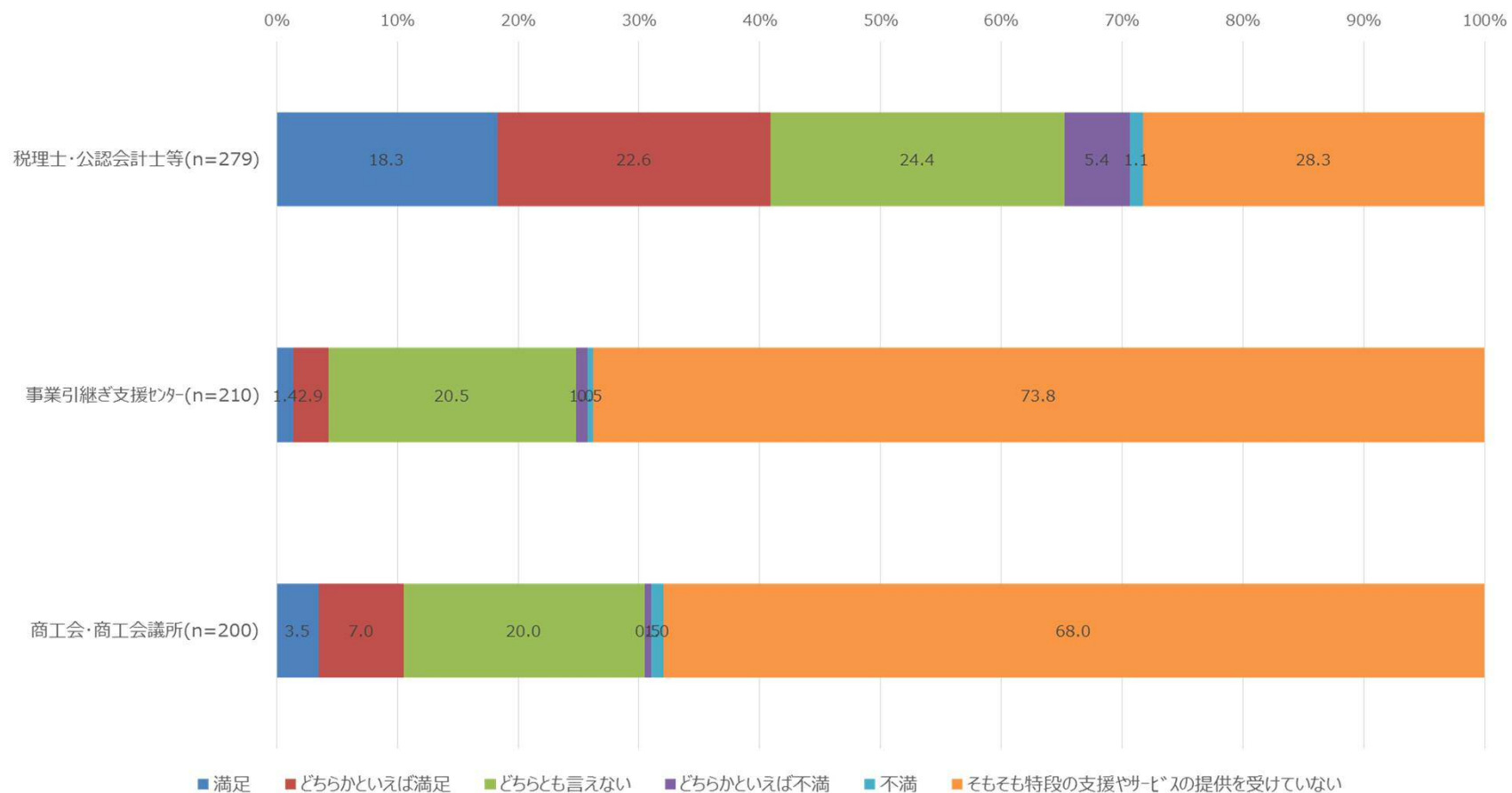
【九州】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

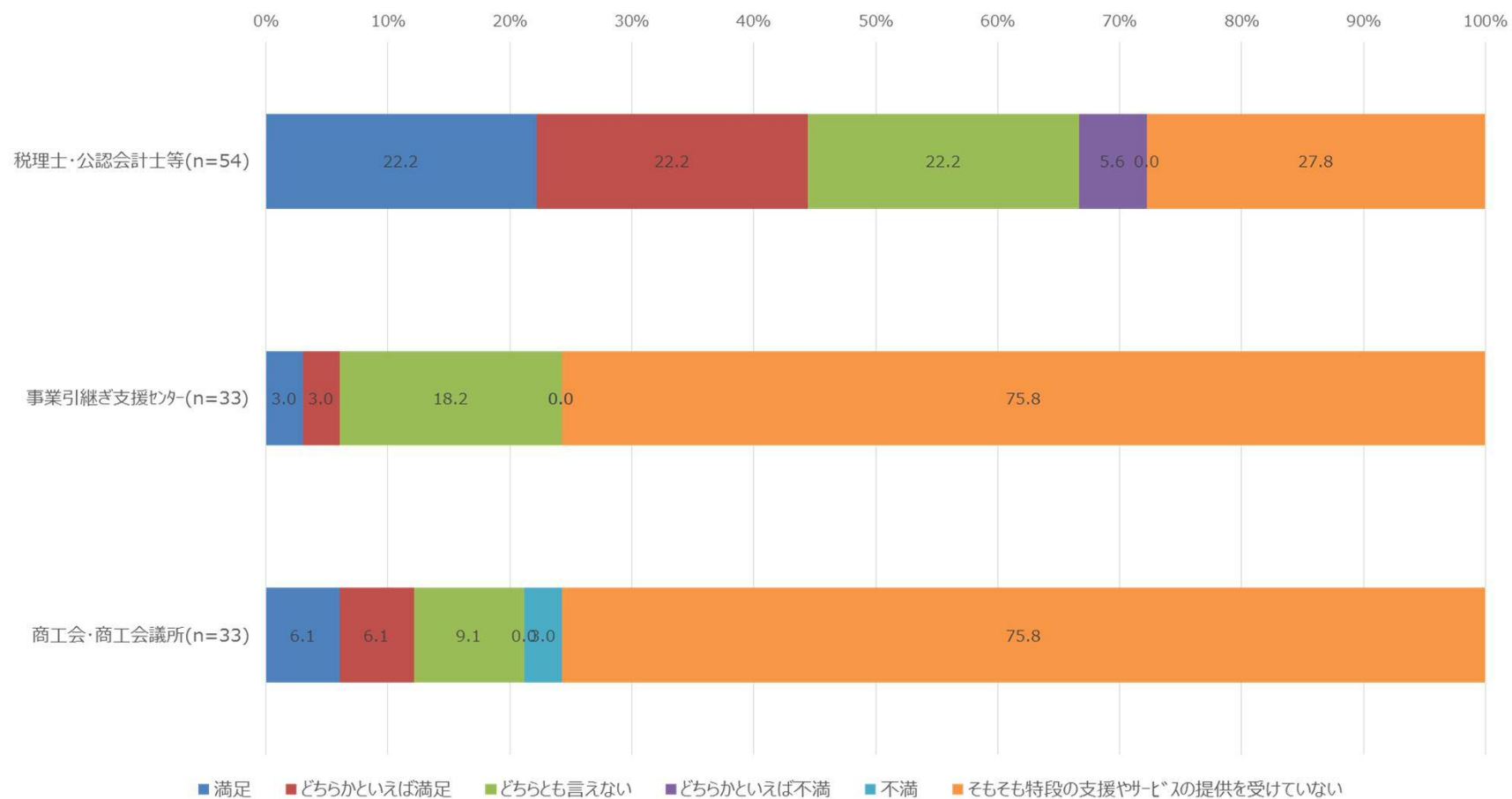
【福岡】



Ⅱ.調査結果 ～事業承継～

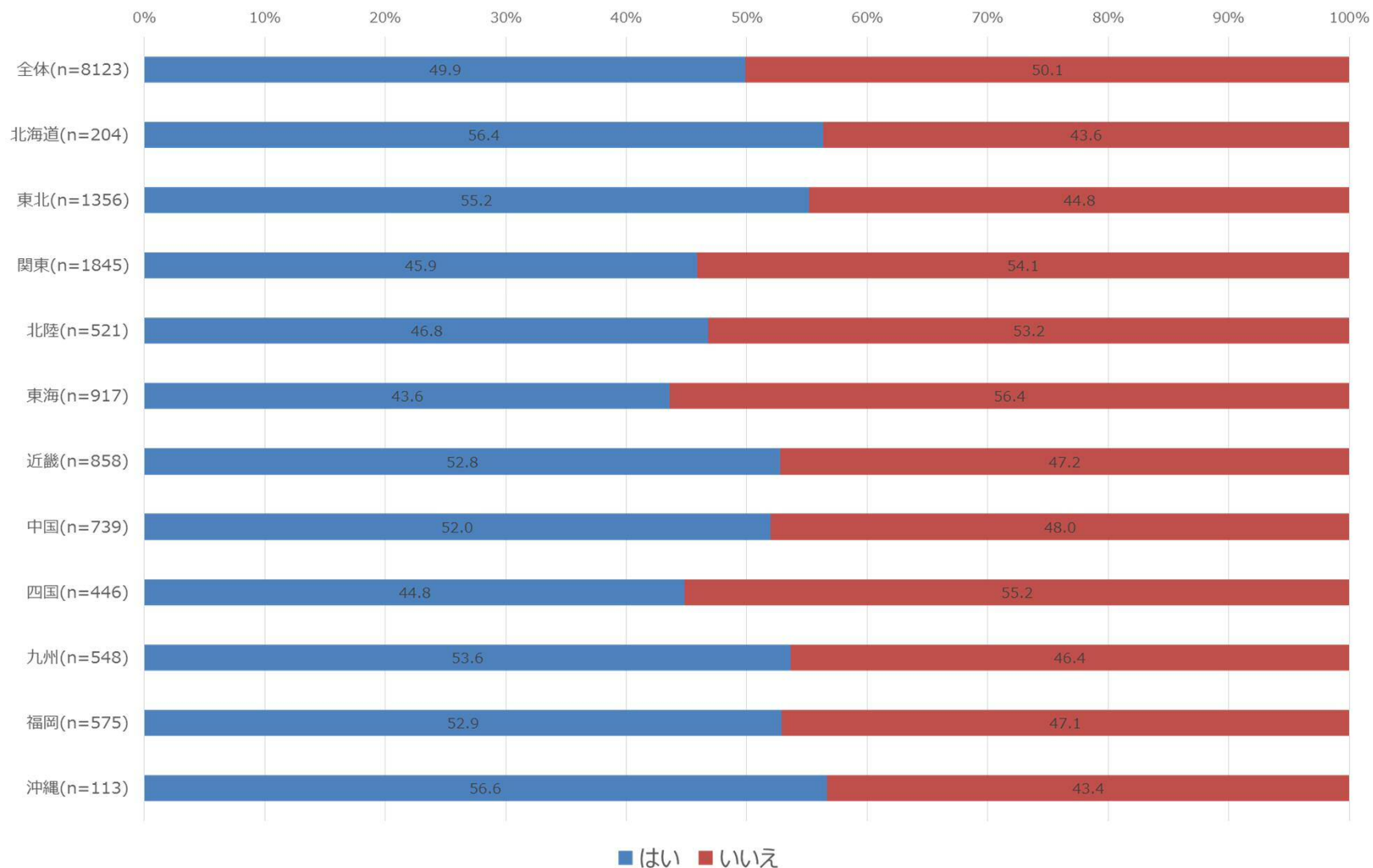
Q30. 取引金融機関以外の主体による事業承継に関する支援やサービスの提供には満足しましたか（していますか）。（機関ごとに単一回答）

