

## 「金融機関のCSR事例集」の便利な使い方

この「金融機関のCSR事例集」は、金融機関のCSRを重視した具体的取組み事例の実態調査の結果について、ホームページを利用される方に、検索可能な形でわかりやすく整理することを目的に作成したものです。

Excel ファイルのオートフィルタ機能を使って、条件を指定することで、ご覧になりたい取組み事例を簡単に探し出すことができます。

### ☆ 項目のピックアップの仕方

①ここ（▼）をクリックすると縦の列に含まれている内容の一覧が表示される。

②例えば「主要行等」が行っている取組みをピックアップしたい場合は、「主要行等」をクリックすると、「主要行等」が行っている取組みが全て表示される。

Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
専門担当組織(機関)	専門担当組織(機関)の人数	内容	CSRを重視した具体的な取組みを(社内規定等)	CSRを重視した取組みを行う主な理由	CSRに係る情報開示(検索回答可)
ある	ない	うち、専任( )名	いない	株主価値の向上・市場での	その他
なし	なし	なし	なし	取扱う事業の公益性に鑑みて	CSR報告書発行している
なし	なし	なし	なし	地域との共存共栄	自社ホームページ上にて取組みを公表
なし	なし	なし	なし	社会的リスクの回避・軽減	CSR報告書発行している
なし	なし	なし	なし	一般へのイメージアップ	その他(内容を記入)
なし	なし	なし	なし	その他	その他

### ☆ 項目のピックアップの仕方②

「取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)」として「地域住民」をあげており、かつ「地域貢献」に取り組んでいる事例を検索する場合。

①「取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)」の中で「9(地域住民)」を指定。(各項目に該当する番号については表下の注を参照のこと。)

②「取組み分野」の「項目」の中で、「5(地域貢献)」を指定。(各項目に該当する番号については表下の注を参照のこと。)

Q7	Q8	取組み	取組み分野	取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)(注ア)	目的(狙い)
CSRを重視した取組みを行う主な理由	CSRに係る情報開示(検索回答可)	取組み内容	分野(注イ)	項目(注ロ)	
			5(地域貢献)	9(地域住民)	

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 11 B I U ... 質問を入力してください

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 挿入(I) 書式(O) ツール(T) データ(D) TeamWARE ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

AH10 全国各地的な営業店で、地域コミュニティの一員として地域の伝統行事等に参加。

S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
一般へのイメージアップ	社会的リスクの回避・軽減	地域との共存共栄	取扱う事業の公共性に鑑みて	その他（内容を記入）	CSR報告書発行している (頻度：)	自社ホームページ上に取組みを公表	ディスプレイに掲載	その他	CSRに係る情報開示を行っていない		分野（注5）	項目（注6）	中で特に意識するステークホルダー（利害関係者）		内容（最大4000字程度） 内容を要約して記入したり、特に工夫・苦労した点を要約して記入する
			企業価値の向上、ブランド価値の向上、顧客満足度の向上					CSRに関する情報開示を行っている		地域交流・提携の支援	3	3	9	地域の一員として地域の行事を支援する。	全国各地の営業店で、地域コミュニティの一員として地域の伝統行事等に参加。
										地域員企業連帯の促進	3	3	9	地域の員企業連帯に連携し中小企業向けの融資奨励金制度を提供	複数の企業が1つの融資奨励金制度に加入し制度を運営することで制度導入に係るコストと事務負担を軽減する員企業連帯と連携して提供。
										地域のイベント等の参加・貢献	3	3	9	地域社会への貢献	近隣の神社の祭り等のイベントに当たって、従業員が参加・協力し入れ換え等を行っている。

14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

預金取扱金融機関

フィルタモード NUM

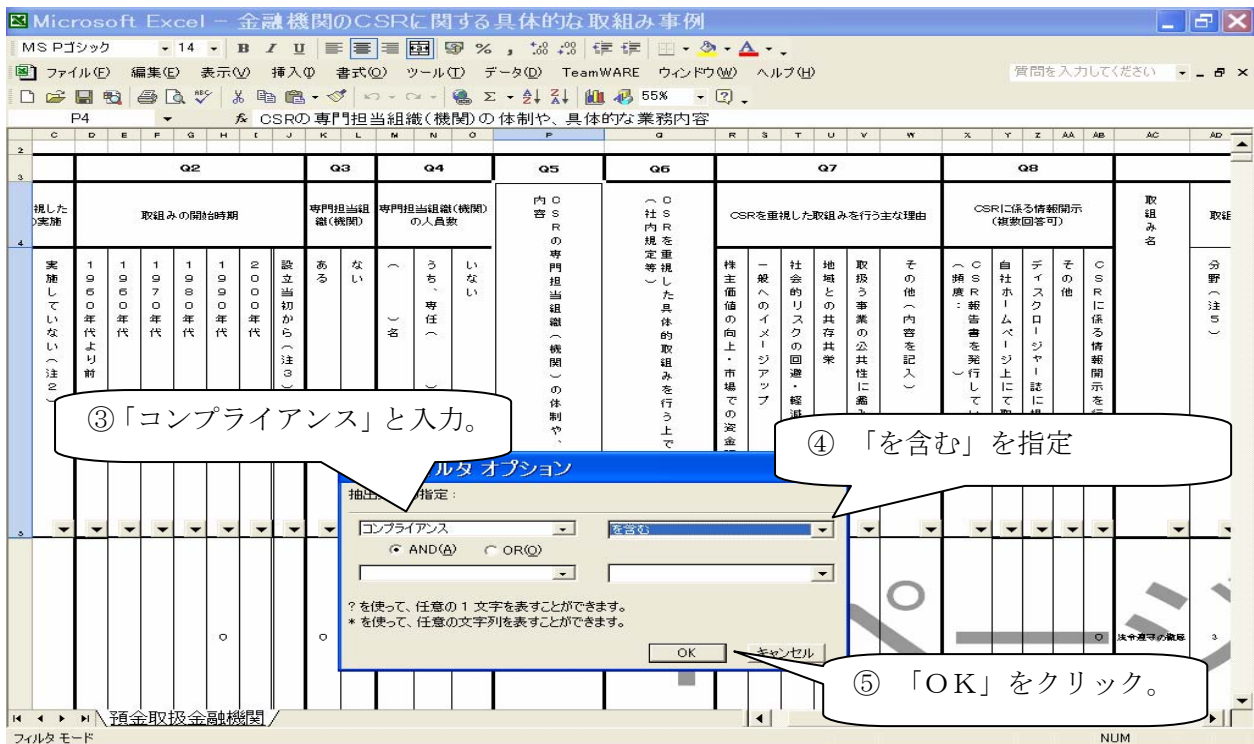
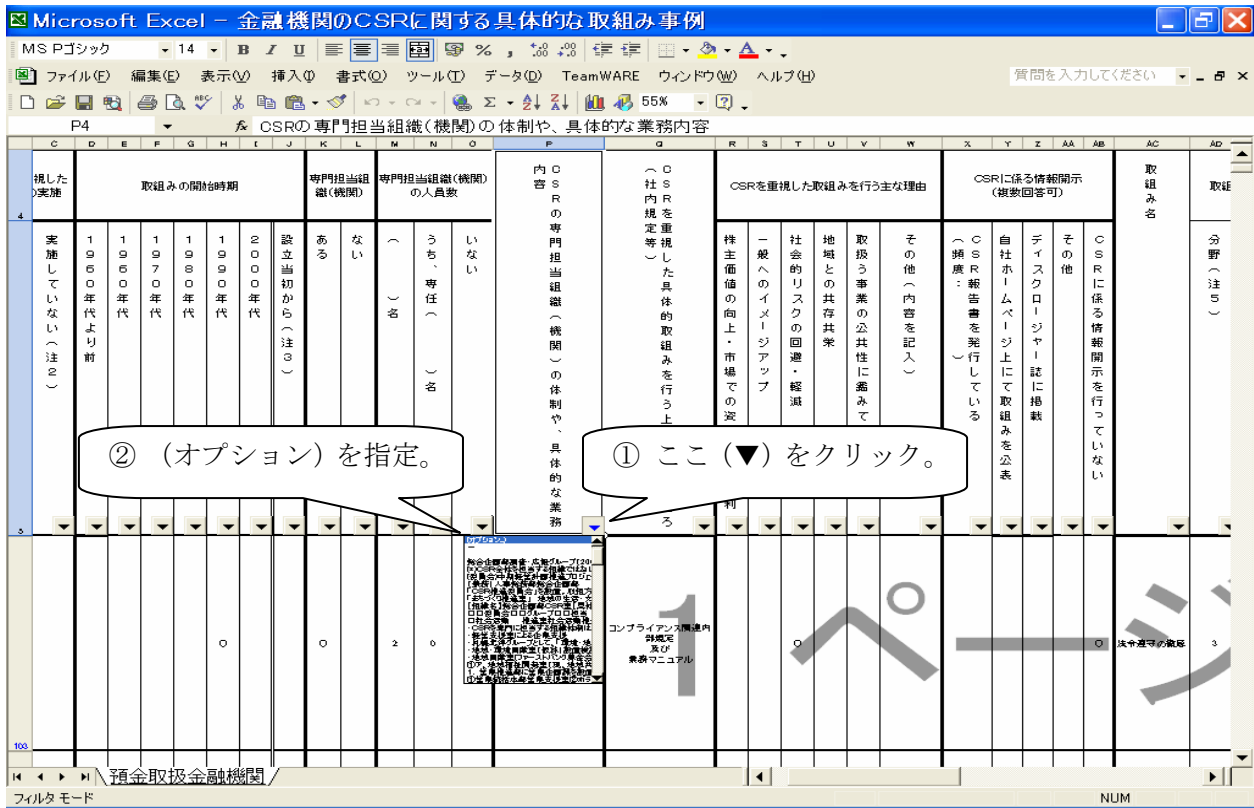
⇒ 「取組みの中で特に意識するステークホルダー（利害関係者）」として「地域住民」をあげており、かつ「地域貢献」に取り組んでいる事例が表示されます。