【沖縄】



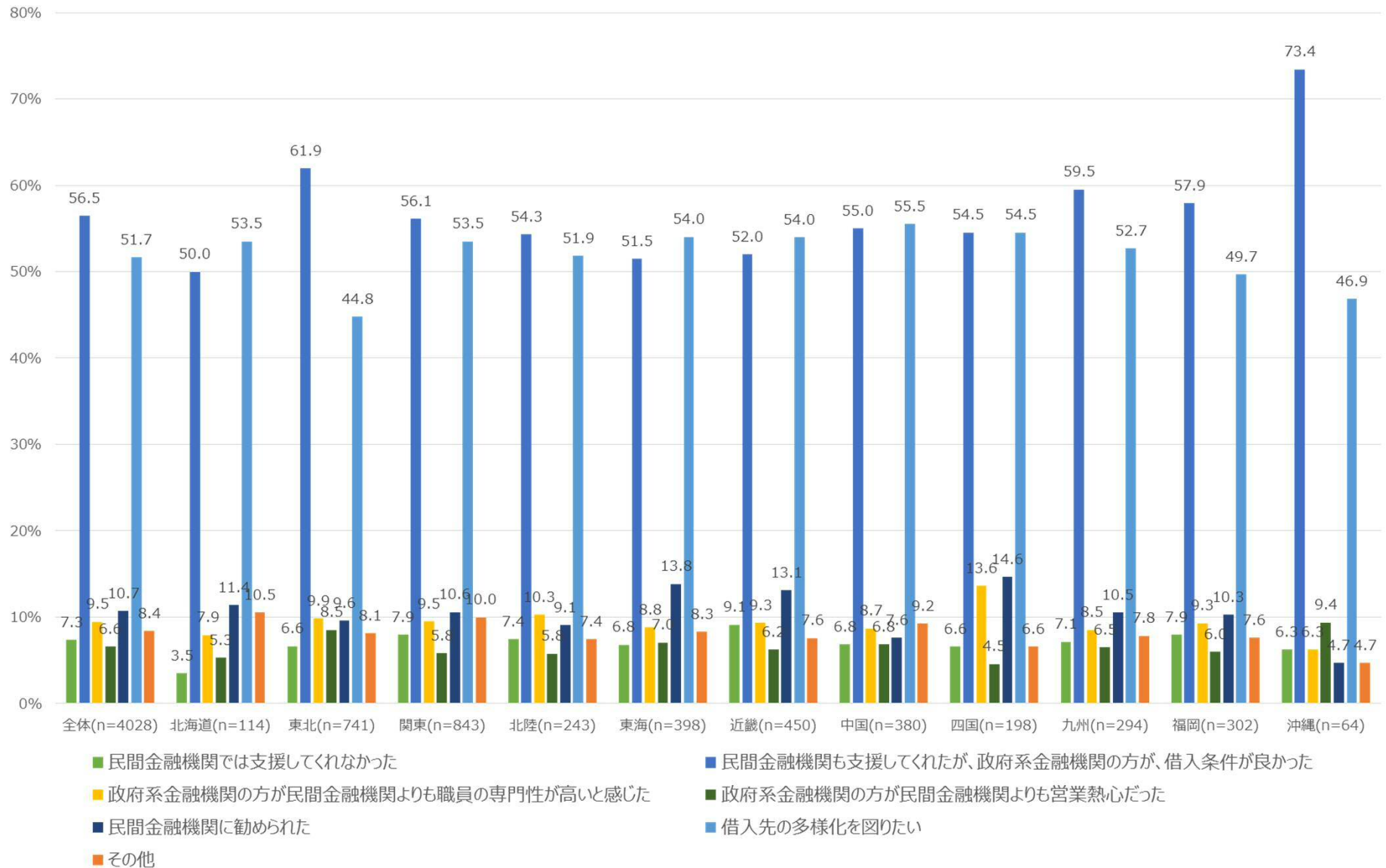
Ⅱ.調査結果 ～政府系金融機関との関係～

Q31. 政府系金融機関と取引がありますか。（企業ごとに単一回答）



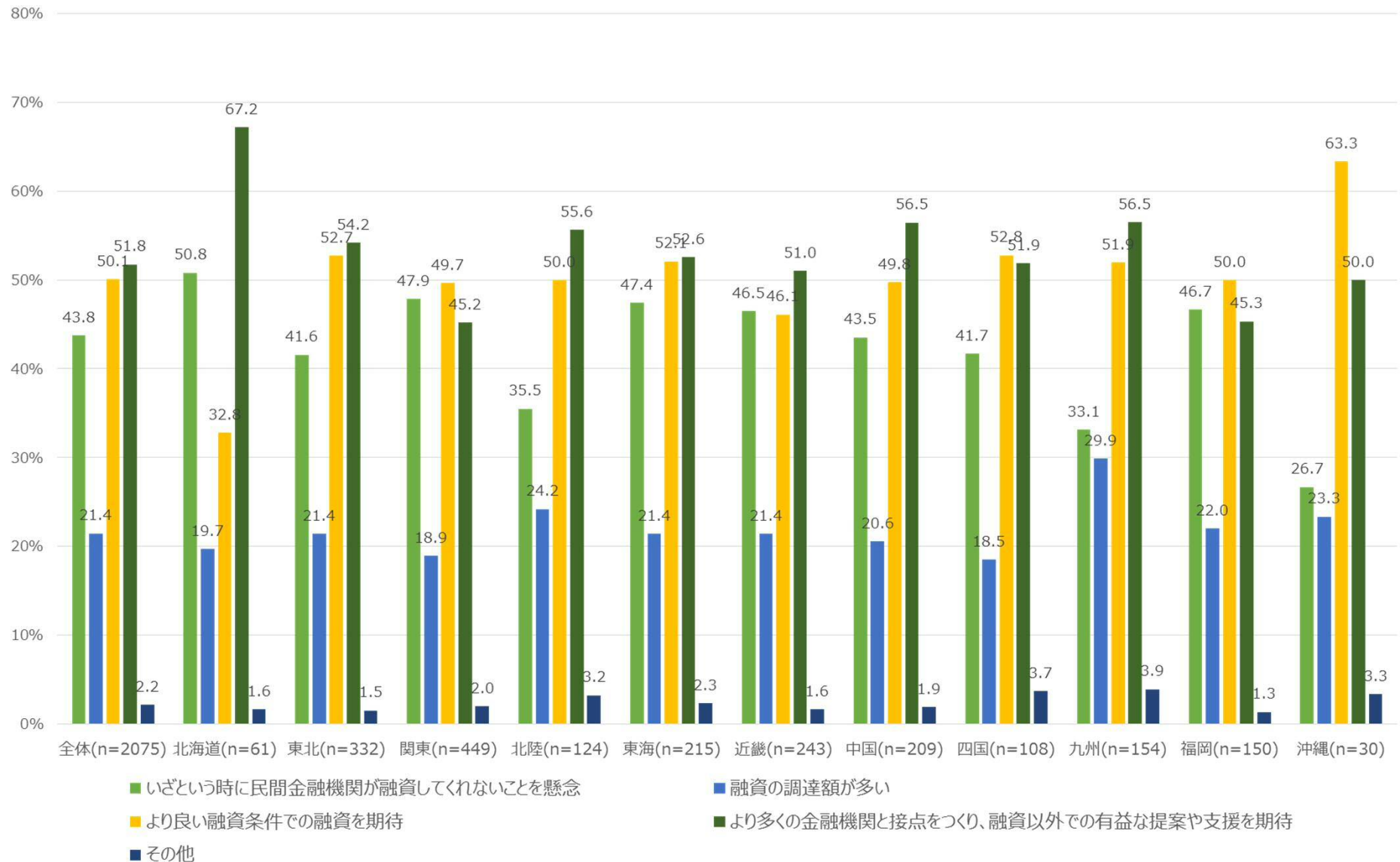
Ⅱ. 調査結果 ～政府系金融機関との関係～

Q32. 政府系金融機関との取引を選択した理由は何ですか。（企業ごとに複数回答可）



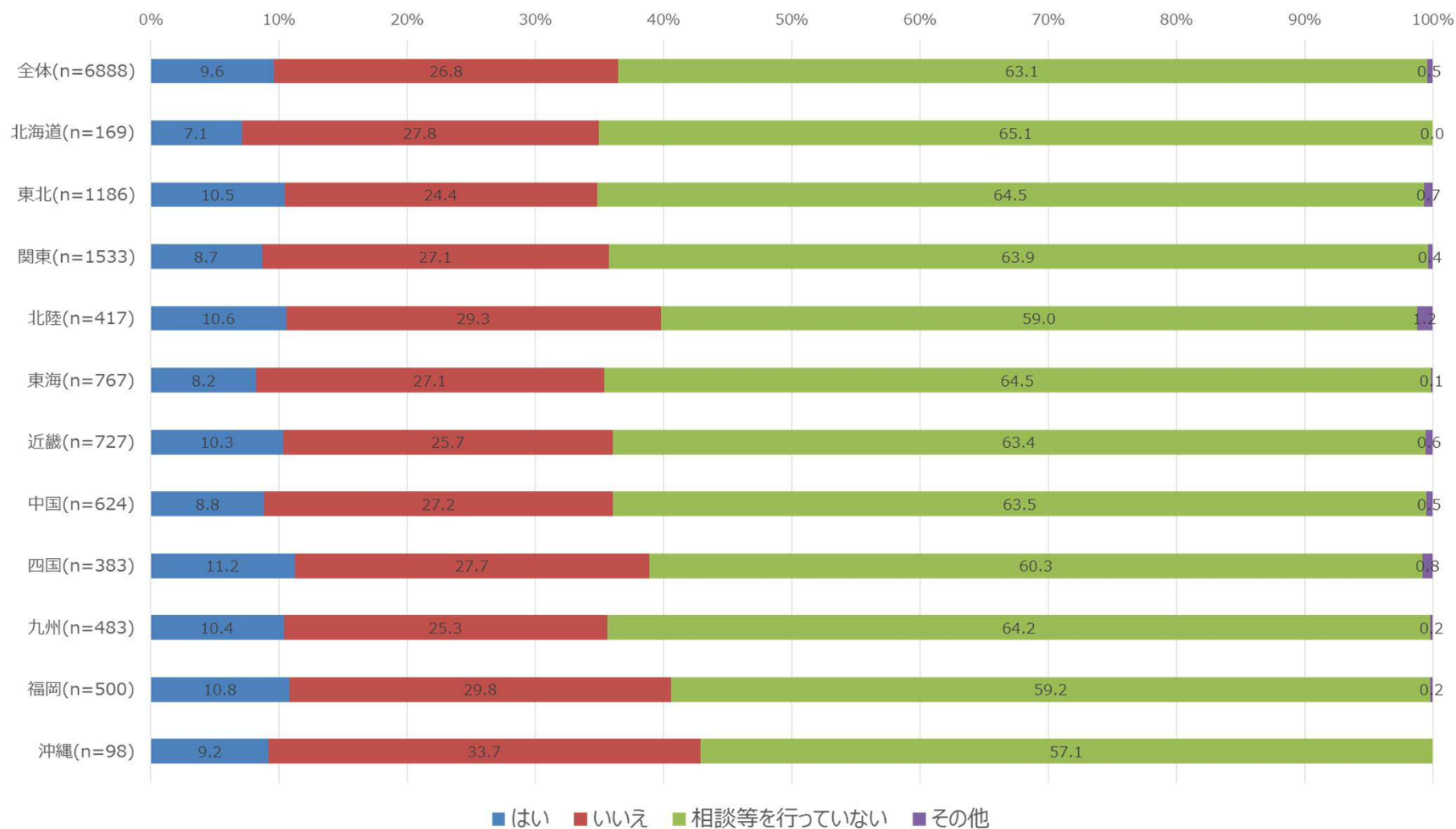
Ⅱ. 調査結果 ～政府系金融機関との関係～