さらに抽出機能を使用すれば、以下のような検索も可能です。

- ① [CSRの専門担当組織（機関）の体制や具体的な業務内容の中に、「コンプライアンス」の名称を含んでいる事例を検索する場合](#)
- ② [「環境」分野の中で「地球温暖化」問題に取り組んでいる事例を検索する場合](#)
- ③ [CSRに係る情報開示を行っている事例を検索する場合](#)
- ④ [元に戻す場合](#)

① CSRの専門担当組織（機関）の体制や具体的な業務内容の中に、「コンプライアンス」の名称を含んでいる事例を検索する場合

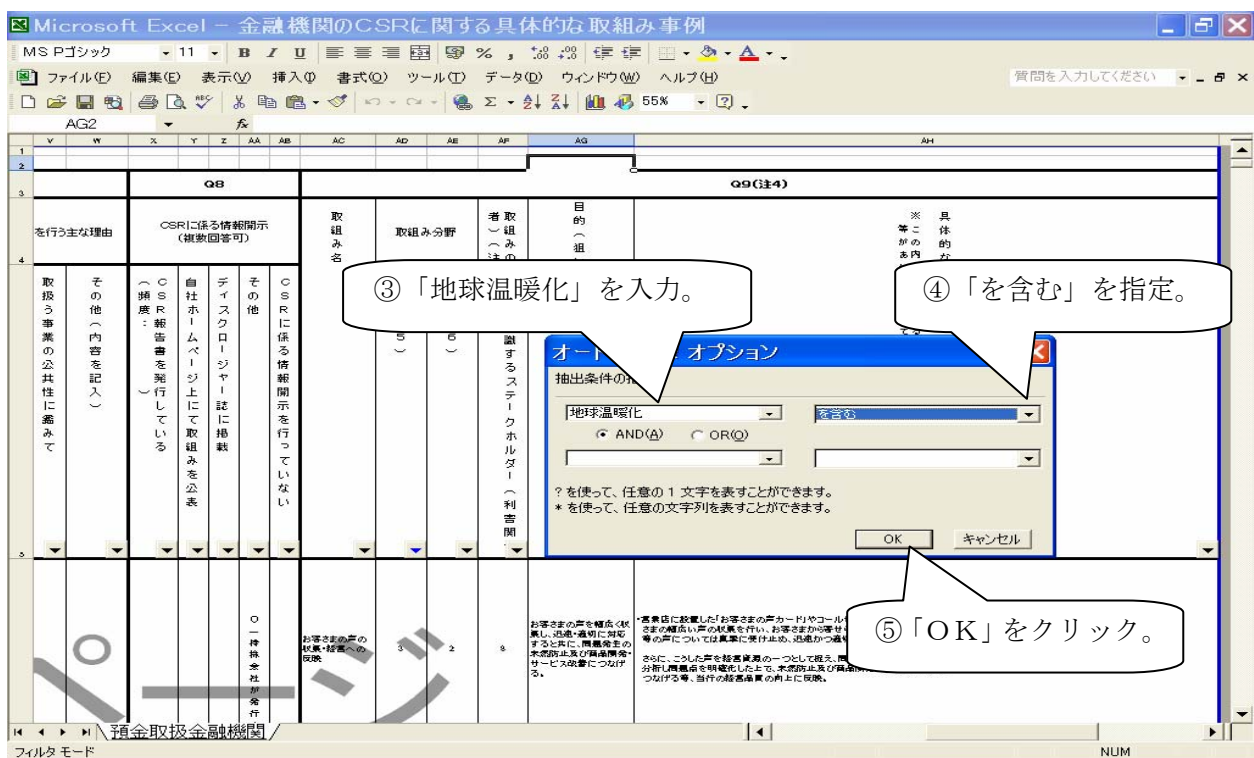
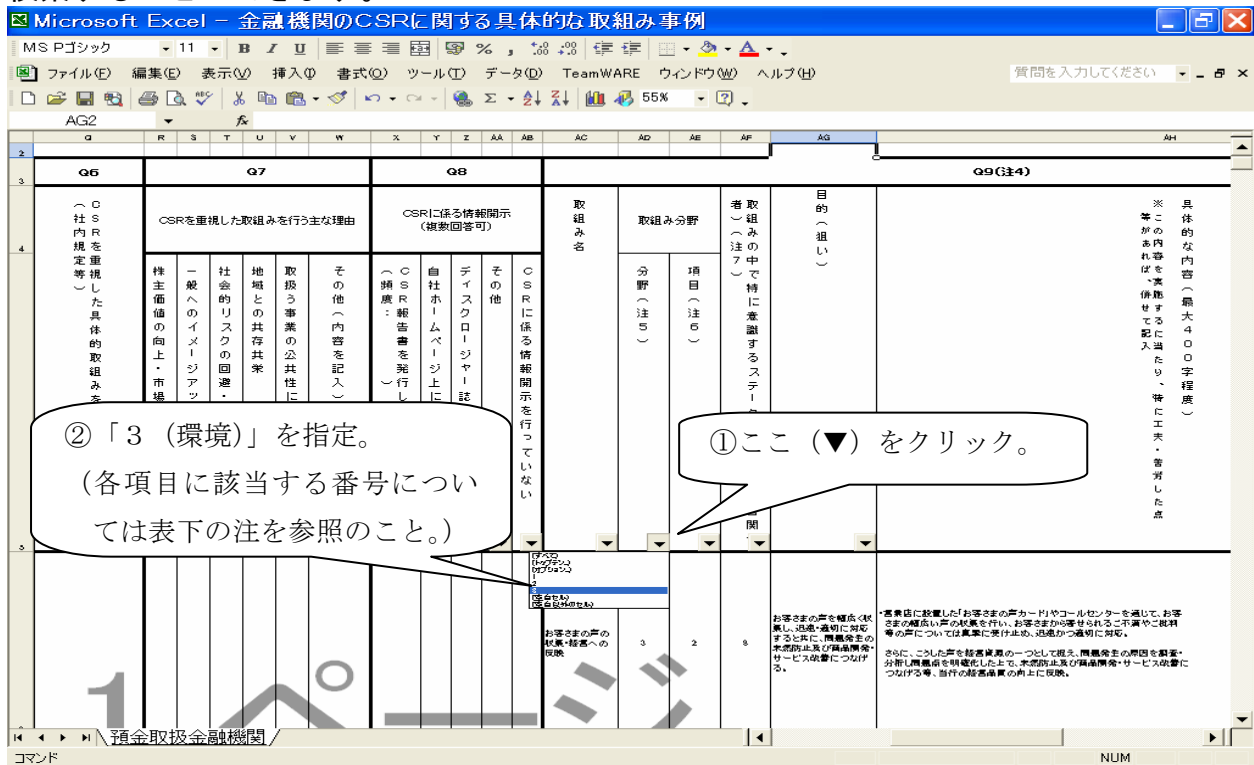
「コンプライアンス」に関する組織や制度を整備している事例について検索を行う場合、以下の方法で抽出を行えば、簡単に検索することができます。



⇒ CSRの専門担当組織（機関）の体制や業務内容の中に、「コンプライアンス」の名称を含んでいる事例を抽出することができます。

② 「環境」分野の中で「地球温暖化」問題に取り組んでいる事例を検索する場合

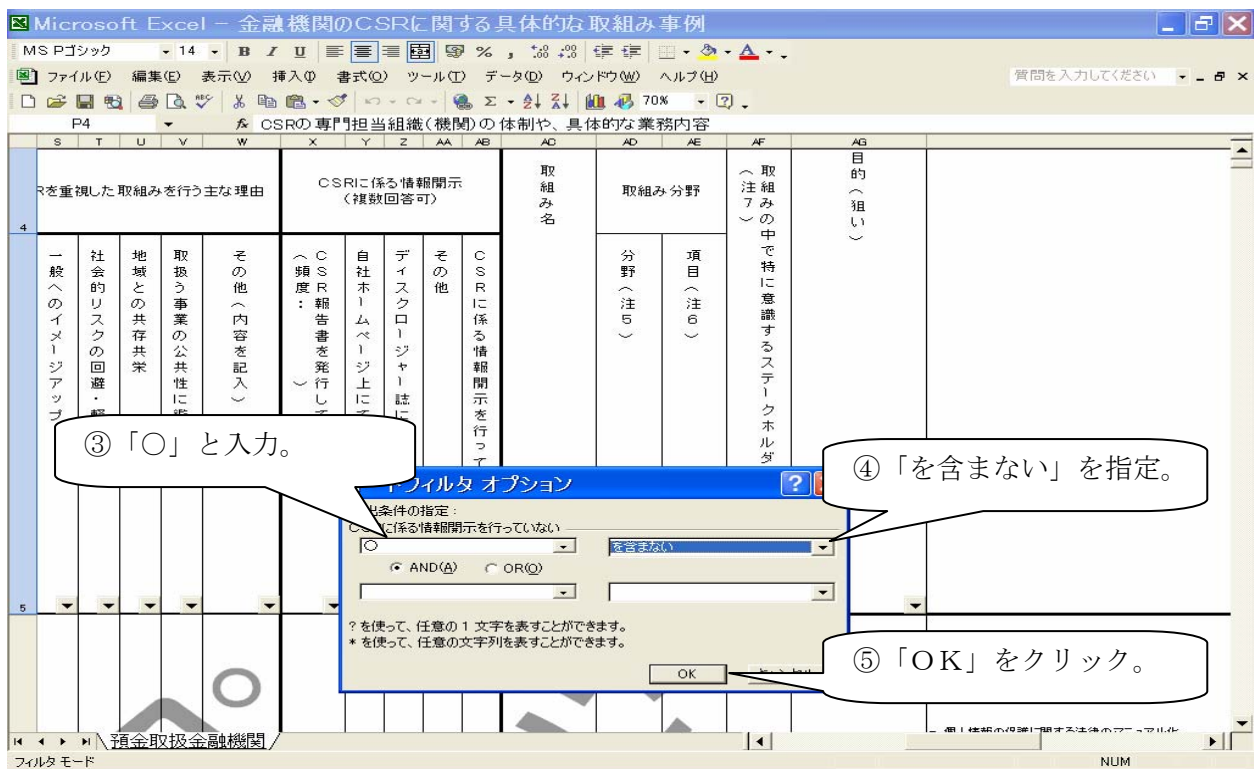