Q33. 借入先の多様化を図りたい理由は何ですか。（企業ごとに複数回答可）



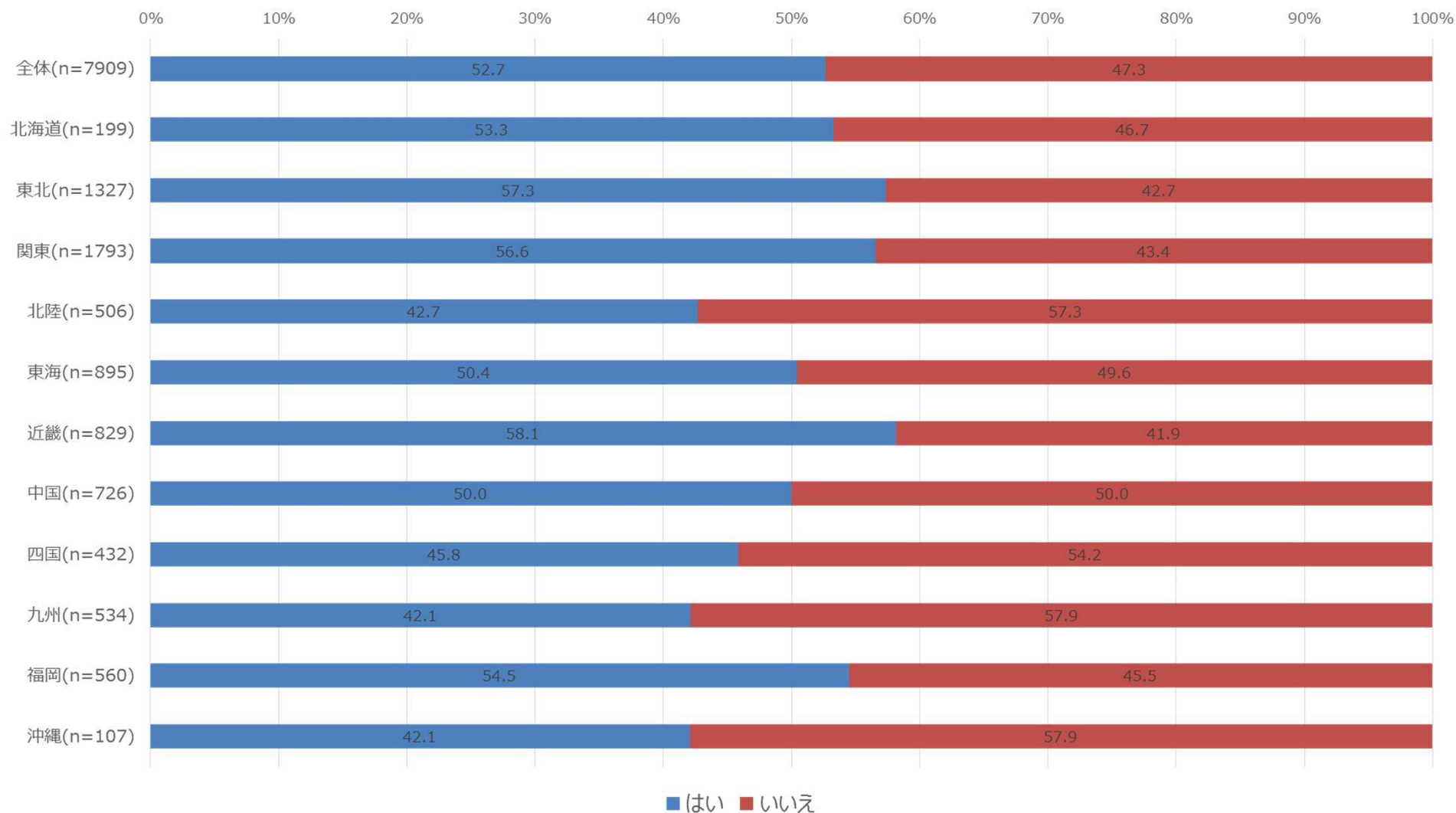
Ⅱ. 調査結果 ～政府系金融機関との関係～

Q34. 平成30年4月以降、日本政策金融公庫に融資の相談等を行った際、日本政策金融公庫から、民間金融機関との取引（運転資金・設備資金の融資等）の提案を受けましたか。（企業ごとに単一回答）



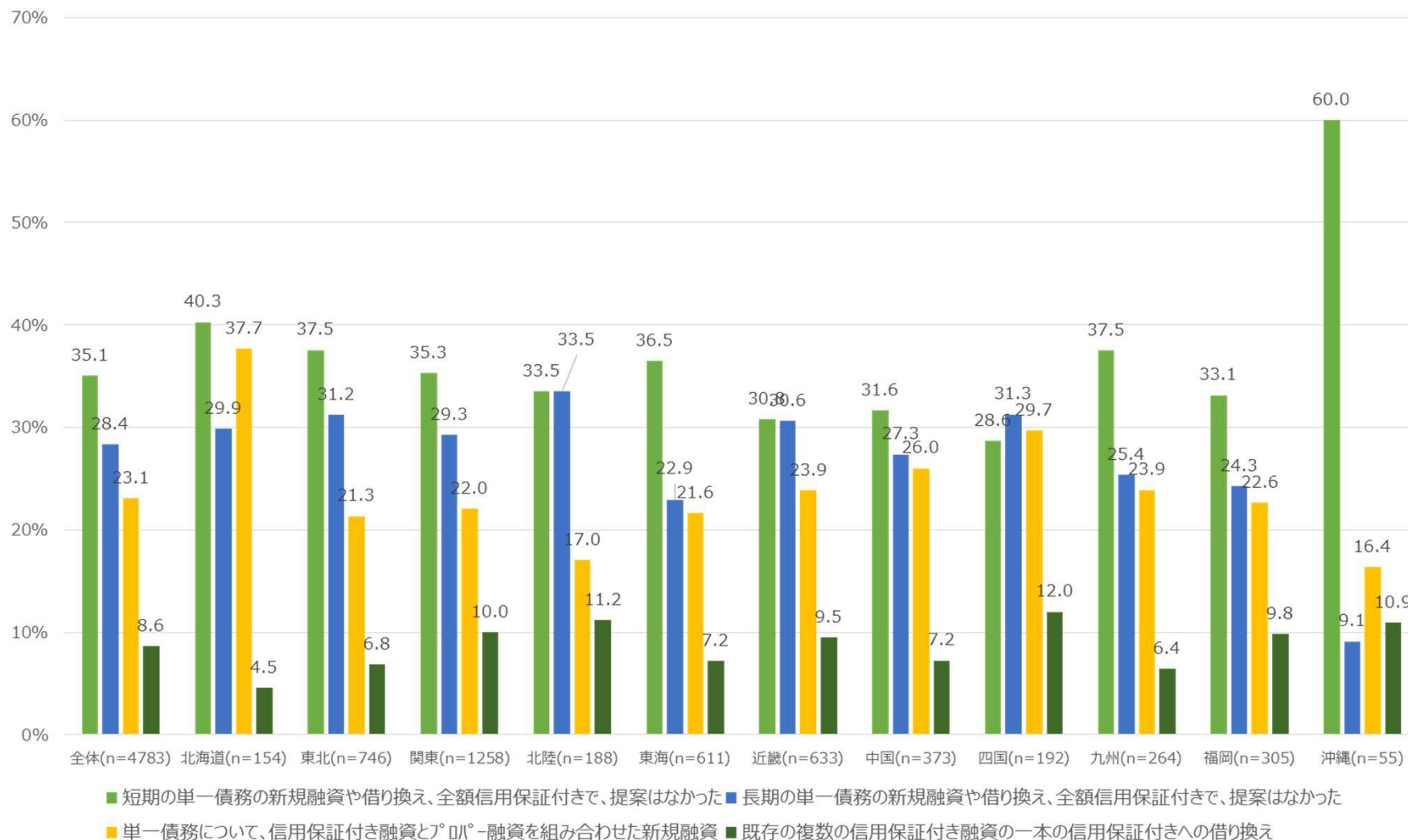
Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関と信用保証協会との連携～

Q36. 貴社は、信用保証協会保証付き（以下、「信用保証付き」）の融資を受けてますか。
（企業ごとに単一回答）



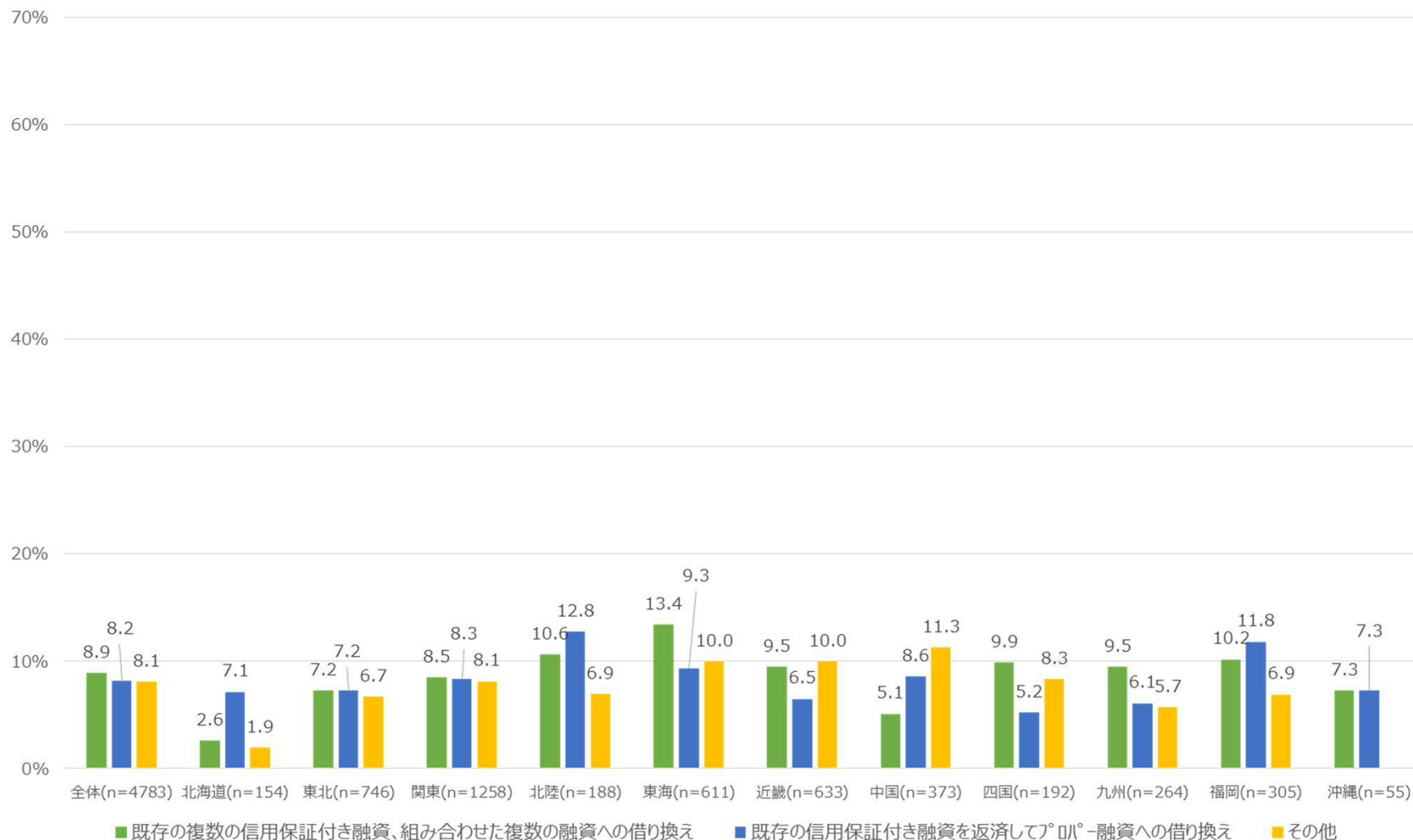
Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関と信用保証協会との連携～

Q37. 平成30年4月以降、取引金融機関から、信用保証付き融資に関して提案を受けた方にお聞きします。どのような提案を受けましたか。（金融機関ごとに複数回答可）



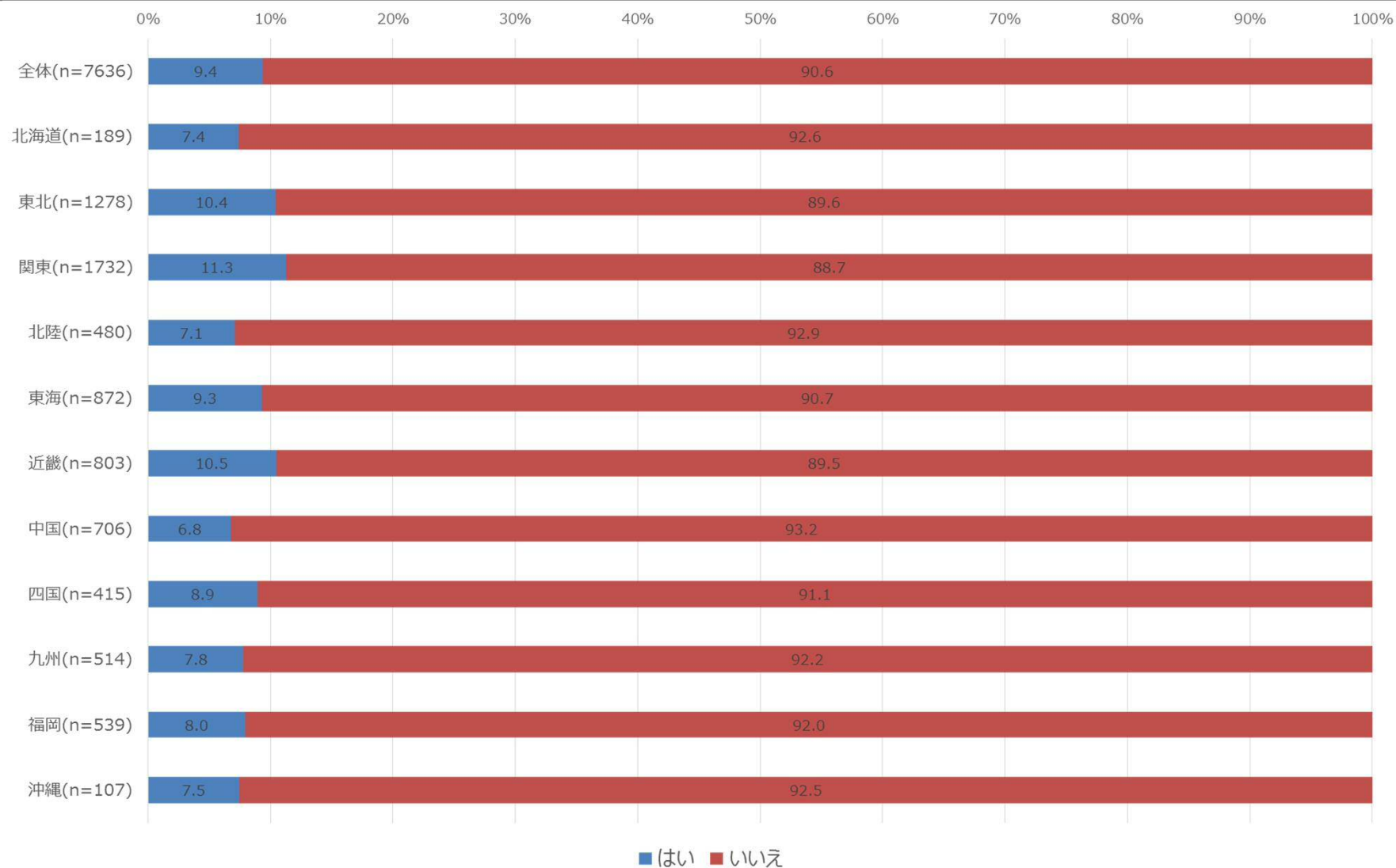
Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関と信用保証協会との連携～

Q37. 平成30年4月以降、取引金融機関から、信用保証付き融資に関して提案を受けた方にお聞きします。どのような提案を受けましたか。（金融機関ごとに複数回答可）



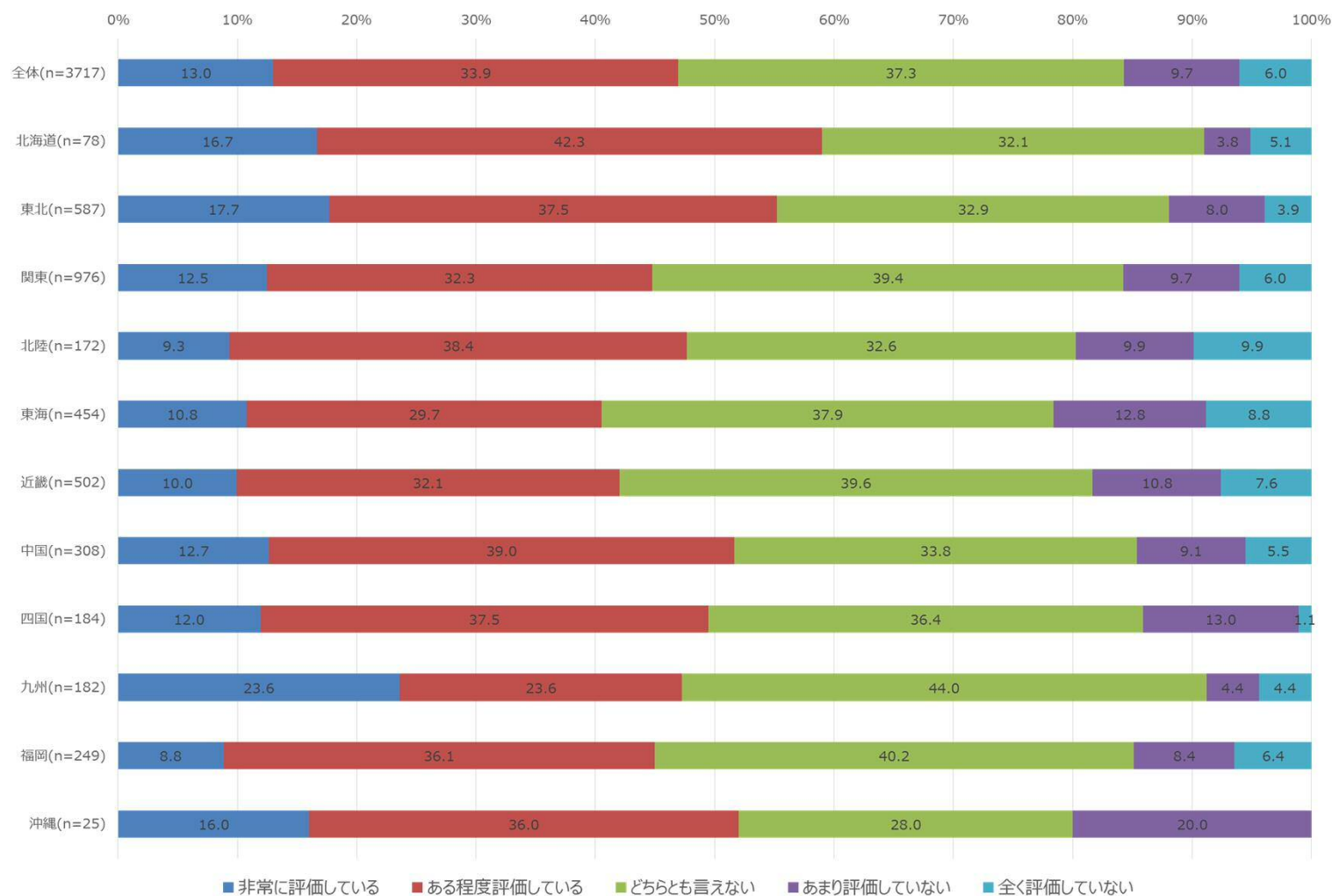
Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関と信用保証協会との連携～