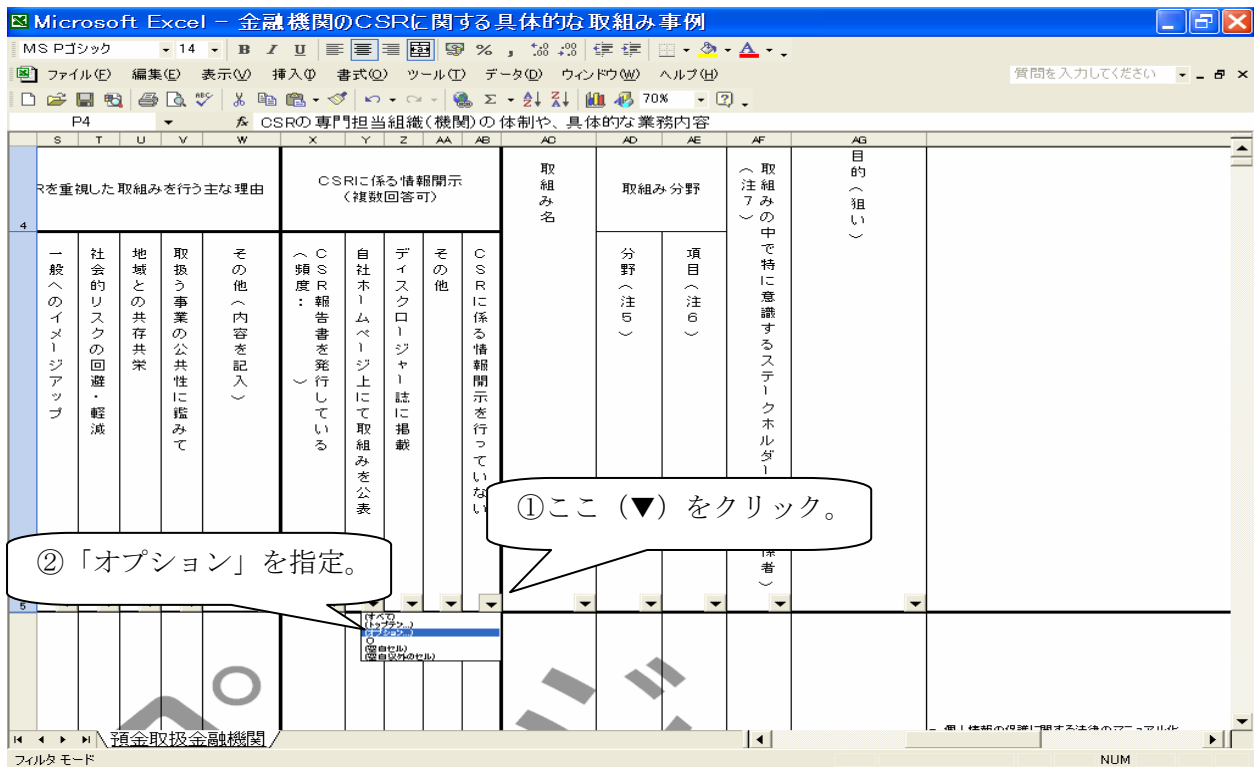
「環境」分野における取組みは様々ですが、特にキーワードとして「地球温暖化」問題に関する取組みを行っている事例を検索する場合、以下の方法で抽出を行えば簡単に検索することができます。