Q38. 平成30年4月以降、貴社は、取引金融機関と信用保証協会とが連携した経営改善支援サービスの提案を受けましたか。（企業ごとに単一回答）



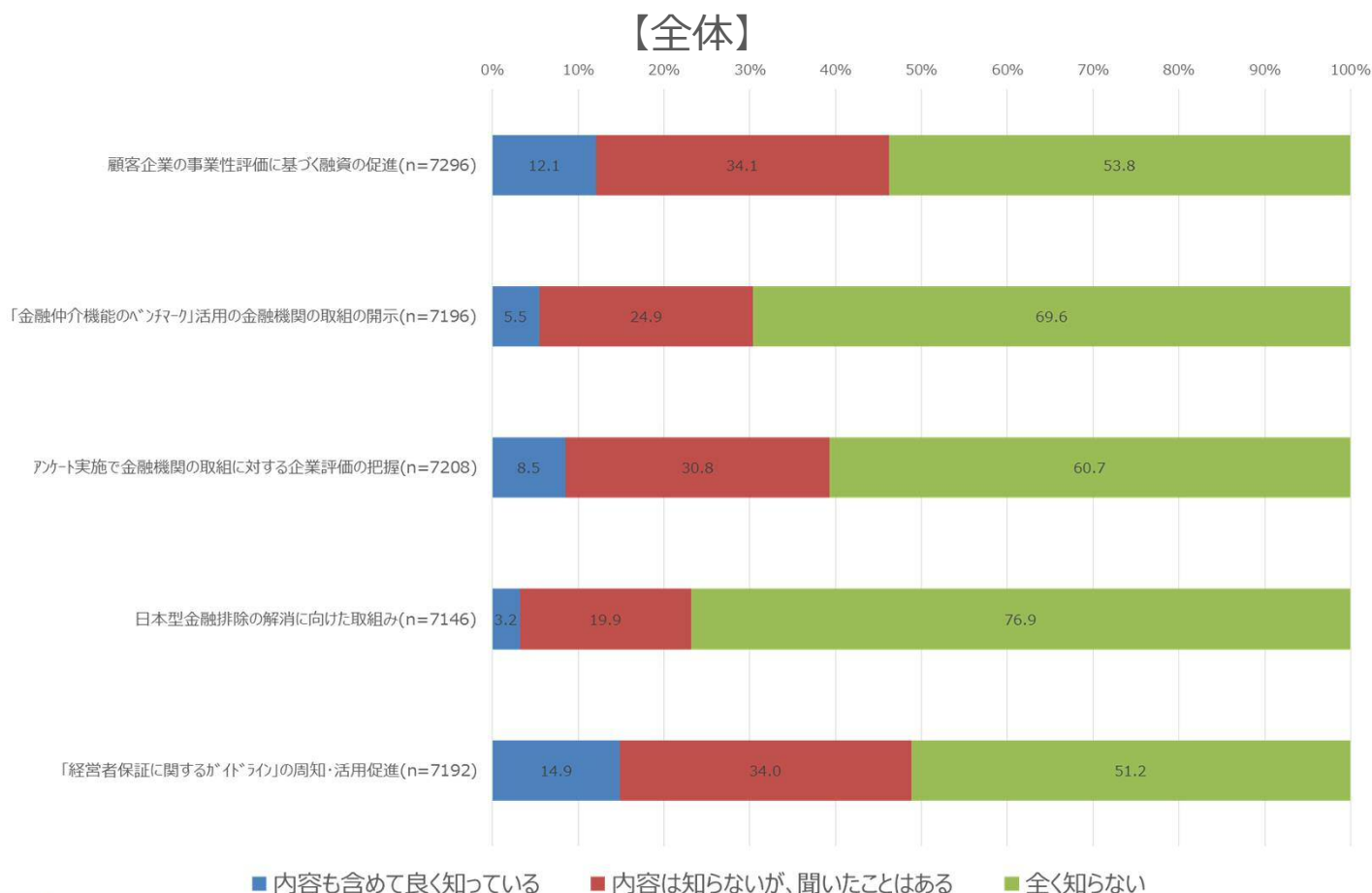
Ⅱ. 調査結果 ～取引金融機関と信用保証協会との連携～

Q39. 取引金融機関と信用保証協会の協調（組み合わせた融資の提案や、連携したサービス提供・支援など）について、どのように評価していますか。
（金融機関ごとに単一回答）



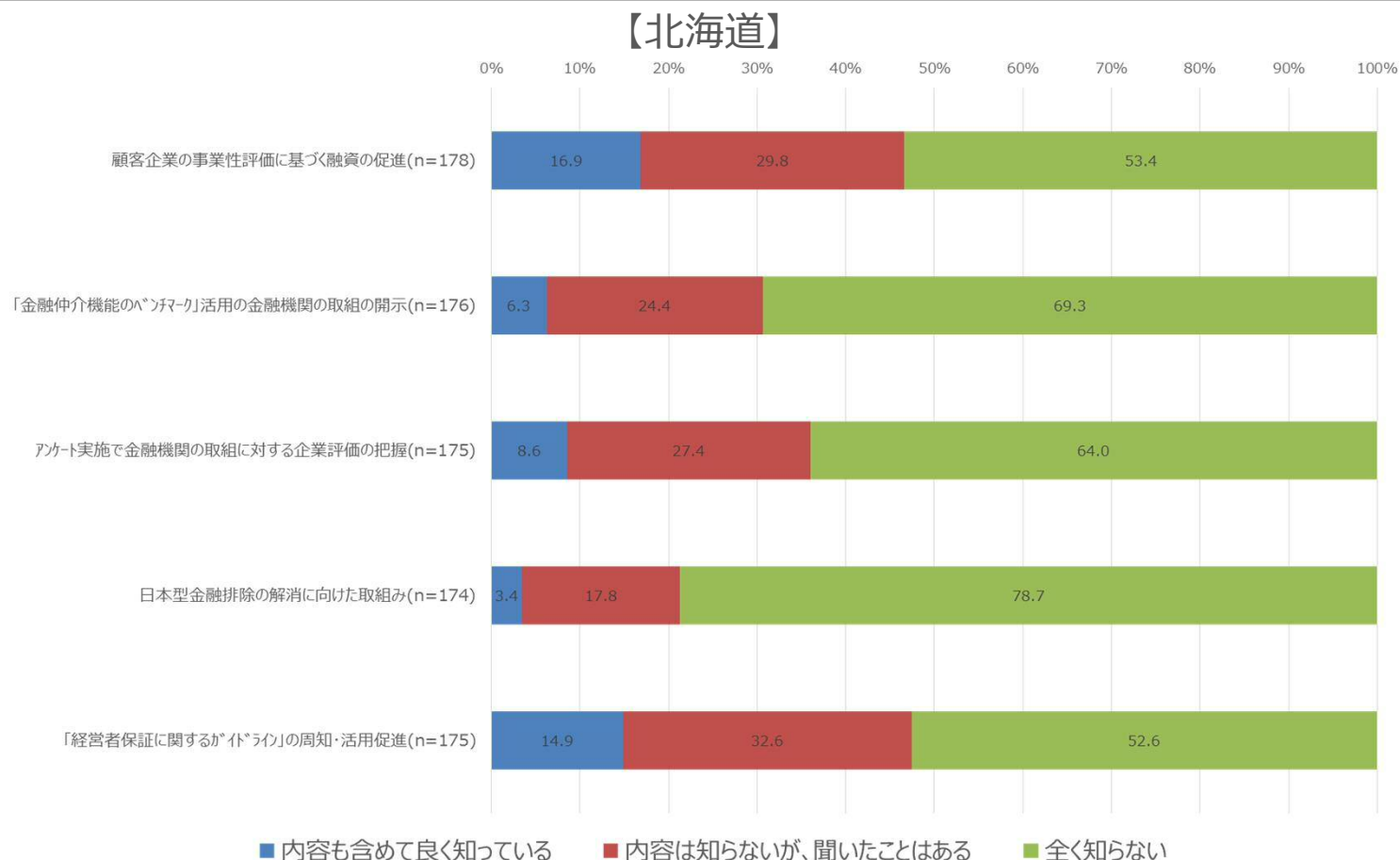
Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

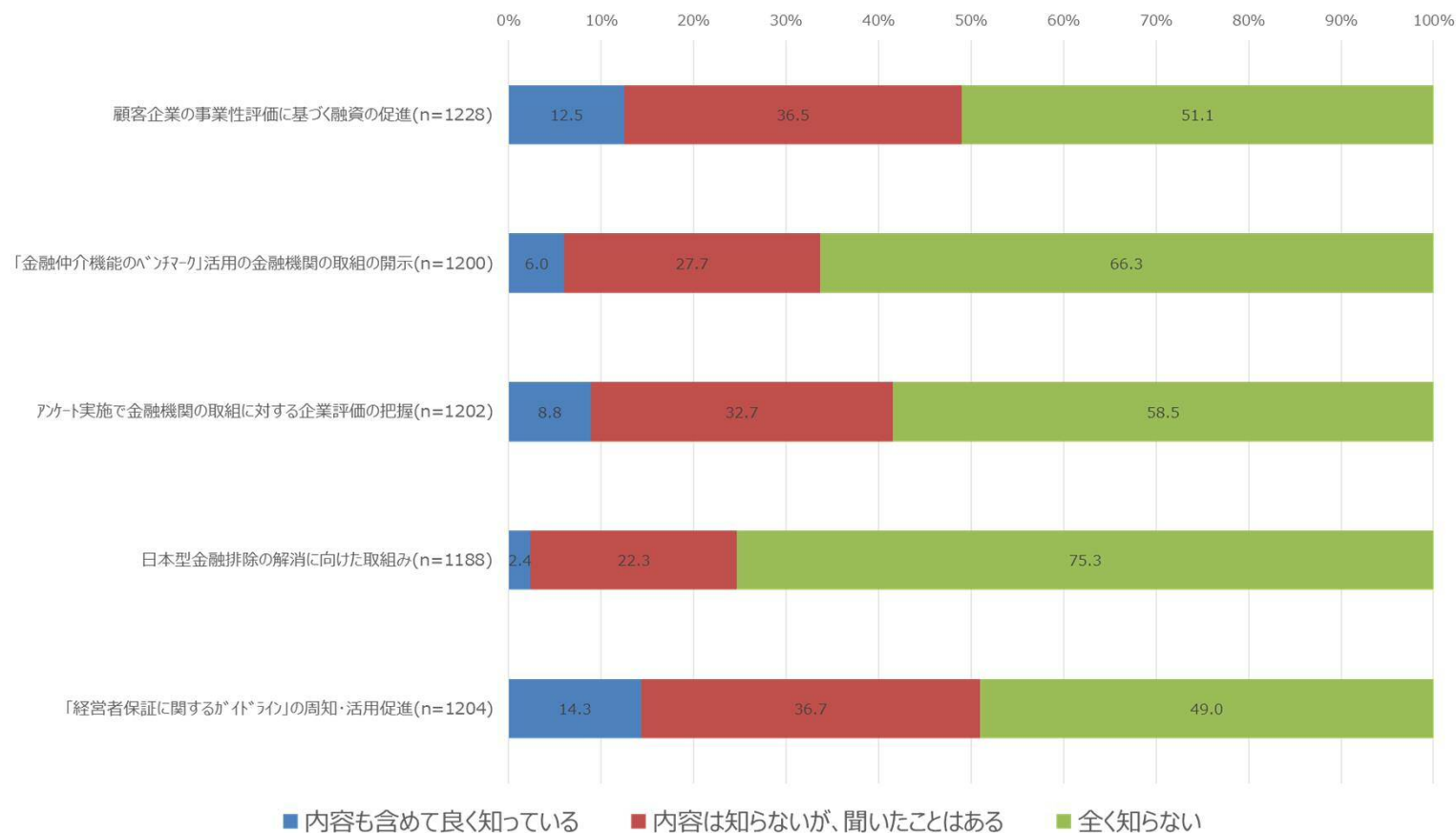
Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