⇒ 「環境」分野の中で、特に「地球温暖化」をキーワードとした問題に取り組んでいる事例を抽出することができます。

③ CSRに係る情報開示を行っている事例を検索する場合

金融機関が行っているCSRに係る情報開示の手段は様々ですが、何らかの形で情報開示を行っている事例を検索する場合は、以下の方法で抽出を行うと簡単に検索出来ます。



⇒「○(CSRに係る情報開示を行っていない事例)を含まない」ことで、何らかの形(複数の手段含む)で情報開示を行っている事例が抽出されます。

◎ 元に戻す場合

抽出した項目の一覧を元に戻す場合は、以下の手順で行います。

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 11 B I U ... 質問を入力してください

AF6 8

V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
取扱う事業の公共性に振みて	その他(内容を記入)	CSR報告書を発行している (頻度: )	自社ホームページ上にて取組みを公表	ディスクロージャー誌に掲載	その他	CSRに係る情報開示を行っていない		分野(注5)	項目(注6)	特に意識するステークホルダー(利害関係者)		内容(最大4000字程度) を、併せて記入
										▼		

①ここ(▼)をクリック。(抽出を行っている場合、この逆三角が青くなっています。)

②(すべて)を指定。

有効な内部統制によりコーポレートガバナンスの改善を図る

銀行業務をより正確に、より安全かつ効率的に行うため、内部統制の仕組みとして、自らの業務上の課題点を常に把握し、そのリスクを評価しながら内部統制を強化し、SOX404編では、経営者は適切な財務報告に係る内部統制手続きを確立・維持する義務が与えられており、N(証券取引)所上場の外国企業として、適用開始の準備を行っ

預金取扱金融機関

フィルタモード NUM

⇒ 元通り、全体が表示されます。

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 14 B I U ... 質問を入力してください

R5 株主価値の向上・市場での資金調達に有利

R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH

逆三角(▼)は黒に戻ります。

具体的な内容(最大4000字程度)  
※この内容を、併せて記入

お客様の声を幅広く取り入れ、お客様の声に迅速・適切に対応すると共に、問題発生時の未然防止及び再発防止サービス改善につなげる。

お客様に設置した「お客様の声カード」やコールセンターを通じて、お客様の幅広い声の収集を行い、お客様の不満足やご意見やご要望等については、迅速に受け止め、迅速かつ適切に対応。

さらに、こうした声を経営資源の一つとして捉え、問題発生の原因を調査・分析し、問題点を明確化した上で、未然防止及び再発防止サービス改善につなげる等、当行の経営改善の向上に反映。

預金取扱金融機関

コマンド NUM

## ☆オートフィルタの設定の仕方

(「データ」→「フィルタ」→「オートフィルタ」)

(ダウンロードされたファイルには既にオートフィルタを設定してあります。)

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the 'Data' menu open and 'AutoFilter' selected. The spreadsheet contains data for 'CSRを重視した取組の実施' and '取組の開始時期'.

① 第4列にカーソルを合わせる。

② ここを指定(「データ」→「フィルタ」→「オートフィルタ」)

	Q1	Q2					
CSRを重視した取組の実施							
実施した取組	1996年	1997年	1998年	1999年	2000年	設立当初から実施していた場合も含む	
取組の開始時期							