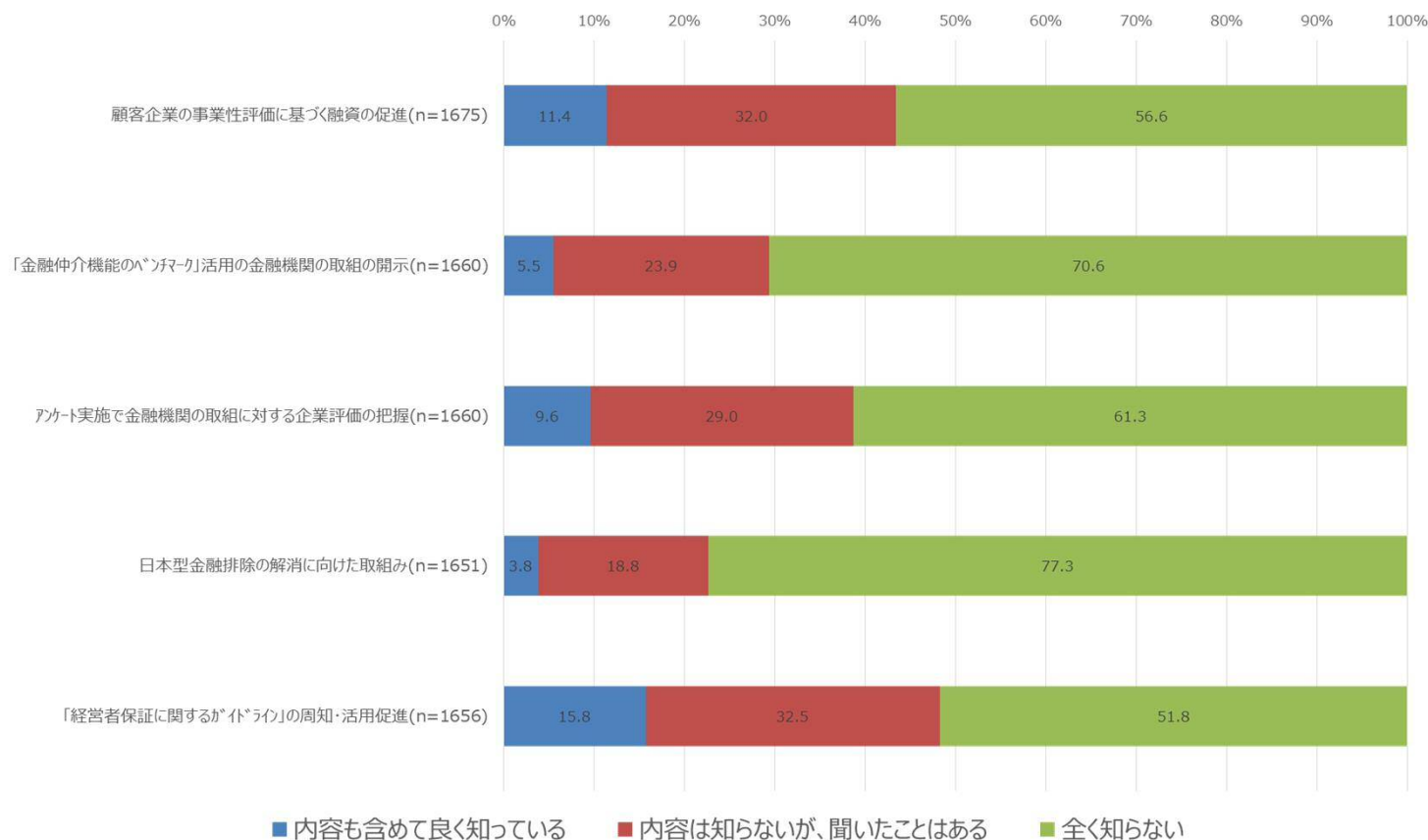
【東北】



Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

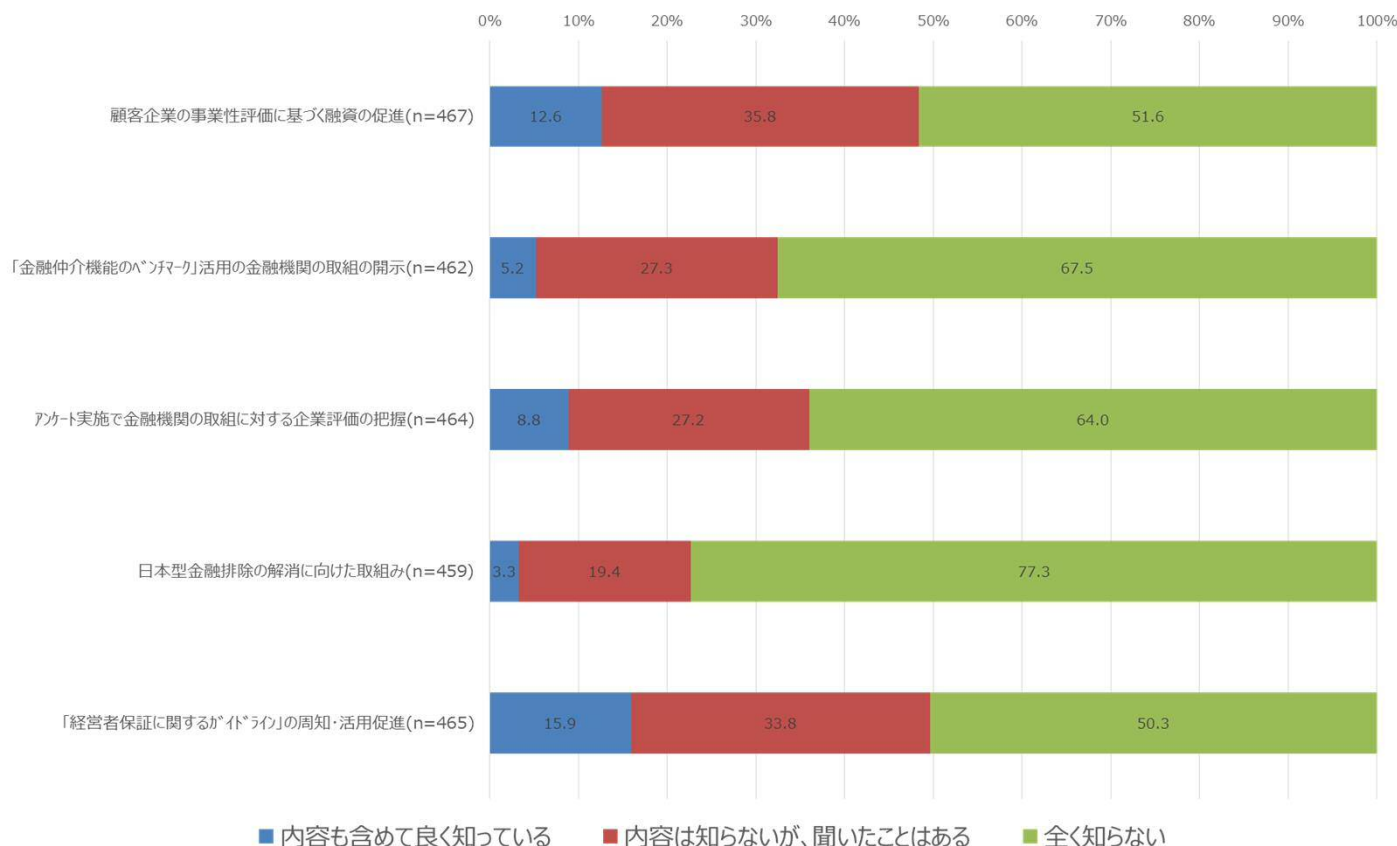
【関東】



Ⅱ.調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

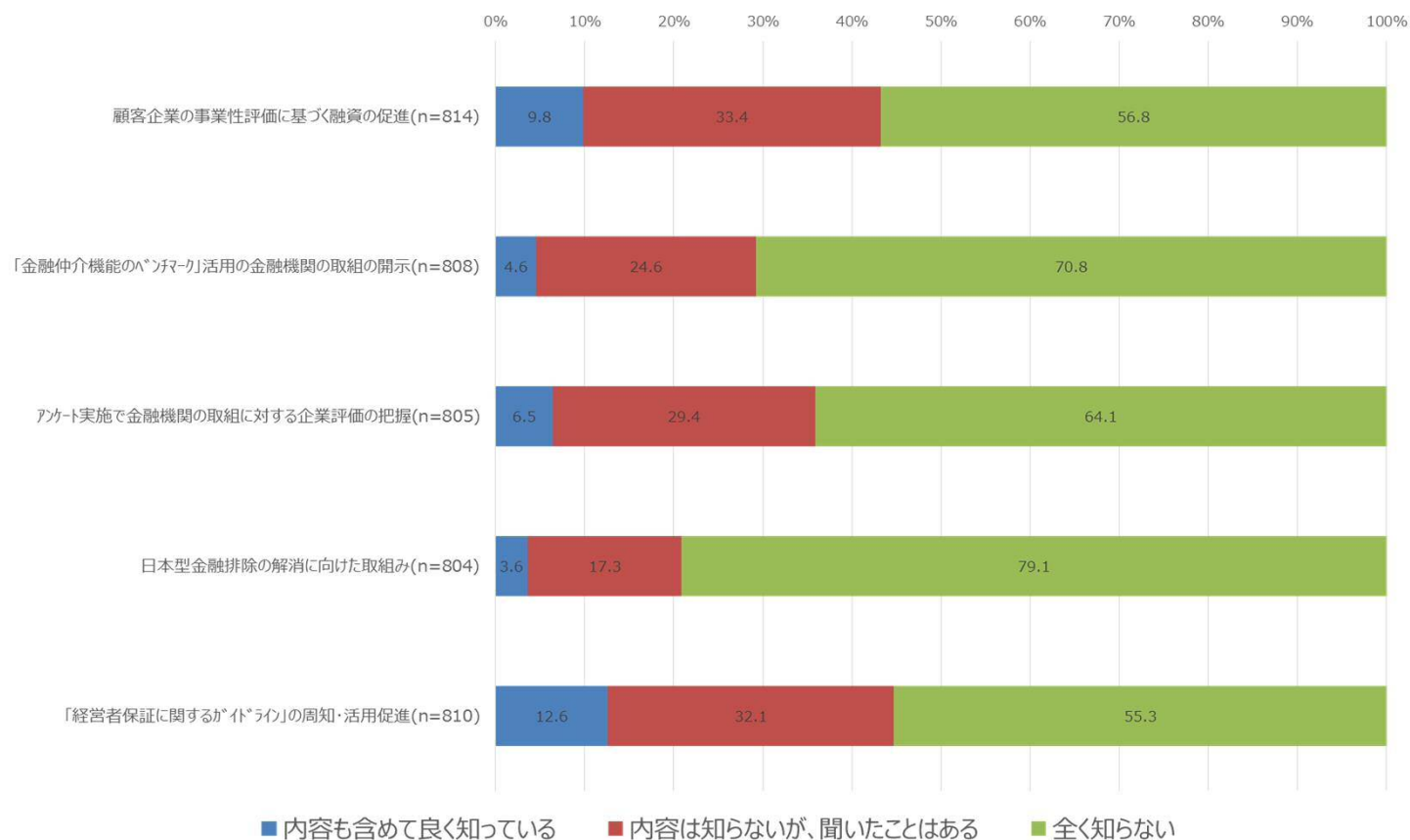
【北陸】



Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

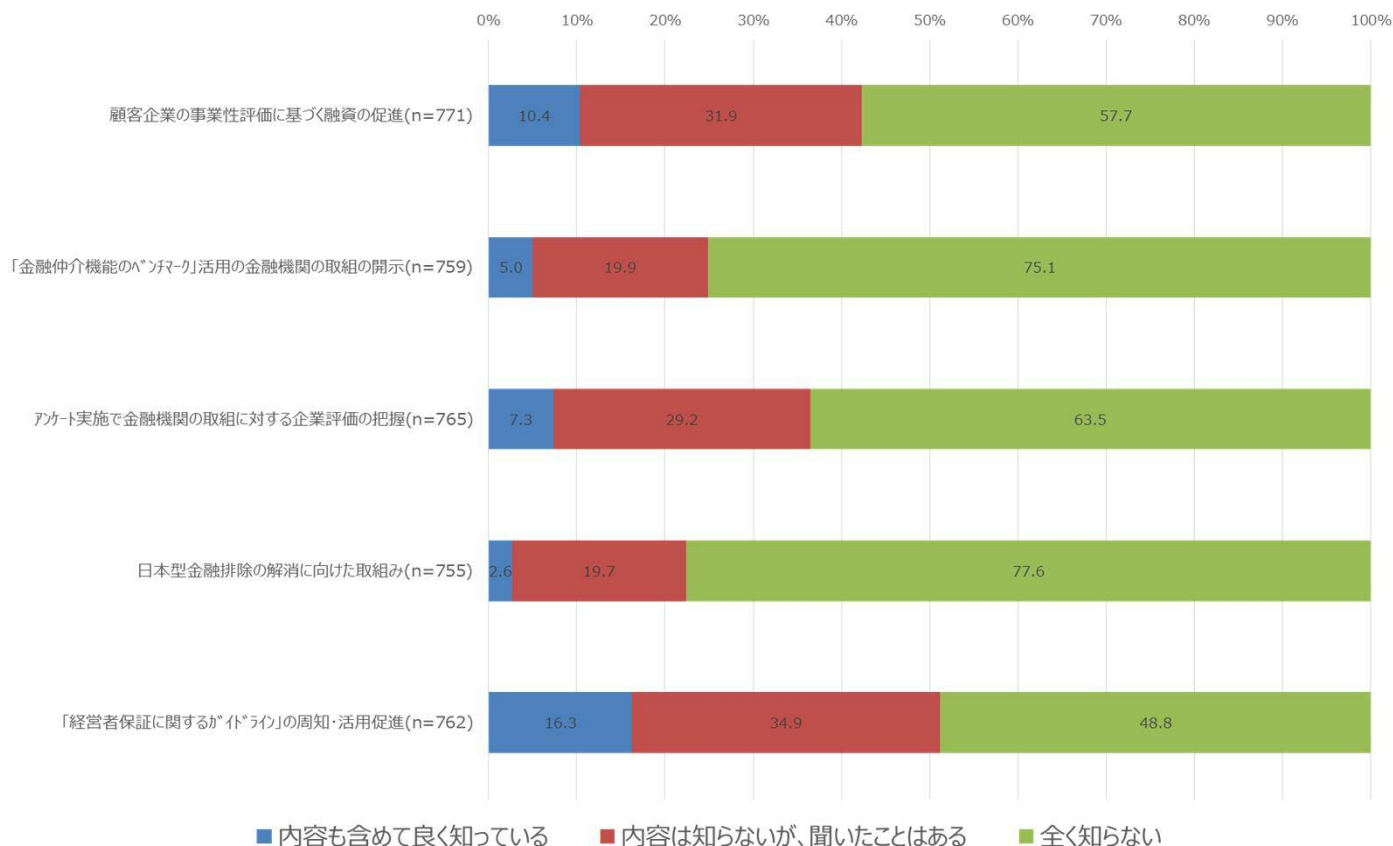
【東海】



Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

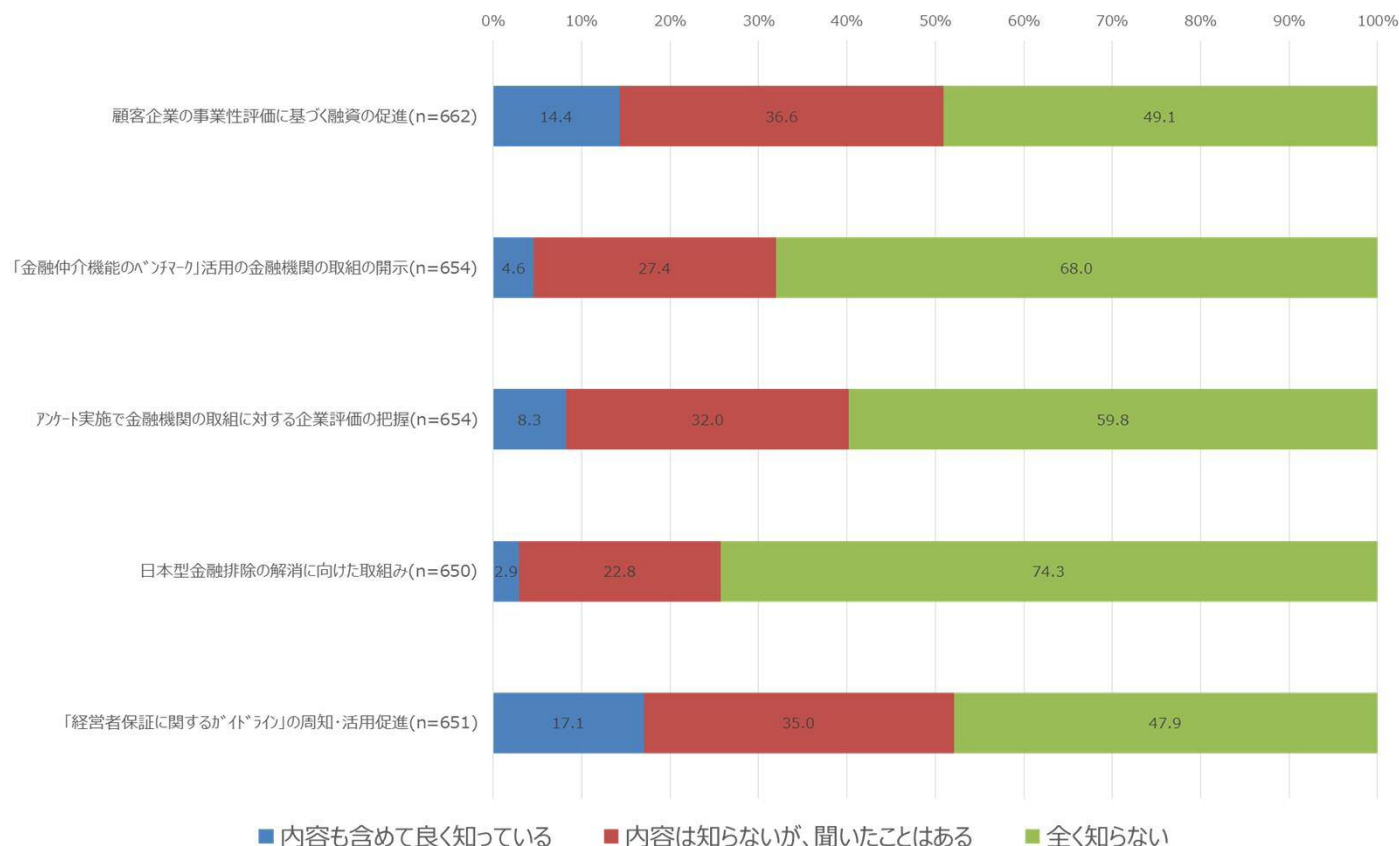
【近畿】



Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

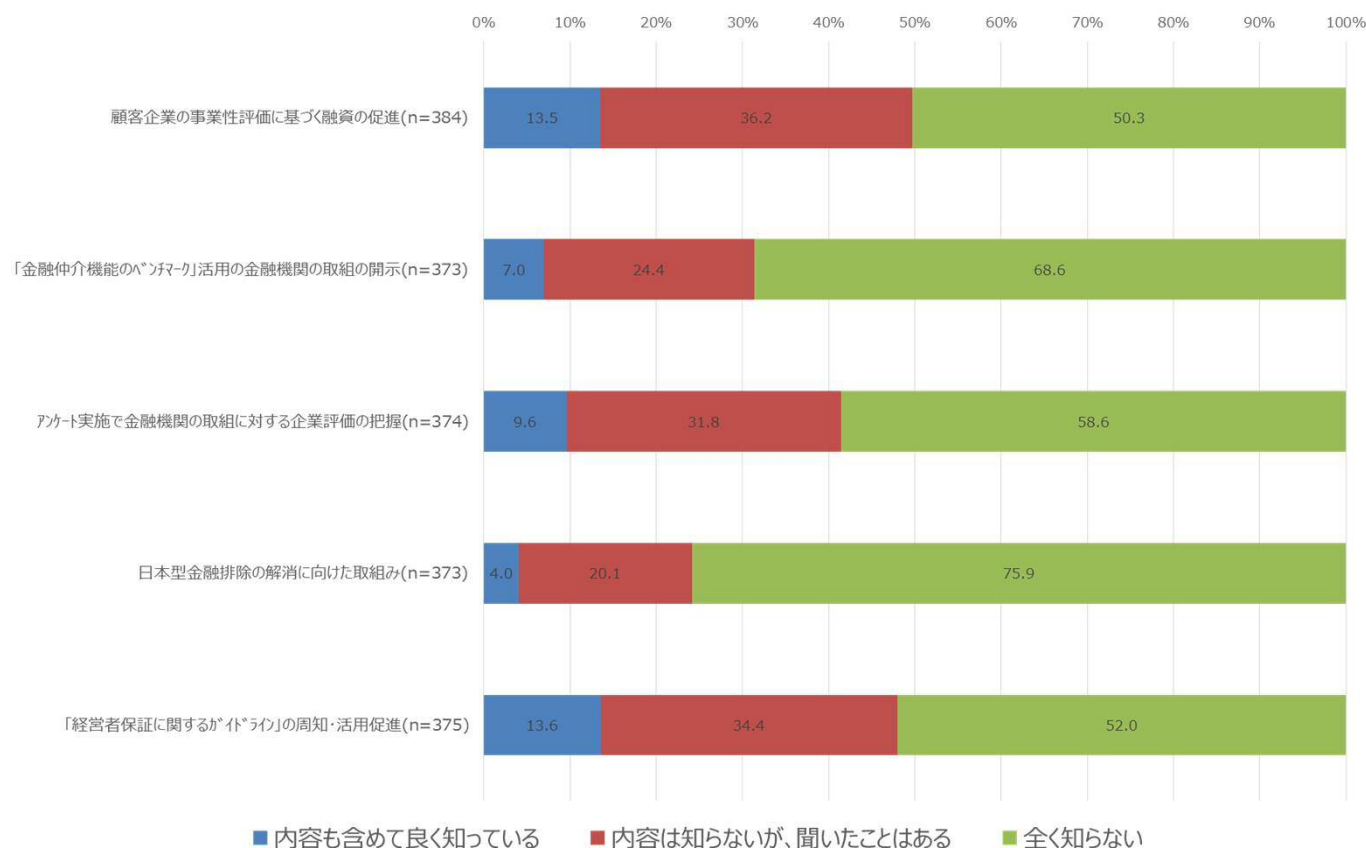
【中国】



Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

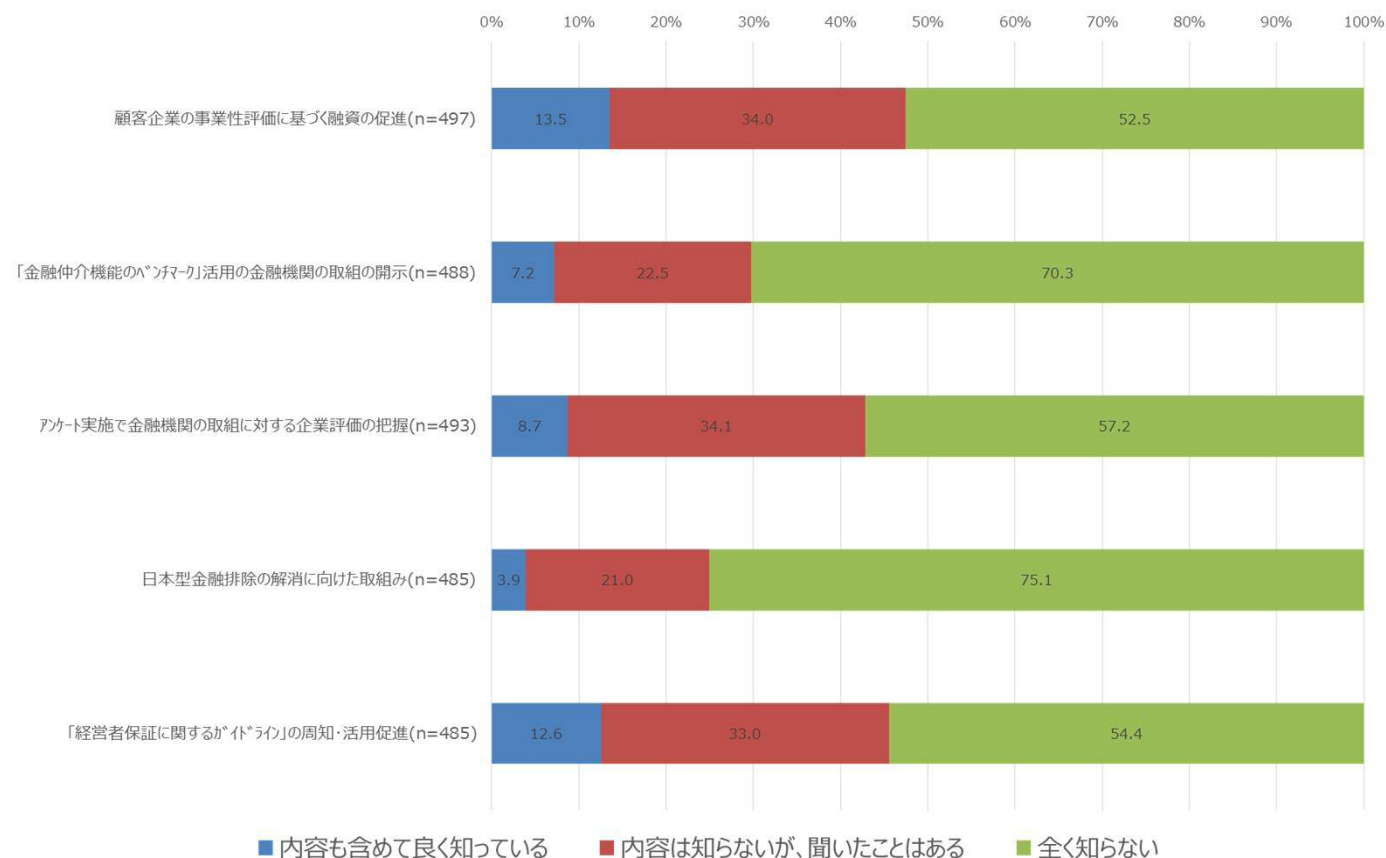
【四国】



Ⅱ.調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

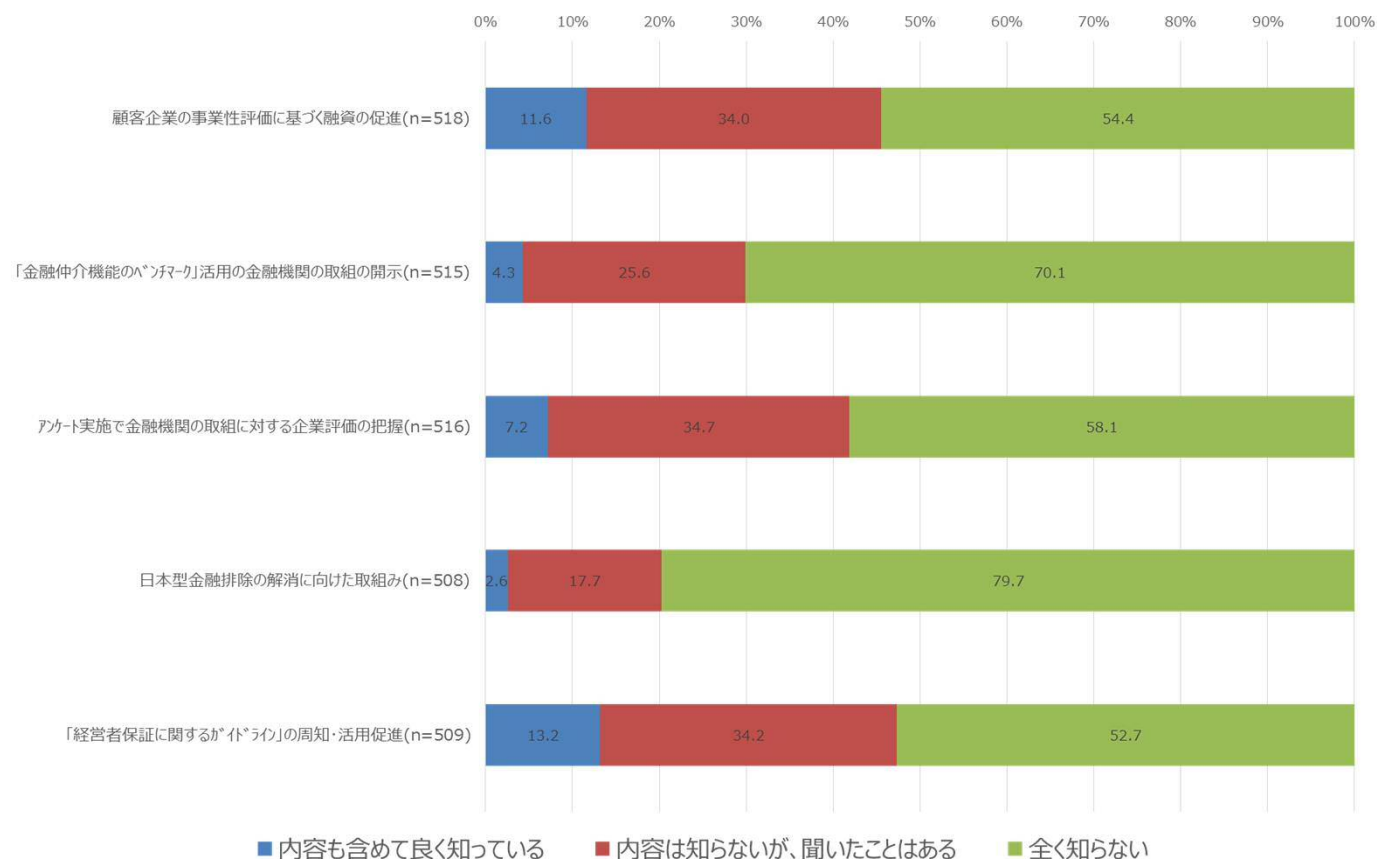
【九州】



Ⅱ. 調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

【福岡】



Ⅱ.調査結果 ～金融行政へのご意見・ご要望～

Q40. 金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
（企業ごとに単一回答）

【沖縄】

